



Plan för digitaliseringsarbetet i socialförvaltningen 2019-2021

Dokumenttyp:	Plan
Diarienummer:	2019-000051
Beslutande:	Socialnämnd
Antaget:	SN 2019-04-08 § 60
Gäller fr.o.m.	2019-05-01
Gäller t.o.m.	2021-12-31
Dokumentet gäller för:	Socialförvaltningen
Dokumentansvar:	Socialchef

[Handwritten signature]





INLEDNING	4
SYFTE.....	4
MÅL	4
<i>Boende/besökare</i>	4
<i>Medarbetare</i>	4
<i>Ekonomi</i>	4
<i>Samhällsutveckling</i>	4
DIGITALISERING	4
NULÄGE	5
OMVÄRLDEN OCH NATIONELLT.....	5
KARLSBORGS KOMMUN	5
SOCIALFÖRVALTNINGEN I KARLSBORGS KOMMUN	5
<i>Pågående arbete med digitalisering</i>	5
BEHOVSANALYS	5
<i>Nationella mål</i>	5
<i>Samhällets behov</i>	5
<i>Utmaningar</i>	6
<i>Påverkande faktorer</i>	6
<i>Önskade nyttoeffekter</i>	7
<i>Förutsättningar för lyckad digitalisering</i>	7
<i>Digitalisering inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård</i>	7
KARTLÄGGNING AV TILLGÄNGLIGA HJÄLPMEDEL OCH TJÄNSTER.....	7
<i>Sensorer, larm och påminnelser</i>	7
<i>Trygghetslarm</i>	8
<i>Alternativ telefoni och videokommunikation</i>	8
<i>Trygghetskameror</i>	8
<i>Robotar</i>	8
<i>Digital nyckelhantering</i>	9
KONSEKVENSER UTAN DIGITALISERING	9
KOMMANDE DIGITALISERINGSARBETE	9
BEDÖMNINGSMODELL.....	9
<i>Genomförbarhet - bedömningsmatris</i>	10
<i>Potential/nytta - bedömningsmatris</i>	11
PRIORITERINGSMODELL	12
PRIORITERING AV MÖJLIGA DIGITALA FÖRÄNDRINGAR	13
HANDLING- OCH TIDPLAN FÖR PRIORITERADE FÖRÄNDRINGAR	14
PRIORITERADE PROJEKT UNDER 2019	14
<i>Digitala signeringslistor inklusive delegeringsmodul</i>	14
<i>Matilda – beställning av matportioner</i>	14
<i>Nytt verksamhetssystem för handläggning och dokumentation</i>	14
PRIORITERADE PROJEKT UNDER 2020	15
<i>Fortsatt implementering av nya verksamhetssystemet</i>	15
<i>Elektronisk signering</i>	15
<i>Tillsynskameror ordinärt boende</i>	15
<i>Talenhet särskilt boende/korttid</i>	15
<i>Digitala läkemedelsskåp Haganäset</i>	15
<i>Alkolås till skåp för bilnycklar</i>	15
<i>Planeringssystem hemvården</i>	16
<i>E-tjänster</i>	16
<i>Automatiserade processer</i>	16
PRIORITERADE PROJEKT UNDER 2021	16

LA 2.6. ²



Tillsynskameror särskilt boende16
Previct.....17

NA 2.6.



Inledning

Digitaliseringen är en stor förändringsfaktor och den påverkar alla delar av samhället. Digitaliseringen bör ses som ett strategiskt förhållningssätt som syftar till att skapa större nytta genom nya eller förändrade arbetsätt med hjälp av digital teknik.

Syfte

Karlsborgs kommun står inför demografiska utmaningar där kommunens invånare blir allt äldre och där efterfrågan på välfärdstjänsten antas öka. Förvaltningen behöver ha en konkret målbild kring vad förvaltningen vill och vad som ska åstadkommas med hjälp av IT och digitaliseringens möjligheter. Planen ska ge en bild för politiker, tjänstemän och medborgare av vilka möjligheterna och hindren är och på vilket sätt dessa kan tas tillvara och överkommas.

Mål

Förvaltningens ska på bästa sätt använda digitaliseringen som en möjliggörare med tanke på kommande utmaningar kring demografi, kompetensförsörjning och effektiviseringar. Möjligheterna och hindren ska identifieras och beskrivas. Planen ska ge socialnämnden möjligheter att prioritera olika insatser/aktiviteter för att arbetet ska ge största möjliga effekt. Reusersberäkning är inte möjligt att genomföra i nuläget, utan får göras i samband med att varje förändringsprojekt startas upp.

Boende/besökare

Hög kvalitet för brukarna, säkerhet, trygghet.

Medarbetare

Möta framtidens kompetens- och personalförsörjningsbehov.

Ekonomi

Effektivisera egna processer. Arbeta smartare, ta hjälp av teknik.

Samhällsutveckling

Göra socialtjänsten tillgänglig för medborgarna, öka transparens och insyn i verksamheten, demokratihöjande (e-tjänster, andra kommunikationsvägar mm). Ett digitaliserat samhälle kan bidra till en enklare vardag för företag, myndigheter och privatpersoner. Möjligheten till delaktighet och tillgänglighet ökar och verksamheten kan få högre kvalitet och bli effektivare. Ett digitaliserat samhälle och en uppkopplad kommunal verksamhet kan bidra till ett socialt hållbart samhälle.

Digitalisering

Ordet digitalisering är ett ord som ofta används och där innebörden förändrats över tid. Ordet har gått från sin tekniska betydelse till en med organisatorisk och utvecklande innebörd. Digitalisering handlar om kommunikation och interaktion mellan människor. Digitalisering är ett strategiskt förhållningssätt som syftar till att skapa större nytta genom nya och förändrade arbetsmetoder med hjälp av digital teknik. Digitaliseringen är inte enbart en IT-fråga, utan måste genomsyra hela verksamheten. Digitaliseringen kan vara ett användbart verktyg för effektivisering, förbättrad

D.G.



kvalitet, förändrade verksamhetsprocesser samt ökad möjlighet till tillgänglighet och delaktighet för att skapa ett hållbart samhälle.

Nuläge

Omvärlden och nationellt

Sveriges regering har skrivit på FN:s ”Agenda 2030” där 17 globala mål sätts upp. EU har antagit flera hållbarhetsmål kring utbyggnad av bredband mm. Sveriges regering har utformat egna strategier och mål för hur Sverige ska styras kring hållbarhets- och digitaliseringsfrågor.

Karlsborgs kommun

Karlsborgs kommun har antagit en IT-strategi som förklarar hur kommunen ska arbeta kring IT och verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Kommunen har tagit fram en plan för social hållbarhet, där utvecklingen med hjälp av digitaliseringen kommer vara en del. Kommunfullmäktige har antagit planen TSDiH (Trygghet Service och Delaktighet i Hemmen med digital teknik). I planen finns en rad olika aktiviteter beskrivna.

Socialförvaltningen i Karlsborgs kommun

Socialförvaltningen har gjort en nulägesanalys (LIKA) för att identifiera de områden som behöver utvecklas mest. Förvaltningen samverkar med kommunens IT-enhet för att arbeta med e-hälsafrågor. Representanter från förvaltningen deltar i Skaraborgs nätverk för e-hälsa.

Pågående arbete med digitalisering

Digitaliseringen pågår inom socialtjänstens verksamhetsområde och utvecklingen av nya tjänster och produkter sker ständigt. I Karlsborg finns redan tex nyckelfria lås, digitala trygghetslarm, GPS-sändare, möjlighet till videosamtal och annan digital kommunikation mm. Socialnämnden har som mål i sitt styrkort att inom samhällsutvecklingsperspektivet arbeta med social hållbarhet och digitalisering. Pågående arbete sker främst genom upphandling av nytt verksamhetssystem (för utredning, beslut, verkställighet, journalföring mm), men även digitala signeringslistor, digitalt delegeringsförfarande och digital beställning av mat.

Behovsanalys

Nationella mål

Sveriges regering satt målet att ”Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter”. Detta bryts sedan ner i ett antal olika delmål. Med utgångspunkt ur användarens perspektiv, har fyra strategiska områden på övergripande nivå identifierats för att nå målen i agendan:

- lätt och säkert att använda
- tjänster som skapar nytta
- anpassad infrastruktur
- IT:s roll för samhällsutvecklingen.

Samhällets behov

Samhället står inför flera utmaningar och möjligheter, där en ökad digitalisering ökar komplexiteten i samhället och samtidigt skapar förutsättningar för att hantera konsekvenser av de utmaningar samhället står inför. Exempel på utmaningar som samhället generellt över tid måste hantera är:



- En förändrad demografisk struktur med allt fler äldre. Detta kommer bidra till ökade kostnader för bl.a. vård och omsorg.
- En snabb befolkningstillväxt som en följd av ett stort antal nyanlända.
- Ett allt högre konkurrenstryck för företag genom de senaste årtiondenas globalisering där vikten geografisk placeringen av arbetskraft tenderar att minska.
- En omflyttning av människor från landsbygd till städer.
- En generell ökad digitalisering av funktioner och tjänster.

En väl fungerade IT-infrastruktur blir en viktig samhällsfunktion, där en digital ryggrad utgör en av de allra viktigaste produktionsfaktorerna för att kunna möta och hantera morgondagens utmaningar. Kraven på utbyggnad och tillgänglighet av IT-infrastruktur ökar år för år och i takt med att allt större delar av samhällets olika verksamheter blir digitaliserat.

Utmaningar

Generella utmaningar för den offentliga sektorn och framförallt socialtjänsten är ökade kostnader för vård- och omsorg. De demografiska prognoserna visar att invånare i Karlsborgs kommun som är över 80 år kommer att öka dramatiskt i antal från år 2020 och framåt. Behovet av insatser så som hemvård och särskilt boende kommer förmodligen att öka i samma takt. Ökningen sker samtidigt som antalet i arbetsför ålder minskar och därmed minskat skatteunderlag. Tillgängliga medel kommer förmodligen att minska.

Inom 5 år kommer ca 50 personer inom socialförvaltningen att fylla 65 år och därmed antas gå i pension. Den kompetens som dessa personer besitter måste ersättas. Lägg därtill personal för den förväntade volymökning samt de personer som slutar för att jobba någon annanstans, så kanske behovet snarare är 80-90 personer. Flera kommuner och andra vårdgivare kommer stå inför samma faktum. Konkurrensen om personal kommer därför bli ännu hårdare än det är idag.

En del av de nyanlända flyktingar som kom till Sverige under åren 2013-2016 har kunnat integreras i samhället och blivit självförsörjande, men inte alla. De som går ur sin tvååriga etableringsfas och inte har möjlighet till egen försörjning kommer behöva insatser för att komma ut på arbetsmarknaden. Utbildning, praktikplats och andra insatser behövs, men även eventuellt ekonomiskt bistånd under tiden.

Inom funktionshinderområdet kan det komma att bli stora förändringar, tex inom LSS. Vad det innebär för kommunerna är än så länge inte klarlagt. Det kan innebära kostnadsökningar, krav på andra kompetenser mm.

Påverkande faktorer

De faktorer som påverkar mest hur lyckosamt digitaliseringsarbetet kommer bli är främst inställningen och kunskapen om digitaliseringens möjligheter och fördelar. Kunskap om digitaliseringens möjligheter behöver finnas både hos medarbetare och brukare. Engagemang och vilja att förändra är förutsättningar för att ett digitaliseringsprojekt ska lyckas och bidra till förbättrade arbetsmetoder och rutiner. En annan faktor som påverkar är givetvis möjligheten till en snabb och säker uppkoppling samt modern och tillförlitlig utrustning (hårdvara) som vid behov kan användas mobilt. Ett digitaliseringsprojekt kan ibland ses som en ekonomisk investering, men inte alltid. Den ekonomiska vinsten kanske inte alltid kommer direkt, utan kanske mer på lång sikt. Se nedan om önskade nyttoeffekter. Därför måste resurser avsättas till att investera i digitaliseringsprojekt.

NA D.G.



Önskade nyttoeffekter

När en förändring ska genomföras med hjälp av IT är det viktigt att först fundera på vilka önskade nyttoeffekter som ska uppnås med projektet. Nyttoeffekterna kan ibland enkelt mätas (kvantitativa effekter) och ibland är det svårare att mäta (kvalitativa effekter). De kvantitativa effekterna kan tex vara färre besök, mindre restid, mindre tid för administration och andra kringuppgifter, färre avvikelser mm. I förlängningen kan dessa nyttoeffekter mätas i minskad åtgång av resurser. De kvalitativa effekterna är ofta kopplat till kvalitet för brukare och anhöriga, tex ökad känsla av säkerhet, trygghet, självständighet, delaktighet och integritet. De kvalitativa effekterna kan också vara bättre arbetsmiljö för medarbetarna främst i form av mindre stress, färre resor, bättre rekryteringsmöjligheter och mer tid att ägna sig åt brukaren.

Förutsättningar för lyckad digitalisering

Förutsättningarna för att digitaliseringens möjligheter ska nå sin fulla potential finns när digitalt kompetenta och trygga människor har möjligheten att driva innovation med hjälp av målmedveten ledning och bra infrastruktur. *Digital kompetens* innebär att alla ska vara förtrogna med digitala verktyg och tjänster samt ha förmåga att följa med och delta i den digitala utvecklingen utifrån sina förutsättningar. Genom *digital trygghet* ska människor, företag och organisationer känna tillit till och förtroende för digitala tjänster och att de är enkla att använda. *Digital innovation* innebär att förutsättningar för nya eller bättre lösningar som ger värde för individ, samhälle, miljö företag skapas och sprids. *Digital ledning* pekar på vikten av att verksamheter effektiviseras, utvecklas och får högre kvalitet genom styrning, mätning och uppföljning. *Digital infrastruktur* lyfter fram betydelsen av att hård och mjuk infrastruktur förbättras och förstärks.

Digitalisering inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård

Digitaliseringen ger en kommun nya möjligheter att hantera nuvarande och framtida utmaningar med växande behov för grupper i samhället tex äldre, funktionsnedsatta, nyanlända mfl. Några exempel på detta är sensorer, larm, medicinpåminnelser, videokommunikation, trygghetskameror, robotar, automatiserade tjänster inom ekonomiskt bistånd, GPS-sändare mm. Detta är exempel på välfärdsteknik. Välfärdsteknik är, enligt Socialstyrelsens definition, "*digital teknik som syftar att bibehålla eller öka trygghet, aktiviteter, delaktighet eller självständighet för en person som har, eller löper förhöjd risk att få, en funktionsnedsättning*".

Digitaliseringen kan ha stor besparingspotential, men bör främst ses som en kvalitetshöjande insats för brukaren.

Kartläggning av tillgängliga hjälpmedel och tjänster

Nedan följer en kortfattad redogörelse för några av de digitala hjälpmedel och tjänster som finns på marknaden idag.

Sensorer, larm och påminnelser

Användningsområdet för sensorer är stort då de kan byggas in i stort sett överallt och mäta och indikera det mesta en vårdtagare gör eller inte gör; kliver ur sängen, ramlar, äter, tar sin medicin etc. samt olika hälsotillstånd. Passiva larm innebär att larmet utlöses automatiskt av vårdtagarens aktivitet eller utebliven aktivitet och att denne inte behöver larma aktivt. Exempel på passiva larm inkluderar larmmattor och fallarm, spisvakt, dörrlarm, rörelselarm och positioneringslarm. Mer aktiva larm inkluderar exempelvis medicinpåminnare och kom-ihåg-klockor.



Trygghetslarm

Utvecklingen av digitala trygghetslarm innebär en digitalisering av den redan existerande tjänsten analoga trygghetslarm. Trygghetslarmet består ofta av en enhet i hemmet samt en larmknapp som brukaren bär med sig alternativt en mobil enhet som hjälper vårdtagaren att kontakta personal för omsorg eller larmcentralen för akut hjälp. Fördelar med digitala trygghetslarm är att de även fungerar utomhus, är kompatibla med dagens digitala tele- och bredbandsnät samt ökad kontroll på uppkoppling och felsökning. Ett modernt digitalt trygghetslarm har många funktioner och kan kopplas till olika sensorer.

Med mobila trygghetslarm kan vårdtagaren larma hemtjänst eller anhörig även utanför bostaden och med hjälp av gps-koordinater kan anhöriga eller vården lokalisera vart vårdtagaren befinner sig. En del positioneringslarm är även utrustade med geo-fencing dvs. automatiska larm om vårdtagaren rör sig utanför ett fördefinierat område.

Alternativ telefoni och videokommunikation

Med alternativ telefoni menas fjärrkommunikation med annan teknik än traditionellt ljud/tal, exempelvis videosamtal, chatt eller texttelefoni. Nya mobiltelefoner, surfplattor och datorer erbjuder möjligheter till alternativ telefoni kostnadsfritt. Det finns även särskilda lösningar utvecklade för personer med funktionsnedsättning så som texttelefoner, bildtelefoner och totalkonversationsenheter.

Exempel på användningsområde är virtuella mötesplatser för vårdplanering samt videokonferenser för nätterapi och för specialistvård. Videokonferensmöten för vårdplaneringsmöten där flera parter på olika orter samt vårdtagaren kan delta har visat sig effektivt vid överlämning mellan sjukvården och kommunens omsorg. Nätterapi, terapi över internet, har exempelvis prövats för kognitiv beteendeterapi (KBT) till personer med mild till måttlig depression, social fobi, paniksyndrom eller ångest. Inom individ- och familjeomsorgen kan videosamtal delvis ersätta fysiska uppföljningsbesök på tex familjehem och HVB.

Trygghetskameror

Natttillsyn innebär att kommunens personal kan titta till en vårdtagare som behöver tillsyn på natten utan att fysiskt resa dit. Användning av kameror för natttillsyn har ökat de senaste åren medan det fortfarande endast är ett fåtal kommuner som använder kameror för tillsyn och kommunikation under dagen.

Robotar

Automatiserade rullstolar och transportrobotar, sällsksrobotar och assisterande robotar (ätrobotar för assistans vid måltid, gångrobotar och robotarmar, robotar som kan hämta saker, tvätta hår och vända en sängliggande person etc.) är exempel på robotar som, i olika utsträckning, används inom sjukvården redan idag. Ett annat exempel som visat sig ge goda effekter är den installation av duschrobot som gör att brukaren själv kan avgöra när man önskar dusch samt på så vis stärker integritetsaspekten och självbestämmandet.

Hälsoroboten Giraff är ytterligare ett exempel som består av en videoskärm på hjul som styrs via internet, kan förflytta sig i bostaden och interagera med vårdtagaren. Giraffen är tänkt att hjälpa äldre att hålla kontakten med hemtjänst, vårdpersonal, anhöriga och vänner.

Kopplat till diskussion kring robot finns även automatiserade och självgående system. Exempel på detta är vid handläggning av ekonomiskt bistånd. Klienten fyller själv i sina uppgifter i systemet som automatiskt bedömer om bistånd ska beviljas eller inte.

D.G.



Digital nyckelhantering

Nyckelfri hemtjänst kan erbjudas på många olika sätt. Digitala lås ersätter traditionell nyckelhantering och bidrar till mer säker och effektiv nyckelhantering, snabbare åtgärd vid larm från brukaren, ökad trygghet för brukaren samt färre resor och minskade kostnader inom omsorgsverksamheten.

Konsekvenser utan digitalisering

Digitaliseringen är enligt Sveriges regering den enskilt största förändringsfaktorn i vårt tidsperspektiv och den påverkar alla delar av samhället. Effekterna av att inte ta tillvara på digitaliseringens möjligheter kommer med stor sannolikhet bli väldigt kostsamma i flera olika aspekter. Kommunen kommer få allt svårare att tillgodose kommunmedborgarnas förväntningar på välfärden om den digitala klyftan växer samtidigt som det ekonomiska utrymmet att tillhandahålla densamma kommer att minska.

Inom socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården kan konsekvenserna av en misslyckad digitalisering bli väldigt kännbar. Den åldrande befolkningen kommer att betyda betydliga kostnadsökningar för kommunerna. Kostnadsanalyser och prognoser pekar åt samma håll. Prognoser säger att om ingenting görs så kommer kostnaderna för sjukvård att öka lavinartat. Enligt SCB:s befolkningsprognos förväntas andelen äldre i befolkningen att öka med 30 procent mellan 2010 och 2050.¹ Att se över hur framtidens hälso- och sjukvård samt omsorgen är därför en god investering för landets kommuner. Det gäller att reducera framtida kostnadsökningar genom förbättringar i det lokala sammanhanget och att se nya möjligheter, inte minst för arbetssätt. Här kan kommunerna använda sig av digitaliseringen, som har möjligheten att vara en avgörande faktor för kostnadsreducering och för att möta behovet.

Digitaliseringen frigör tid och resurser istället för att färre människor ska arbeta inom sektorn. Digitalisering av vården är därmed ingen IT-fråga, utan en övergripande fråga om vilken vård vi vill ha i framtiden, hur omsorg och hur samhället ska kunna möta framtidens behov av välfärdstjänster, samt en ekonomisk fråga om hur vården ska kunna finansieras i framtiden.

Kommande digitaliseringsarbete

Bedömningsmodell

När det gäller att bedöma förändringar handlar det om att kartlägga förändringens genomförbarhet och potential/nytta. I bedömningsmodellen bedöms fyra faktorer inom varje område i skalan 1-4. Poängen summeras och delas med 8 (för att få ett genomsnitt). Förändringar med låg poäng ska prioriteras enligt nedan prioriteringsmodell.

¹ <https://www.folkhalsomyndigheten.se/livsvillkor-levnadsvanor/halsa-i-olika-grupper/halsosamt-aldrande/>



Genomförbarhet - bedömningsmatris

Genomförbarheten handlar om hur förändringen är att realisera. Genomförbarheten påverkas av tillgänglig kompetens och andra resurser (tid, investeringskostnader, driftskostnader, kunskap), om det finns stöd och intressen från olika nivåer av ledning, hur komplex (antal enheter som berörs, antal medarbetare, antal brukare, antal befintliga system, antal befintliga processer/rutiner) förändringen är och om det förändringen är finansierad.

Värde	Tillgänglig kompetens	Stöd och intresse från ledning	Komplexitet	Finansiering
4	Kompetens och tid kommer troligen inte finnas tillgängliga. Extern resurs kan tas in, men svårt att hitta/dyrt.	Satsningen är okänd för ledningen, dvs ej förankrad. Okänt stöd från ledningen.	Mycket stor komplexitet, tekniken är okänd även utanför förvaltningen, hela förvaltningen och ev även andra förvaltningar berörs.	Finansiering finns ej i innevarande budget.
3	Kompetens och tid finns inte tillgängliga nu, men kommer bli i ett senare skede. Möjligtvis måste externa resurser tas in.	Stöd finns i förvaltningens ledningsgrupp	Stor komplexitet, tekniken är okänd, berör större delen av förvaltningen	Finansiering finns till viss del i innevarande budget. Omfördelningar kan vara nödvändiga.
2	Kompetensen och tid finns till största delen tillgängliga nu.	Stöd finns även i kommunledningen	Mindre komplexitet, tekniken är till viss del känd, berör enstaka enheter.	Finansiering finns till största delen i innevarande budget. Mindre omfördelningar kan bli nödvändiga.
1	Kompetens och tid finns tillgängliga nu	Stöd finns även i den politiska ledningen (KF, KS och SN)	Låg komplexitet, tekniken är känd, berör endast ett fåtal medarbetare.	Finansiering finns till 100% i innevarande års budget. Inga omfördelningar är nödvändiga.

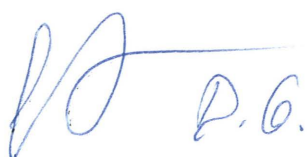
P.G.

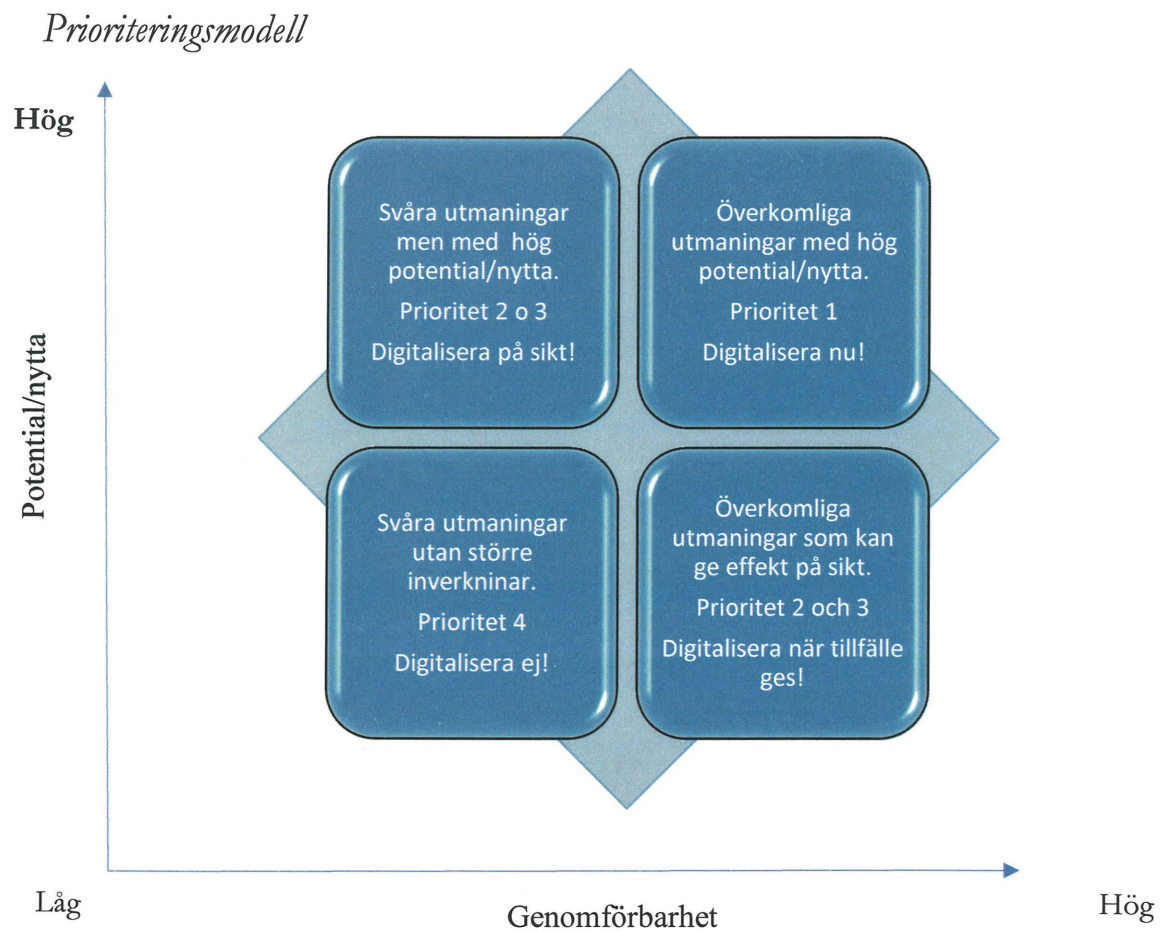


Potential/nytta - bedömningsmatris

Potential och nytta handlar om vilka effekter som förändringen ska leda till. Nyttoeffekterna kan vara kostnads- och tidsbesparing, förbättrad kvalitet (brukarupplevelse, tillgänglighet, delaktighet bättre arbetsmiljö), om det finns tvingande lagstiftning eller andra rekommendationer samt hur förändringen bidrager till måluppfyllelse.

Värde	Kostnads- och tidsbesparing	Förbättrad kvalitet, brukarupplevelse el arbetsmiljö	Tvingande krav	Måluppfyllelse
4	Förbättring som ger ingen eller marginellt högre effektivitet eller inga eller marginella kostnadsreduceringar	Marginell förbättring i kvalitet/brukarupplevelse/arbetsmiljö, påverkar få brukare/medarbetare.	Krav för att kunna efterleva en rekommendation.	Satsningen har marginell koppling till de strategiska målen.
3	Förbättring som ger viss högre effektivitet eller mindre kostnadsreduceringar.	Viss förbättring i kvalitet/brukarupplevelse/arbetsmiljö, påverkar flera brukare/medarbetare.	Krav för att kunna efterleva lag eller särskilt direktiv med gott om tid.	Satsningen har en viss koppling till de strategiska målen
2	Förbättringen ger markant högre effektivitet eller stora kostnadsreduceringar.	Stor förbättring i kvalitet/brukarupplevelse/arbetsmiljö, påverkar ett stort antal brukare/medarbetare.	Krav för att kunna efterleva lag eller särskilt direktiv med mindre tidspress.	Satsningen är en förutsättning för att kunna nå ett strategiskt mål.
1	Förbättringen ger mycket högre effektivitet eller mycket stora kostnadsreduceringar.	Mycket stor förbättring i kvalitet/brukarupplevelse/arbetsmiljö, påverkar i princip de flesta brukare/medarbetare.	Krav för att kunna efterleva lag eller särskilt direktiv med tidspress.	Satsningen är en förutsättning för att kunna nå flera av de viktigaste målen.

 P.G.



D.G.



Prioritering av möjliga digitala förändringar

Efter att bedömningen av förändringens potential/nytta samt genomförbarhet genomförts blir det tydligt vilket projekt som ska prioriteras först. De projekt som har hög genomförbarhet och hög potential/nytta ska prioriteras först. De projekt som bedöms ha en låg genomförbarhet och låg potential/nytta ska inte genomföras. Däremellan kan det finnas projekt som på sikt kan vara värdefulla att investera i eller möjliga att genomföras när tillfälle ges.

Möjlighet/förändring	Införandeår	Önskad nyttoeffekt, kortfattat
Digitala signeringslistor inkl delegeringsmodul	2019	Effektivisering, tidsbesparing, minskade avvikelser, högre patientsäkerhet, bättre arbetsmiljö.
Matilda (beställningar mat, avgiftshantering mm)	2019	Effektivisering, högre kvalitet, bättre arbetsmiljö
Nytt verksamhetssystem	2019-2020	Effektivisering, lagkrav, kvalitet.
Elektronisk signering	2020	Minskad pappersadministration, ökad tillgänglighet
Tillsynskameror ordinärt boende	2020	Tidsbesparing, ökad kvalitet, bättre arbetsmiljö.
Talenheter larm särskilt boende/korttid	2020	Tidsbesparing, ökad kvalitet, bättre arbetsmiljö.
Digitala läkemedelsskåp Haganäset	2020	Ökad patientsäkerhet, bättre arbetsmiljö.
Alkolås till bilnyckelskåp	2020	Ökad kvalitet, ökad säkerhet, bättre arbetsmiljö.
Planeringssystem hemvården	2020-2021	Effektivisering, högre kvalitet, bättre arbetsmiljö.
E-tjänster	2020-2021	Tidsbesparing, tillgänglighet, kvalitet.
Automatiserade processer, tex handläggning ekonomiskt bistånd.	2020-2021	Tidsbesparing, effektivare processer, bättre arbetsmiljö, ökad kvalitet.
Tillsynskameror särskilt boende	2021	Tidsbesparing, ökad kvalitet, bättre arbetsmiljö.
Previct (inom beroendevården)	2021	Ökad kvalitet, minskade kostnader.
Appar	På sikt	
Single sign on	På sikt	
Hotellås	På sikt	
Sensorer	På sikt	

D.G.



Handling- och tidplan för prioriterade förändringar

Handlingsplanen utgår ifrån den genomförda prioriteringen. Att ett projekt är prioriterat under ett visst år innebär nödvändigtvis inte att projektet ska genomföras. Det innebär att möjligheten till digitaliseringen ska undersökas. Beslut kan sedan fattas att inte genomföra förändringen. Denna situation kan uppstå om det framkommer att förändringen inte är rimlig att genomföra eller om det visar sig att nyttan inte blir så stor som förväntat. Andra förändringar kan komma att läggas till handlingsplanen, om det anses som nödvändigt.

Prioriterade projekt under 2019

Digitala signeringslistor inklusive delegeringsmodul

Införandet innebär att signering av hälso- och sjukvårdsinsatser (inklusive delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser) utförs i en mobilapp/IT-system i stället för på en papperslista. Förändringen berör all personal som utför hälso- och sjukvårdsinsatser. Upphandling och avtalstecknande med leverantör, inköp av mobiltelefoner, installation av system, utbildning av personal mm genomförs under första halvåret 2019.

De förväntade nyttoeffekterna är effektivisering i hantering av listor (pappersadministration försvinner), tidsbesparing eftersom listorna finns tillgängliga i telefonen (ej hemma hos patienten), minskade avvikelser (påminnelsefunktion vid utebliven insats), högre patientsäkerhet och bättre arbetsmiljö (färre resor, mindre administration mm).

Förändringen ska genomföras under första kvartalet 2019. Berörd personal, patienter och anhöriga informeras om förändringen. Finansiering finns via statsbidrag. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare. Främsta risken uppstår då IT-driften ej fungerar.

Matilda – beställning av matportioner

Beställning av matportioner görs via Matilda-appen istället för via papperslistor. Kommer beröra både personal som arbetar på Haganäset och i hemvården. Systemet köps in av kostenheten. På sikt kommer även avgiftshanteringen kunna effektiviseras. Personal på boende kommer kunna beställa matportioner och andra livsmedel till avdelningen direkt i verksamhetssystemet. Personal i hemvården kommer kunna rapportera avvikelser i matleverans direkt i verksamhetssystemet.

Uppgifterna genererar underlag till avgifter när integration görs med socialtjänstens verksamhetssystem. Kostenheten och IT-enheten driver projektet, planerar utbildning, installationer mm. Från socialförvaltningen deltagar enhetschef för hemvården.

De förväntade nyttoeffekterna är att effektivisera matbeställningar, minska risken för felaktigheter, korrekt underlag för avgiftsdebitering, bättre arbetsmiljö tack vara minska manuell hantering. Finansiering sker hos kostenheten. Risk- och konsekvensanalyser genomförs med fackliga företrädare. Främsta risken uppstår då IT-driften ej fungerar.

Nytt verksamhetssystem för handläggning och dokumentation

Förändringen innebär att nuvarande verksamhetssystem Magna Cura byts ut. Avtalet löper ut 2021 och ny upphandling genomförs med hjälp av inköpsenheten i Skövde. Projektledare är IT-strategen ihop med systemorganisationen. Avtalstecknande beräknas till april 2019.

De förväntade nyttoeffekterna innebär effektivisering i verksamheterna, högre kvalitet på handläggning och dokumentation som innebär att lagkrav uppfylls. Genomförandet sker successivt. Byte av system påbörjas på IFO under hösten 2019 och vård- och omsorg under 2020. Installation, utbildning, överföring av information och avveckling av Magna Cura genomförs successivt under 2019-2020. Samtlig personal i förvaltningen berörs.

[Handwritten signature]



Finansiering för inköp finns 2019 i investeringsbudgeten. De löpande kostnaderna motsvarar de kostnader som finns budgeterade för nuvarande verksamhetssystem.

Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare. Främsta risken uppstår då IT-driften ej fungerar samt vid överflyttning av information från gamla systemet till det nya.

Prioriterade projekt under 2020

Fortsatt implementering av nya verksamhetssystemet

Implementering av nytt verksamhetssystem inom vård- och omsorg görs under 2020. Se ovan.

Elektronisk signering

Elektronisk signering innebär att signering av tex protokoll, avtal och andra dokument kan göras digitalt. Möjlighet till elektronisk signering finns i nuvarande diariesystem. Undersöka marknaden om vilka alternativ som finns.

De förväntade nyttoeffekterna är minskad pappersadministration och högre tillgänglighet på signerade dokument. Budget för införande äskas under budgetprocessen 2019. Justeringsarvode kan eventuellt minskas.

Tillsynskameror ordinärt boende

Brukare i hemvården beviljas ibland insatsen tillsyn, ofta på natten. Medarbetarna i hemvården åker hem till brukaren och tittar till. Med en kamera kan tillsynsbesöket göras på distans, utan att brukaren behöver bli störd av personalen.

Förväntade nyttoeffekter är ökad kvalitet för brukaren, då tillsynsbesöket kan göras utan att störa nattsömnerna. Bättre arbetsmiljö och tidsbesparing då medarbetarna slipper resor till och från brukaren. Förändringen sker efter genomförd upphandling alternativt om möjligheten finns genom tex leverantören av verksamhetssystem eller nyckelfria lås. Innan förändringen genomförs måste information kring teknikens användande ges till berörda. Budget för införandet äskas under budgetprocessen 2019. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare.

Talenhet särskilt boende/korttid

De flesta boende på Haganäset har larm i sin lägenhet. När den boende larmar, ska personal besvara larmet genom att besöka den boende och hjälpa till. Möjlighet att prata med den boende på distans, via larmtelefon och högtalare i lägenheten, finns. Talenheter kan installeras via larmet, där behov finns.

Förväntade nyttoeffekter är tidsbesparing, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö. Talenheter levereras av samma leverantör som larmet. Avrop på befintligt avtal kan göras. Resurser för inköp av talenheter bör läggas till driftsbudgeten under budgetprocessen 2019.

Digitala läkemedelsskåp Haganäset

Läkemedel ska förvaras inlåsta och endast behörig personal ska ha tillgång. Läkemedel ska räknas, kontrolleras och signeras för att undvika att läkemedel försvinner. Digitala läkemedelsskåp innebär att skåpet öppnas digitalt (ej med nyckel) och därmed är det lätt att logga vem som öppnat skåpet. Förväntad nyttoeffekt är ökad patientsäkerhet då rätt medicin kan ges till patienterna samt bättre arbetsmiljö då läkemedelshanteringen blir säkrare. Upphandling sker enligt rutin och resurser för inköp läkemedelsskåp bör läggas till drift- eller investeringsbudget under budgetprocessen 2019.

Alkolås till skåp för bilnycklar

 D. G.



Nycklar till kommunens bilar förvaras i ett låst skåp. För att öppna skåpet och få tillgång till bilnycklarna ska medarbetarna blåsa i en alkomätare. Skåpet öppnas endast om medarbetaren får ett godkänt resultat.

Förväntade nyttoeffekter är ökad kvalitet för brukaren då personalen är garanterat nyktra vid hembesöket. Arbetsmiljön ökar då trafiksäkerheten höjs och risken för olyckor i trafiken minskar. Upphandling sker enligt rutin och resurser för inköp av alkolås bör läggas till drift- eller investeringsbudget under budgetprocessen 2019. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare.

Planeringssystem hemvården

Planering av turer, schema och insatser i hemvården görs i dag manuellt på tavlor. Ett digitalt planeringssystem skulle innebära att planeringen kan effektiviseras och turerna läggas upp på ett mer optimalt sätt. Planerade insatser kan läsas i mobiltelefon eller läsplatta på plats. Förväntade nyttoeffekter är effektivisering av planeringstiden, optimerade turer och högre kvalitet då insatserna finns mer lättillgängliga hos brukaren. I det nya verksamhetssystemet finns ett planeringsverktyg att köpa till, så upphandling är ej nödvändig. Resurser för driften av planeringssystemet bör läggas till budget under budgetprocessen 2019 eller 2020. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare.

E-tjänster

E-tjänster kan innebära en rad olika funktioner för medborgare och medarbetare. En e-tjänst innebär ofta att tex ansökan om olika tjänster/insatser kan göras via internet. Informationen tillgängliggörs direkt i verksamhetssystemet. De förväntade nyttoeffekterna är tidsbesparing för medarbetarna då brukaren själv kan registrera uppgifter, ökad tillgänglighet då ärendet kan följas på via e-tjänsten samt ökad kvalitet i form av snabbare handläggning och beslut. I det nya verksamhetssystemet finns ett antal e-tjänster att köpa till, så upphandling är ej nödvändig. Resurser för driften av e-tjänsterna bör läggas till budget under budgetprocessen 2019 eller 2020. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare.

Automatiserade processer

Automatiserade processer eller robot, som det ibland kallas, handlar om att ett program programmeras för att kunna handlägga och fatta beslut istället för en fysisk handläggare. De förväntade nyttoeffekterna är tidsbesparing, effektivare processer, bättre arbetsmiljö och ökad kvalitet samt tillgänglighet för klienter och brukare. Möjligheten till automatiserade processer kan eventuellt finnas inom ramen för det nya verksamhetssystemets e-tjänster, men kunskapen om detta är förhållandevis låg än så länge. Budget för införande äskas under budgetprocessen 2020. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare.

Prioriterade projekt under 2021

Tillsynskameror särskilt boende

Boende på Haganäset behöver tillsyn på natten. Personalen på avdelningen måste då gå in i lägenheten, vilket kan medföra att den boende störs. Med en kamera kan tillsynsbesöket göras via en kamera och personalen behöver inte öppna dörren så att brukaren inte behöver bli störd. Förväntade nyttoeffekter är ökad kvalitet för brukaren, då tillsynsbesöket kan göras utan att störa nattsömnen. Förändringen sker efter genomförd upphandling alternativt om möjligheten finns genom tex leverantören av verksamhetssystem eller larmsystem. Innan förändringen genomförs måste information kring teknikens användande ges till berörda. Budget för införandet äskas under budgetprocessen 2020. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare.



Previct

Previct är ett instrument för digital beroendevård och kan implementeras inom olika beroendeområden (tex alkohol, spel mm). Systemet är baserat på artificiell intelligens (AI) för att tidigt identifiera återfall och är ett stöd vid behandling. De förväntade nyttoeffekterna är ökad kvalitet för klienten, effektivare beroendevård och minskade kostnader för samhället. Systemet levereras av olika leverantörer eller utifrån en e-tjänsteplattform. Budget för införandet äskas under budgetprocessen 2020. Risk- och konsekvensanalys genomförs med fackliga företrädare.

Handwritten signature: D.G.