



**Karlsborgs
kommun**

IT-policy

för Karlsborgs kommun

Fastställt av kommunfullmäktie 2006-09-25



IT-POLICY FÖR KARLSBORGS KOMMUN

1. Inledning och grundsyn

Denna policy uttrycker kommunens övergripande syn på användande och utveckling av informationsteknik (IT). IT är en viktig och växande resurs i kommunens verksamhet. Brister och störningar i IT-stödet får stora återverkningar i verksamheten och för våra kunder/medborgare. IT öppnar också nya möjligheter i kommunens verksamhetsutveckling. Alla IT-satsningar i kommunen ska präglas av en helhetssyn på den gemensamma verksamhets- och samhällsnyttan.

2. Målsättning

Karlsborgs kommun ska genom användande av elektroniska IT-hjälpmiddel uppnå följande fyra övergripande mål:

- *Service:* Förbättra invånarnas åtkomst till information och möjligheter att utträta kommunala tjänster.
- *Demokrati:* Öka medborgarnas möjligheter till insyn och delaktighet i kommunala frågor.
- *Effektivitet:* Förbättrade och effektiviserade arbetsrutiner för den kommunala verksamheten.
- *Utbildning:* Alla elever i Karlsborgs kommun ska uppleva att IT-tekniken används som en integrerad del i den lärande miljön.

3. Styrning och ansvar

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för kommunens IT-utveckling och ska verka för att intentionerna i denna policy verkställs.

I kommunstyrelsen förvaltningsorganisation finns i dagsläget två tjänster (IT-samordnare och IT-tekniker) som arbetar på heltid med IT-frågor, mestadels i form av support och operativ verksamhet. IT-avdelningen tillhandahåller den tekniska plattformen för kommunens verksamhetssystem och ansvarar inom givna ekonomiska ramar för att IT-säkerheten och den tekniska plattformen utvecklas och fungerar enligt denna policy.

Respektive nämnd/styrelse ansvarar inom givna ekonomiska ramar för att verksamhetssystem och personalens kompetens utvecklas i önskvärd riktning. Med utgångspunkt från denna policy och de egna behoven ska respektive nämnd/styrelse upprätta en IT-plan som årligen följs upp och utvärderas. De ekonomiska konsekvenserna av IT-planen ska årligen beaktas vid framtagning av Budget och Verksamhetsplan.

Tekniska förvaltningen ansvarar för att passiv (död) kommunikationsutrustning (kablage till fastighetsnät) finns tillgängligt i kommunens lokaler.

Tekniska förvaltningen står för investeringar och underhållsinsatser avseende passiv kommunikationsutrustning. Kostnaden övervältras på hyresgästerna genom reglering av internhyran.

Kommunledningskontoret (IT-avdelningen) finansierar aktiv kommunikationsutrustning och ansvarar för support och underhåll.

Kommunledningskontoret finansierar även förvaltningsövergripande verksamhetssystem såsom ekonomi- och personalsystem och svarar för systemförvaltning och grundutbildning av förvaltningarnas handläggare. Inom de förvaltningar som har egen förvaltningsekonom sköter dessa i normalfallet all vidareutbildning av förvaltningens övriga personal avseende ekonomisystemet.

Finansiering av kommunikationsutrustning (passiv och aktiv) i lokaler som inte är i kommunens ägo regleras i kommunens Investeringspolicy.

När det gäller bredbandsutbyggnad svarar Bredband Östra Skaraborg AB för utveckling och utbyggnation av ortssammanbindande nät medan Karlsborgs Energi AB svarar för utveckling och utbyggnation av kommunens ortsnät.

För att förbättra samordning och styrning ska en IT-grupp med minst en representant från varje förvaltning bildas. IT-samordnaren sammankallar och leder gruppen. Gruppen sammankallas med regelbundenhet allt efter behov. IT-samordnaren avger lägesrapport till chefsgruppen vid minst två tillfällen per år.

4. Teknisk plattform

Kommunen eftersträvar en enhetlig driftmiljö, ett begränsat urval av produkter, ett begränsat antal system och en driftsäker IT-miljö.

Kommunens verksamheter ska ha tillgång till en gemensam och standardiserad teknisk plattform (IT-infrastruktur). Den ska erbjuda samtliga verksamheter i kommunens lokaler en effektiv användarmiljö med ändamålsenlig funktionalitet.

Följande egenskaper ska uppfyllas när det gäller den tekniska plattformen:

- Den ska vara skalbar - dvs enkel att anpassa till förändrade krav på volymer eller prestanda.
- Den ska vara stabil - dvs uppträda på ett förutsägbart sätt gentemot användare och applikationer.
- Den ska vara robust - dvs kunna hantera uppkomna felsituationer på ett godtagbart sätt.
- Den ska bidra till hög datasäkerhet – dvs omfatta generella säkerhetslösningar som bidrar till att skydda information med avseende på sekretess, riktighet och tillgänglighet.

5. Val av produkter och lösningar

Kommunen ska använda etablerade och väl beprövade produkter och lösningar. Vid alla val av produkter och lösningar ska hänsyn tas till leverantörens och produktens ställning och utsikter för en långsiktig överlevnad på marknaden. Hänsyn ska också tas till hur nya produkter/lösningar kan samexistera med befintliga system och den tekniska plattformen.

Alla hård- och mjukvaror ska vara godkända av kommunens IT-avdelning för att få handlas upp och installeras. Om ej godkända produkter och lösningar trots detta införskaffas kommer IT-avdelning inte att installera eller sköta support av produkten.

Egen utveckling eller inköp av verksamhetssystem som inte är färdigutvecklade får ej förekomma.

Finansiering ska ske i enlighet med gällande Investeringspolicy.

6. Fortbildning och kompetens

För att kunna effektivisera och utveckla verksamheten samt öka motivationen hos personalen måste fortlöpande fortbildning ske inom IT-området.

Respektive förvaltning ansvarar för att den egna personalen fortbildas inom IT-området. Detta gäller såväl verksamhetssystem som allmän IT-kompetens. För att uppnå bästa resultat till lägsta möjliga kostnad ska samverkan med övriga förvaltningar eftersträvas.

Kommunledningskontoret bistår förvaltningarna med grundutbildning i förvaltningsövergripandesystem t ex ekonomisystem och personalsystem.

Kommunledningskontorets IT-avdelningen har två huvudsakliga funktioner att fylla i kommunens organisation. Dels ska den fungera som en drift- och serviceenhet gentemot kommunens verksamheter, dels vara en kompetensresurs för utvecklingsarbete och omvärldsanalys. Utan en kvalificerad IT-kompetens kan verksamheten inte utvecklas och effektiviseras. Kommunen riskerar även att göra felaktiga val när det gäller tekniklösningarna om kunskapen inte finns i den egna organisationen.

7. Demokrati

En viktig förutsättning för att delta i den demokratiska processen är god tillgång till information om såväl den kommunala organisationen som aktuella kommunala frågor. Ett bra demokratiskt klimat förutsätter också att det är lätt att komma i kontakt med förtroendevalda och tjänstemän samt att föra fram åsikter till dem. Karlsborgs kommun ska, genom utveckling av informationsteknik och tjänster på Internet, erbjuda öppen och lättillgänglig samhällsinformation.

8. Samverkan

Kommunen ska eftersträva samverkan med andra kommuner för att öka driftsäkerheten och stordriftsfördelarna. Vid införskaffande av nya system mm bör intresse för samordning stämmas av med närliggande kommuner innan beslut fattas.

Det är även av största vikt att samverkan sker när det gäller utveckling av den interna IT-verksamheten. IT-avdelningen fungerar som förvaltningsorganisationens sammanhållande länk vid både extern och intern samverkan.

9. IT-säkerhet

Information är en viktig och värdefull resurs. IT-säkerhet syftar till att skydda information, som registreras, bearbetas och/eller lagras i ett IT-system. Därigenom minskas risken för avbrott och skador i verksamheten. I denna policy definieras IT-säkerhet som tekniska och administrativa åtgärder för att skydda information mot olika former av missbruk och skador samt att minimera risken för kommunikationsstörningar. Åtgärderna ska vidtas med syfte att bevara och säkerställa sekretess, riktighet och tillgänglighet.

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för kommunens IT-säkerhet. Varje nämnd ansvarar för allmänna handlingar som inkommer eller upprättas och att de personuppgifter som registreras hos nämnden hanteras enligt bestämmelserna i tryckfrihetsförordningen, sekretesslagen och personuppgiftslagen. Detta medför att respektive nämnd har ansvar för IT-säkerheten i de IT-system som nyttjas inom nämndens verksamhetsområden.

För varje IT-system ska det på tjänstemannanivå finnas en systemansvarig som bl a svarar för systemets säkerhet. Respektive förvaltning utser systemansvarig som inom givna ekonomiska ramar tar det funktionella ansvaret för systemet.

Kommunledningskontorets IT-samordnare utses till att inom givna ekonomiska ramar ansvara för att säkerheten tillgodoses avseende teknisk plattform och data-kommunikation.

Skyddsåtgärder för att upprätthålla säkerheten ska dokumenteras av systemansvariga/IT-samordnare så att det finns möjlighet att följa upp och kontrollera dess effekt.

Om de ekonomiska resurserna inte räcker till för att upprätthålla en godtagbar IT-säkerhet ska systemansvariga/IT-samordnare skriftligt dokumentera behovet samt underrätta sin förvaltningschef/nämnd om det samma.