



Riktlinje för kontakt med legitimerad personal

Dokumenttyp:	Reviderad riktlinje
Diarienummer:	2019-76
Beslutande:	Socialnämnden
Antagen:	SN 2019-05-13 § 78
Gäller fr.o.m.:	2019-06-04
Giltighetstid:	Tillsvidare
Dokumentet gäller för:	Socialförvaltningen
Dokumentansvar:	Medicinskt Ansvarig Sjuksköterska

LA



När kontaktas läkare, sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut?

Att beskriva varje situation eller tillstånd hos en vårdtagare, när du som omvårdnadspersonal behöver kontakta sjuksköterska, läkare, arbetsterapeut eller sjukgymnast är inte möjligt, men nedanstående riktlinjer kan ges.

Vid behov av medicinsk bedömning skall Du i första hand kontakta tjänstgörande sjuksköterska.

Tillkallad sjuksköterska bedömer situationen, åtgärdar och kontaktar eventuellt läkare. Detta gäller för alla vårdtagare som bor i särskilt boende eller har hemsjukvård i eget boende, alltså omfattas av kommunens hälso- och sjukvård. Sjuksköterskan har inte ansvar för de personer som bor i eget boende och som endast har hjälp i form av larm eller vanlig daglig omsorg. De omfattas inte av kommunens hälso- och sjukvård. Inträffar det något kan du som personal ändå få råd utav sjuksköterskan hur du skall hantera situationen.

Ta alltid kontakt med tjänstgörande sjuksköterska om Du är osäker över vårdtagarens tillstånd eller om vårdtagaren eller närstående ber om detta.

Sjuksköterskan skall alltid kontaktas om vårdtagaren;

- Har svårt att andas.
- Har svimmat eller är chockpåverkad (blek, kallsvettig, snabb puls) eller klagar över plötslig yrsel.
- Har börjat blöda (även blåmärken), har blod i urinen eller svart avföring.
- Har ramlat och klagar över smärta, eller har förändrats på något sätt efter fallet. Har vårdtagaren slagit i huvudet skall sjuksköterska omgående tillkallas.
- Har fått ihållande och häftig smärta. Rapportera även övergående smärta eller när pågående ordinerad smärtbehandling inte hjälper.
- Har problem i samband med medicinering, t.ex. inte vill ta sin medicin, när effekt av medicin uteblir mm.

Som omvårdnadspersonal med delegering ansvarar du själv för att fullgöra dina arbetsuppgifter på ett patientsäkert sätt och ansvarar också för att informera sjuksköterskan om ev. förändringar i den enskildes hälsotillstånd och rapporterar avvikelser.

Speciellt viktigt är att uppmärksamma vårdtagare som har diabetes och som blir blek, kladdig/kallsvettig och slö eller är ovanligt trött.

Kontakta sjuksköterskan vidare om vårdtagaren;

- Har problem med sömnen.
- Inte vill äta eller dricka, har kräkningar eller diarré.
- Klagar över att inte kunna kissa eller upplever förstoppning.
- Får feber.
- Har ett begynnande trycksår. Ta även kontakt med sjuksköterska om det hos vårdtagaren uppkommer ett sår, en lokal rodnad, värmeökning eller någon form av infektion.
- Har oro eller ångest.
- Behöver information om sin sjukdom eller behandling.
- Avlider, sjuksköterskan skall alltid kontaktas vid dödsfall.

Kontakta arbetsterapeut om vårdtagaren;

- Får problem i olika vardagssituationer som på-/avklädning, toalettbesök, personlig hygien, bad/dusch, matsituation, matlagning, städ, inköp och klädvård.
- Får problem vid förflyttning (t.ex. i säng, i/ur säng, mellan säng och stol, mellan stolar, uppresning till stående mm).
- Får problem med sittandet.
- Får problem med språklig kommunikation.
- Får problem relaterat till synen.

Kontakta fysioterapeut om vårdtagaren:

- Får ändrad funktionsförmåga t.ex. vid nedsatt styrka, kondition, rörlighet eller balans.
- Får svårighet att resa sig eller sätta sig upp.
- Får gångsvårigheter.
- Fallor, orsakat av nedsatt styrka eller balans.
- Har rörelse- eller spänningsrelaterad smärta.

Kontakta även arbetsterapeut eller fysioterapeut om;

- Hjälpmedelsbehovet förändras (gäller även om hjälpmedel inte längre används).



- Du behöver instruktioner om hur hjälpmedel används, hur träning skall utföras, eller när ni behöver handledning i individanpassad förflyttningsteknik.
- Ordinerad träning/behandling inte fungerar som det är tänkt eller ligger på fel nivå.
- Eller om vårdtagaren så önskar.

I vissa akuta fall når Du inte alltid sjuksköterskan, eller hinner inte på grund av situationen kalla på henne/honom för bedömning.

I dessa situationer skall Du alltid ombesörja att vårdtagaren omgående kommer under läkarvård genom att tillkalla ambulans, telefonnummer 112.

