

Delårsrapport 2017

Socialnämnden

LAPA

Innehållsförteckning

VERKSAMHETSBERÄTTELSE	3
Delårets verksamhet	3
Måluppfyllelse	4
Utvecklingstendenser.....	5

LAD PA

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

Nämndsordförande:	Leif Andersson (S)
Förvaltningschef:	Sandra Peters
Antal årsarbetare:	249

Delårets verksamhet

Boende/besökare

Socialnämnden vill sträva efter en så personcentrerad vård som möjligt. Den antagna värdegrunden ska genomsyra hela verksamheten (respekt, bemötande och självbestämmande). Utbildning i bland annat social dokumentation har genomförts inom flera verksamheter. På särskilda boendet för äldre och inom äldreomsorgen jobbas det med kontaktmannaskapet. Vid inflyttning på särskilt boende eller korttidsboende genomförs ett välkomstsamtal och den nyinflyttade har möjlighet att redogöra för sin livsberättelse. Nya samtalsmallar har tagits fram. De allra flesta har en genomförandeplan. Under hösten ska en brukarundersökning skickas ut för att mäta nöjdheten.

Ekonomi

Socialnämndens ekonomiska utfall bygger till stor del på de beslut om insatser som fattas. Besluten fattas utifrån medborgarens behov och måste enligt lag verkställas. Om beslut som inte verkställs riskerar kommunen att få betala vite. Behoven kan ändras snabbt och det är då viktigt att förvaltningens resurser räcker till. Effektiva processer och ändamålsenliga arbetsredskap skapar förutsättning för en kvalitativ och effektiv verksamhet. Organisationens resurser ska användas så flexibelt som möjligt och då är den interna samverkan viktig. Budgeten för 2017 ser ut att räcka till på ett förvaltningsövergripande plan, men med stora variationer inom verksamheten.

Medarbetare

Den medarbetarenkät som genomfördes under hösten 2016 visade att 80% är nöjda eller mycket nöjda med sin arbetssituation. Motsvarande siffra 2014 var 71%. Efter beslut om att denna enkät ej mer ska genomföras, har en lite mindre omfattande enkät skickats ut under våren 2017. Frågorna i denna enkät är inte utformade på samma sätt som den tidigare, vilket gör att resultaten inte är jämförbara. Resultatet av undersökningen 2017 visar att 66% har angett svarsalternativ 5, 6 eller 7 på frågorna (1=instämmer inte (negativt svar) och 7=instämmer helt (positivt svar).









För att öka attraktiviteten har bla utbildningar genomförts, handledare har utbildats för att kunna ta emot studenter, personal har deltagit i rekryteringsmessa, arbetsgrupp jobbar med att få fram mer attraktiva schema, delade turer tagits bort mm. Resultaten från tidigare enkäter har arbetats med på flera arbetsplatser och lett till en rad åtgärder. Vikten av bra medarbetarskap, se det positiva och att ta hand om vikarier har diskuterats.

Samhällsutveckling

Karlsborg ska vara en socialt hållbar kommun. För socialnämnden innebär det att förvaltningen ska arbeta för ett samhälle som präglas av hög tolerans, där människors lika värde uppskattas samt där delaktighet och inflytande finns. Socialnämnden vill sträva efter ett samhälle som har ett inkluderande synsätt där medborgarna upplever livskvalitet och hälsa. De medborgare som behöver hjälp och stöd från socialförvaltningens verksamheter ska få den hjälpen inom skälig tid. Samverkan mellan olika kompetenser, enheter och organisationer är viktig samt att rätt information finns att tillgå. När ett beslut om insats fattas, ska beslutet verkställas så fort som möjligt. För att detta ska bli möjligt måste förvaltningen ha de resurser (lokaler, anpassade boende, kompetens, personal, arbetsverktyg mm) som krävs. En kartläggning av detta behov ska tas fram i samband med budgetprocessen. När förvaltningen själva inte fogar över de resurser som krävs för att verkställa beslut, måste insatsen köpas av annan kommun eller företag. Detta resulterar ofta i en högre kostnad än om verksamheten bedrivs i egen regi.

En viktig del av detta är hur förvaltningen arbetar med att använda sig av digitala lösningar. En handlingsplan är antagen av Kommunfullmäktige som förvaltningens e-hälsagrupp har börjat jobba efter. Nyligen infördes tex NPO (Nationell PatientÖversikt) där kommunens hälso- och sjukvårdspersonal kan gå in i regionens journalsystem och söka information. Skype-möten och andra digitala lösningar används mer och mer.

Måluppfyllelse

Perspektiv	Kommunfullmäktiges mål	Nämndens mål	Styrtalet	Period	Utfall	Målvärde
Boende/Besökare	Karlsborgs kommun ska vara attraktiv för både boende och besökare.	Socialnämnden ska bemöta alla med respekt och värdighet samt säkerställa att delaktighet och inflytande genomsyrar allt arbete.	 	Resultat av brukarenkät ska visa att minst 90% ska vara nöjda.	År 2017	90%
Ekonomi	Karlsborgs kommuns samlade ekonomiska resultat ska motsvara minst 2 % av skatter och generella statsbidrag.	Socialnämndens budget ska vara i balans.	 	Positivt utfall vid budgetuppföljning och bokslut (tkr).	Delår 1 2017	100 0
Medarbetare	Karlsborgs kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.	Socialnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare	 	Resultat i medarbetarenkät ska visa att 80% eller fler anser att socialförvaltningen är en attraktiv arbetsplats.	Delår 1 2017	66% 80%
Samhällsutveckling	Karlsborgs kommun ska vara en socialt hållbar kommun.	Socialnämnden ska arbeta för att alla beslut om insats verkställs inom skälig tid.	 	Andelen verkställda beslut ska vara 100%.	Delår 1 2017	99% 100%

Sammanfattande bedömning

Styrtalet för perspektivet boende/besökare är ej mätbart, eftersom brukarundersökningen skickas ut under hösten.

Prognosen för utfallet är positivt, men ligger nära noll. Resultatet kan ändras snabbt pga nya fattade beslut om insats.

Målet för medarbetarperspektivet uppnås ej med vårens medarbetarenkät. Resultatet är ännu inte presenterat i verksamheterna, men åtgärder för att förbättra resultatet till nästa mätning ska tas fram.

De allra flesta beslut verkställs inom skälig tid (3 månader enligt IVO). I de som inte direkt kan verkställas är orsaken oftast brist på platser på boende eller att kommunen inte har verksamheten i egen regi och behöver köpa tjänsten.

Utvecklingstendenser

Boende/besökare

Fortsatt arbete med att höja kvaliteten genom mer individanpassade insatser, utbildning och värdegrundsarbete. Även fortsatt arbete med att förtydliga och utöka samverkan internt i förvaltningen, men även med externa parter. Arbete med att göra en genomlysning av kvaliteten på särskilt boende nattetid kommer starta under hösten 2017. Arbetet med kvalitetsledningssystemet kommer fortsätta för att bygga upp strukturer kring det systematiska kvalitetsarbetet.

Ekonomi

Budgetprocessen fortskrider under hösten. Förvaltningen kommer då presentera de behov som finns för framtida kvalitetssäkrad verksamhet. Arbetet med processer och rutiner kommer fortsätta med ett antal interna workshops.

Medarbetare

Personal- och kompetensförsörjning är en stor utmaning för att kunna tillgodose de behov som medborgarna har. Socialförvaltningen ska anses som en attraktiv arbetsplats dit personer söker sig till och trivs. Arbetet med genomförda medarbetarenkäter fortsätter. Resultaten ska genomlysas, analyseras och åtgärder ska vidtagas för att förbättra arbetssituationen. Introduktion till nyanställd personal och vikarier är viktigt och kan förbättras. Ett projekt ihop med Högskolan i Skövde samt tre andra kommuner i Skaraborg är i planeringsfasen, men ska sättas igång under hösten. Projektet syftar till att förbättra hälsan och minska stressen inom framförallt äldreomsorgen. Under våren påbörjades arbete med en handlingsplan inom social och organisatorisk arbetsmiljö med arbetstagarorganisationerna. Arbetet med handlingsplanen kommer fortsätta på ledningsnivå under hösten.

Samhällsutveckling

Kartläggning av behov inom boende, lokaler, kompetens och teknik. Fortsätta arbeta med den antagna handlingsplanen för digitalisering.