

# **Budget och verksamhetsplan 2018**

---

**Socialnämnden**

LA 88

# Innehållsförteckning

Verksamhetsplan .....	3
Uppdrag .....	3
Driftbudget .....	3
Styrkort .....	4
Verksamhetsplan .....	5
Verksamhetsmätt .....	8
Utblick 2019-2020.....	9

LA B

# Verksamhetsplan

Nämndsordförande:	Leif Andersson (S)
Förvaltningschef:	Sandra Peters
Antal årsarbetare:	221

## Uppdrag

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd. Nämnden svarar även för kommunens insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt utövar ledning av den kommunala hälso- och sjukvården (HSL). Nämnden ansvarar för att verksamheten följer patientsäkerhetslagen samt att erforderliga kvalitetsledningssystem fungerar. Socialnämnden ansvarar för tillstånds- och tillsynsfrågor enligt alkohollagstiftningen, tillsyn enligt tobakslagen samt tillsyn av försäljningen av receptfria läkemedel samt e-cigarett. Dessa uppdrag utförs av Lidköpings kommun i kommunsamarbetet Tillståndsenhet i Samverkan (TIS).

Socialnämnden skall se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, de föreskrifter som kan finnas i lag eller förordning samt bestämmelser i reglementet för socialnämnden. Socialnämnden har också att besluta om egna mål för verksamheten samt att bedriva ett fortlöpande kvalitetsarbete med medborgaren i centrum. Socialnämnden och dess verksamheter skall arbeta i en god dialog med kommunmedborgarna, intresseorganisationer samt med andra interna och externa samarbetspartners.

## Driftbudget

Belopp (tkr)	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
Intäkter	97 180	90 222	71 044	72 769	74 290
Kostnader	223 250	222 626	211 111	216 237	220 757
varav personalkostnader	135 525	135 740	131 058	134 240	137 046
<b>Verksamhetens nettokostnad</b>	<b>126 070</b>	<b>132 404</b>	<b>140 067</b>	<b>143 468</b>	<b>146 467</b>
Kommunbidrag	127 074	132 404	140 067	143 468	146 467
<b>Resultat</b>	<b>1 004</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Jämförelsetal:</i>					
Verksamhetens nettokostnad per invånare (kr)	18 237	19 414	20 093	20 504	20 846
Verksamhetens andel av kommunens totala nettokostnad (%)	37,5	37,6	37,9	37,9	37,9

## Specificering av driftbudget fördelad per verksamhet (tkr)

Netto per verksamhetsområde:	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
Nämnd och styrelse	331	361	360	369	376
Gemensam personalresurs socialförvaltning	3 833	2 615	4 176	4 277	4 367
Bemanningspool	1 022	1 466	1 687	1 728	1 764
Gemensam personalresurs ÄO	4 175	6 183	6 691	6 853	6 997
Myndighet vård och omsorg	15 477	14 807	15 906	16 292	16 633
Korttidsboende	8 554	7 934	8 769	8 982	9 170
Dagverksamhet	2 032	1 784	1 663	1 703	1 739
Öppen verksamhet	1 368	2 285	1 953	2 000	2 042
Hemvård	18 336	21 775	21 304	21 822	22 277
Särskilt boende	34 464	32 537	33 829	34 651	35 376

Netto per verksamhetsområde:	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020
Integrationsverksamhet	-5 501	0	0	0	0
Individ- och familjeomsorg	12 165	13 251	14 093	14 436	14 737
Försörjningsstöd	2 455	3 412	3 511	3 596	3 671
Funktionsnedsättning enligt SoL	2 953	2 685	2 736	2 802	2 861
Funktionsnedsättning enligt LSS/SFB	23 214	20 390	22 444	22 989	23 469
Verksamhetsresor	1 193	919	945	968	988
Arbetsmarknadsåtgärder	-1	0	0	0	
<b>Summa</b>	<b>126 070</b>	<b>132 404</b>	<b>140 067</b>	<b>143 468</b>	<b>146 467</b>

## Styrkort

Perspektiv	Kommunfullmäktiges mål	Nämndens mål
Boende/Besökare	Karlsborgs kommun ska vara attraktiv för både boende och besökare.	Socialnämnden ska bemöta alla med respekt och värdighet samt säkerställa att delaktighet och inflytande genomsyrar allt arbete.
Ekonomi	Karlsborgs kommuns samlade ekonomiska resultat ska motsvara minst 2 % av skatter och generella statsbidrag.	Socialnämndens budget ska vara i balans.
Medarbetare	Karlsborgs kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.	Socialnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare
Samhällsutveckling	Karlsborgs kommun ska vara en socialt hållbar kommun.	Alla kommuninnevånare ska få sina behov tillgodosedda på samma villkor.

### Boende/Besökare

Socialnämnden ska bemöta alla med respekt och värdighet samt säkerställa att delaktighet och inflytande genomsyrar allt arbete.

#### Tillvägagångssätt för måluppfyllelse

Socialnämnden ska bemöta alla med respekt och värdighet. Socialnämndens antagna värdegrund ska utgöra grundfundamentet i allt arbete. I alla processer ska brukare, anhöriga mfl bjudas in så att de känner sig delaktiga i ärendehandläggning och upprättande av genomförande- och vårdplaner. Brukare och anhöriga ska ha inflytande i hur insatser verkställs och förses med nödvändig information. Förvaltningen ska jobba aktivt med det systematiska kvalitetsarbetet och utvecklande av samverkansformer. Kompetensutvecklande insatser inom området kommer genomföras.

Styrtal	Mätmetod	Utfall 2017	Styrtal 2018	Styrtal 2019
Resultat av brukarenkät ska visa att minst 90% ska vara nöjda.	Brukarenkät. Egen enkät eller använd resultat av officiella enkäter gjorda av tex socialstyrelsen.			

### Ekonomi

Socialnämndens budget ska vara i balans.

#### Tillvägagångssätt för måluppfyllelse

En förutsättning för budget i balans är att ramen är rätt från början. Socialnämnden behöver inventera och prioritera vilka behov av resurser som finns i verksamheten. Resurser behöver planeras och om verksamhet inte kan genomföras ska detta konsekvensbeskrivas. Under året är det viktigt att verksamheten har effektiva processer och tydliga rutiner. Om prognosen

LA B

under året visar på negativt resultat ska socialnämnden besluta om åtgärder för att komma tillrätta med underskottet. Innan beslut fattas om extern placering, ska beslutsfattare informeras om budgetpåverkan.

Styrtal	Mätmetod	Utfall 2017	Styrtal 2018	Styrtal 2019
Årsprognos vid delår och utfall vid bokslut (tkr).	Budgetuppföljning sker i april. Halvårsbokslut sker efter första halvåret. Bokslut sammaställs i december.			

## Medarbetare

Socialnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare

Tillvägagångssätt för måluppfyllelse

Socialnämnden ska analysera och ta fram handlingsplaner utifrån vilka utvecklingsområden som framkommit i medarbetarenkäten. Chefer inom förvaltningen ska besluta om förbättrande åtgärder samt implementera dessa i verksamheten.

Styrtal	Mätmetod	Utfall 2017	Styrtal 2018	Styrtal 2019
Resultat i medarbetarenkät ska visa att 80% eller fler är nöjda med sin arbetssituation.	Medarbetarenkät			

## Samhällsutveckling

Alla kommuninnevånare ska få sina behov tillgodosedda på samma villkor.

Tillvägagångssätt för måluppfyllelse

Kommuninnevånarna har olika behov för att kunna känna inflytande och delaktighet över sin vardag. Socialnämnden ska arbeta för detta med de kommuninnevånare som förvaltningen har kontakt med. Detta ska ske genom att brukare och anhöriga bjuds in i planering av insatser samt framtagande av vård- och genomförandeplaner mm. Förvaltningen ska även arbeta med omvärldsbevakning, samverkan, förebyggande insatser, långsiktighet och verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Styrtal	Mätmetod	Utfall 2017	Styrtal 2018	Styrtal 2019
Andelen nöjda med inflytande och delaktighet ska vara minst 90%	Brukarundersökning (se styrtal för boende/besökare)			

## Verksamhetsplan

### Boende/Besökare

Socialnämndens uppdrag omfattar många verksamhetsfält och gemensamt är att individens behov alltid ska sättas i centrum. Socialnämndens verksamheter arbetar med personer i alla åldrar, personer med olika typer av funktionsvariationer, personer från andra länder och personer med olika förutsättningar och behov.

Boende och besökare har rätt till ett gott bemötande som präglas av värdighet och respekt. Socialnämndens verksamheter ska vara tillgänglig för boende och besökare och den etiska värdegrunden ska genomsyra allt arbete. Värdegrunden innebär kortfattat att få behålla sin självkänsla och integritet, att bli sedd och respekterad, att bli bemött och betraktad utifrån den människa man faktiskt är samt att få sin röst hörd och respekterad.

För socialnämnden är det viktigt att alla verksamheter bedrivs på ett personcentrerat sätt. Införandet av IBIC (individens behov i centrum) fortsätter även under 2018. Arbetet med genomförandeplaner, kontaktmannaskap, välkomstsamtal, levnadsberättelser och utbildning i social dokumentation fortsätter för att ytterligare personcentrera insatserna.

En verksamhet med hög kvalitet och respektfullt bemötande kännetecknas ofta av tydlighet. Brukare och närstående ska veta vad som kan förväntas. För att uppnå detta krävs tydliga arbetsprocesser och tydliga rutiner. Det ska framgå vilka samverkansformer som är nödvändiga för att säkra kvaliteten. Detta uppnås genom att aktivt jobba med systematiskt kvalitetsarbete där ständiga förbättringar uppnås. Arbetet med olika kvalitetsregister ska utvecklas för att ge individen en så bra vård som möjligt.

Från och med 1 januari börjar en ny lag att gälla (Lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård). Det innebär att övergången mellan sjukhusvård och annan vård (kommunal hälso- och sjukvård eller primärvård) ska ske på ett annorlunda och mer planerat sätt. Det kommer ställa stora krav på samverkan mellan vårdenheterna samt högre tillgänglighet på personal i kommunen även kvällar och helger.

Arbetsmetoder för att genomföra mobil närvård utvecklas ständigt och samarbete mellan olika professioner på sjukhus, primärvård och kommunal hälso- och sjukvård fördjupas i syfte att ge den enskilde så god vård i hemmet som möjligt.

Verksamheten för ensamkommande flyktingbarn minskar i takt med att antalet ungdomar minskar. Några av kommunens egna HVB (hem för vård och boende) har under 2017 avvecklats, men ytterligare anpassning av verksamheten under 2018 kommer vara nödvändig. Samtidigt pågår integrationsarbetet för de som fått uppehållstillstånd och bosatt sig i kommunen.

2017 rekommenderade SKL alla kommuner att arbeta med att se över kvaliteten på särskilt boende nattetid. Socialnämnden har antagit SKL's rekommendation och förvaltningen har under 2017 påbörjat planeringen av översynen. Arbetet kommer fortsätta under 2018 för att säkra kvaliteten på våra särskilda boende, speciellt nattetid.

Förändrad tolkning av LSS-lagstiftningen påverkar kommunens verksamheter stort. Försäkringskassans striktare bedömning av personlig assistans innebär större uppdrag och högre kostnader för kommunen. Socialförvaltningen ser även ökat behov och svårigheter att verkställa andra insatser enligt LSS.

Nya kompetensområden tillkommer, bla har kommunen från och med årsskiftet kommer ansvaret för spelmissbruk att läggas in i socialtjänstlagen. Det innebär att kommuner liksom landsting blir skyldiga att erbjuda stöd och vård till personer som har problem med spel om pengar.

Tjänsten personligt ombud kommer återigen vara tillgänglig i Karlsborgs kommun.

## Ekonomi

Effektiviseringar kommer vara nödvändiga de kommande åren, då behoven av insatser ökar i en högre takt än tillgängliga resurser. Socialnämnden ska sträva efter att ha effektiva processer och tydliga rutiner i sina verksamheter och att alltid ha ett socioekonomiskt synsätt vid beslutsfattande. Processerna ska kartläggas och registreras i kvalitetsledningssystemet. Varje process består av ett antal aktiviteter dit tydliga och effektiva rutiner kopplas. Kvalitetsledningssystemet ska vara en hjälp för medarbetarna i deras vardag.

För att socialnämnden ska bidra till effektivt användande av skattemedel ska nämndens resurser användas på ett ändamålsenligt sätt. Helhetssyn ska råda för hela verksamhetsområdet. För att ha en budget i balans krävs ständiga förbättringar och en flexibel organisation.

Budgeten ska följas upp regelbundet och då prognosen visar på ett underskott ska åtgärder tas fram och beslutas om för att komma till rätta med underskottet.

Förutsättningarna för att bedriva en verksamhet med budget i balans ändras ofta. Utfallet påverkas ofta av politiska beslut på nationell nivå, tex Försäkringskassans hårdare regler kring beviljande av personlig assistans, Sveriges höga flyktingmottagande påverkar budgeten för IFO då arbetet med tex hedersrelaterat våld ökat dramatiskt och den nya utskrivningslagen ställer högre krav på tillgänglighet under även kvällar och helger. Verksamheten för ensamkommande flyktingbarn finansieras av statliga medel, men från och med sommaren 2017 har ersättningarna kraftigt reducerats. De nyanlända personer som bosatte sig i Karlsborg under 2015/2016 kommer efter hand att gå ur sin 2-åriga etableringsfas (där försörjningen säkras av Arbetsförmedlingen) och i vissa fall kommer de vara i behov av försörjningsstöd. Karlsborg, och Sverige i stort, kommer framöver ha en allt äldre befolkning och vården ska i större utsträckning ske i hemmet. Detta kommer ställa stora krav på äldreomsorgen i framtiden.

Projektet "Heltid som norm" kommer ställa stora krav på flexibilitet hos personalen för att införandet ska kunna vara kostnadsneutralt.

## Medarbetare

Socialnämndens viktigaste resurs är medarbetarna. Alla socialnämndens verksamheter ska kännetecknas som attraktiva arbetsplatser dit kompetent personal söker sig och vill stanna i. De områden som upplevs som minst attraktiva ska förbättras och där alla har ansvar för utvecklingen. Därför vill socialnämnden erbjuda medarbetaren en god arbetsmiljö och ändamålsenliga arbetsförhållanden. Medarbetarna ska ha rätt kompetens och behörighet för det jobb de är anställda för.

Medarbetarenkäter genomförs två gånger per år. Resultatet av enkäten visar hur medarbetarna uppfattar sin arbetssituation utifrån ledning, styrning och motivation. Vad som kännetecknar en bra arbetsgivare är olika från person till person. Generellt kan en attraktiv arbetsplats kännetecknas av att medarbetarna upplever sin arbetssituation som bra med god stämning, rimlig lön och tillgång till information och möjlighet till utveckling. Vidare spelar arbetsmiljön stor roll där medarbetarna upplever sig ha en rimlig arbetsbelastning, känner sig delaktiga i planeringen, att arbetsplatsen är fri från diskriminering och att de har tillgång de hjälpmedel som behövs. Attraktiviteten ökar om medarbetarna upplever ett tydligt ledarskap från sin närmaste chef där möjligheten att påverka finns.

Under hösten 2017 utförde Arbetsmiljöverket en tillsyn på utvalda verksamheter i socialförvaltningen. Tillsynen resulterade i ett antal förbättringsområde som förvaltningen ska jobba med under början av 2018. Det innebär bland annat att rutiner och riktlinjer för arbetsmiljöarbetet ska bli tydligare, större andel av tillbud och arbetsskador ska rapporteras, förtydligande av kopplingen mellan uppdrag och resurser samt se till att arbetsledning finns att tillgå även utanför kontorstid.

För att minska ohälsa inom vård och omsorg deltar Karlsborg i projektet "Hållbart arbetsliv i Skaraborg". Projektet påbörjades under 2017 och håller på till 2019. Insatser inom projektet riktar sig både till vårdpersonal och chefer samt är både individuella och på gruppnivå.

Personal - och kompetensförsörjning är en stor utmaning som förvaltningen behöver arbeta aktivt med under hela året. Under 2017 påbörjades projektet "Rätten till heltid" där förvaltningen tillsammans med övriga förvaltningar i kommunen ska se över hur vi ska kunna erbjuda våra anställda en anställning på 100% på ett kostnadseffektivt sätt. Som grund för projektet finns en överenskommelse mellan SKL (Sveriges kommuner och landsting) samt fackförbundet Kommunal.

Samverkan mellan olika parter och även inom förvaltningen kommer vara en nyckelfaktor för att kunna lösa uppdraget.

## Samhällsutveckling

Socialnämnden ska arbeta för att Karlsborg ska vara en socialt hållbar kommun. För nämnden innebär det att arbeta för ett samhälle som präglas av hög tolerans, där människors lika värde uppskattas samt där delaktighet och inflytande finns. Socialnämnden ska arbeta för att Karlsborgs kommun ska bli ett inkluderande samhälle där alla grupper i samhället har tillgång till boende, sysselsättning, gemenskap mm. Alla kommuninnevånare ska få sina behov tillgodosedda på samma villkor. De som inte kan tillgodose sina behov på egen hand, kan få hjälp av socialnämndens verksamheter. För socialnämnden är det viktigt att alla verksamheter bedrivs på ett personcentrerat sätt. I all verksamhet ska brukare, anhöriga mfl bjudas in för att få känslan av delaktighet i planering och genomförande av insatser. Alla brukare ska ha en plan för hur deras insatser ska genomföras. För att alla samhällets invånare ska kunna känna sig inkluderade och integrerade är det viktigt att dessa behov kan tillgodoses. För att socialnämndens verksamheter ska kunna verkställa insatser är det viktigt att det finns tillgång till resurser i form av tex anpassade boenden och lokaler samt tillgång till kompetent personal i den mängd och på de tider som besluten krävs.

För att samhället ska utvecklas är det viktigt att socialnämndens verksamheter anammar den digitala tekniken inom de områden där tekniken kan höja kvaliteten samtidigt som medarbetarnas tid kan användas på ett annat sätt. Verksamhetsutveckling med hjälp av IT är något som socialnämndens verksamheter behöver arbeta aktivt med. För att kunna bibehålla (eller helst öka) kvaliteten måste digitaliseringen av verksamheten fortgå. E-hälsa är ett stort utvecklingsområde där ökad kvalitet och effektivare processer kan bli en verklighet på samma gång.

Karlsborg är den del av ett större perspektiv och behöver jobba med samverkan på regional och nationell nivå. De gemensamma arbetsstrukturer, handlingsplaner och avtal som påverkar nämndens verksamhet ska vara väl kända i förvaltningen.

From 1 januari 2018 kommer Karlsborg ingå i ett nytt samarbetsområde gällande alkoholhandläggning. Vårdkommun för det nya samarbetet är Lidköping.

## Verksamhetsmätt

	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018
<b><u>INDIVID OCH FAMILJEOMSORG</u></b>			
<b>Försörjningsstöd</b>			
Nettokostnad, kr	2 455 389	3 412 000	3 511 000
Antal personer	80	100	100
Kostnad/person, kr	30 692	34 120	35 110
<b>Institutionsvård, vuxna</b>			
Nettokostnad, kr	0	693 000	713 000
Antal vård dygn	0	510	510
Kostnad/vård dygn, kr	0	1 358	1 398
<b>Institutionsvård, barn och ungdom</b>			
Nettokostnad, kr	471 105	2 794 000	0
Antal vård dygn	134	752	0
Kostnad/vård dygn, kr	3 516	3 715	0
<b>Familjehemsvård</b>			
Nettokostnad, kr	1 156 524	1 043 000	3 930 000
Antal vård dygn	928	1 194	2 300
Kostnad/vård dygn, kr	1 246	874	1 709
<b>Ensamkommande flyktingbarn, Karlsborg</b>			
Nettokostnad, ex. bidrag från MIV, kr	43 709 288	41 329 000	21 859 000
Antal barn	80	68	40
Nettokostnad/barn, kr	546 366	607 779	546 475
<b>Verksamheten för funktionshindrade LASS</b>			
Nettokostnad, kr	6 555 921	4 288 000	3 670 000
Antal ärenden	14	13	11
Kosnat/ärende, kr	468 280	329 846	333 636

LA BB



	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018
<b>ÄLDREOMSORG</b>			
Särskilt boende ink. korttid			
Nettokostnad, kr	46 224 050	43 263 000	45 538 000
Antal platser	88	88	88
Kostnad/plats, kr	525 273	491 625	517 477
<b>Hemvård</b>			
Nettokostnad, kr	21 563 951	24 679 000	24 468 000
Vårdtagare/år	220	260	250
Kostnad/vårdtagare, kr	98 018	94 919	97 872
<b>Betalningsansvar</b>			
Antal vårddygn, kr	0	0	0
Kostnad/vårddygn, kr	0	0	0
<b>Avgiftstäckning i % av nettokostnaden</b>			
Hemvård, %	13,33	14,09	14,62
Särskild boende, %	8,97	9,84	9,48
<b>Befolkning</b>			
	<b>Bokslut 2016</b>	<b>Budget 2017</b>	<b>Budget 2018</b>
65 år och äldre	2 000	2 020	2 062
- varav 65-79 år	1 527	1 536	1 587
- varav 80 och äldre	473	484	475

## Utblick 2019-2020

### Boende/Besökare

Socialnämnden måste kunna anpassa sin verksamhet till de krav och riktlinjer som bl.a. Socialstyrelsen utfärdar. Det kommer ställa ännu högre krav på bemanning, kompetens, dokumentation och personcentrerade insatser. Framtiden kommer kräva utveckling av arbetsprocesser och där verksamheterna tar lärdom av de tillfällen då kvaliteten inte upplevs som god. Socialnämnden behöver ta del av den forskning som bedrivs på området och försöka integrera resultaten i verksamheten. Socialnämndens verksamheter ska inte verka isolerat från övriga samhällsfunktioner. Samverkan är och kommer bli ännu viktigare för att tillgodose medborgarnas behov.

Trender i samhället så som allt fler yngre med kognitiv svikt, allt fler äldre, allt färre i arbetsför ålder, fortsatt integrationsarbete osv kräver anpassade resurser och ny kunskap.

### Ekonomi

Socialnämndens verksamheter måste arbeta mycket med effektiviseringar för att klara av att hålla budget i balans. Behoven inom verksamhetsområdet ökar, inte bara i Karlsborg, utan i övriga landet. Så långt det är möjligt vill nämnden genomföra effektiviseringar utan kvalitetsförsämringar för brukaren och medarbetaren. Fortsatt arbete med att skapa ett kraftfullt kvalitetsledningssystem kommer pågå under flera år framåt. Socialnämndens budgetarbete bör inrikta sig på kartläggning, prioritering och planering av verksamheternas behov.

Övervältringen av kostnader från staten (tex inom LSS och integrationsområdet) fortsätter och skapar svåra planeringsförutsättningar för kommunerna. Ny lagstiftning kan komma att påverka kostnadstrycket i framtiden. De ökande

kostnader för det hedersrelaterade våldet är svåra att förutse. Framtidens befolkningsstruktur kommer ställa krav på fler anpassade boenden.

### Medarbetare

Socialnämnden måste ägna stor uppmärksamhet åt personalförsörjningen mot bakgrund av stora pensionsavgångar och en framtida ökande konkurrens om arbetskraften. Här krävs en tydligt kommunal profilerad lönepolitik och åtgärder för att bibehålla och gärna förstärka attraktionskraften i de kommunala jobben. En lyckad personal- och kompetensförsörjning kommer vara en framgångsnyckel under kommande år. Behov av eventuellt nya personalkategorier (tex återinföra funktionen vårdbiträde) kan bli aktuella. Medarbetare behöver vara väl förberedda på en allt mer komplex arbetssituation med mer avancerad vård i hemmet och specialisering av kompetens mm.

Arbetet med att inför heltid som norm kommer pågå även under 2019-2020.

### Samhällsutveckling

Karlsborg bör planera för en invånarstruktur med ett ökat antal äldre. Av synnerlig vikt blir att möta behovet av anpassade boendeformer för alla grupper i samhället. För ökad befolkning och ett socialt hållbart samhälle bör socialnämnden arbeta för att få ett inkluderande och integrerande synsätt i alla dess verksamheter. Anpassade boenden bör vara en högt prioriterad punkt på dagordningen då behoven tycks öka för varje år.

Digitala lösningar och ny teknik är nödvändigt att utveckla inom förvaltningens arbetsområde.

Regionala och nationella arbetsstrukturer, handlingsplaner och avtal ska bevakas och följas.