

MR  
 W  
 4/12

Perspektiv och önskat läge	Långsiktigt Mål	Strategi	Uppföljning och styrtalet 2013	Tidpunkt för mätning
<b>Medborgare</b> Nöjda medborgare	Kommunens medborgare skall känna sig delaktiga i och ha inflytande över beslutsprocesser och utvecklingsarbete.	Inhämta och förstå medborgarnas behov av kommunal service.	Medborgarundersökning SCB-NMI [1] samt enkäter.	Medborgarundersökning vartannat år
<b>Medarbetare</b> Attraktiv arbetsplats	Medarbetarna i kommunen skall erbjudas ändamålsenliga och moderna arbetsförhållanden och ges möjlighet till personlig utveckling.	Alla medarbetare skall ha en individuell utvecklingsplan som tas fram gemensamt av arbetsgivaren och den anställde för att öka inflytande och delaktighet.	Andel medarbetare som har en individuell utvecklingsplan.	Varje år
<b>Samhällsutveckling</b> Långsiktigt hållbar utveckling Positiv befolkningsutveckling	Kommunen skall utvecklas ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbart.  En positiv befolkningsutveckling.  <u>Invanarna i kommunen ska ha bäst hälsa i Skaraborg år 2020.</u>	Vi ska arbeta för att minska miljöpåverkande utsläpp från kommunens produktion, transporter och energianvändning.  Vi ska utveckla kommunens kvaliteter som attraktiv boendeort.  <u>Ökad delaktighet med fokus på barn och ungdomar.</u>	Kartläggning av nuläget  Antal invånare  <u>I folkhälsoplanen angivna utmaningar.</u>	Varje år i december  Varje år i december  <u>Folkhälsoenkät var fjärde år.</u>
<b>Ekonomi</b> God ekonomisk hushållning	Minst 2% i resultat av skatteintäkter och generella statsbidrag.	Helhetssyn på den kommunala ekonomin och en bättre budgetdisciplin.	<u>Fastställt resultatmål budget 2013.</u>	<u>Delårsrapport och årsredovisning.</u>

[1] SCB-NMI = Statistiska centralbyråns enkätundersökning där medborgarna betygsätter kommunens verksamhet.

## Kommunfullmäktiges balanserade styrkort för år 2012

Perspektiv och önskat läge	Strategi	Uppföljning och styrtal	Mål	Tidpunkt för mätning
<b>Medborgare/kund</b> Nöjda medborgare och kunder	Inhämta och förstå medborgarnas (brukarnas) behov av kommunal service.	Medborgarundersökning SCB-NMI samt enkäter	Kommunens invånare ska känna sig delaktiga i och ha inflytande över beslutsprocesser och utvecklingsarbete	Medborgarundersökning vartannat år
<b>Medarbetare</b> Attraktiv arbetsplats	Alla anställda ska ha en individuell utvecklingsplan som tas fram gemensamt av arbetsgivaren och den anställde för att öka inflytande och delaktighet	Andel anställda som har en individuell utvecklingsplan	Medarbetarna i kommunen ska erbjudas ändamålsenliga och moderna arbetsförhållanden och ges möjlighet till personlig utveckling	Varje år
<b>Samhällsutveckling</b> Långsiktigt hållbar utveckling Positiv befolkningsutveckling	1. Vi ska utveckla kommunens kvaliteter som attraktiv boendeort 2. Vi ska arbeta för att minska miljöpåverkande utsläpp från kommunens produktion, transporter och energianvändning	1. Antal invånare 2. Kartläggning av nuläget	1. En positiv befolkningsutveckling 2. Kommunen ska utvecklas ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbart	Varje år i december
<b>Ekonomi</b> God ekonomisk hushållning	Helhetssyn på den kommunala ekonomin och en bättre budgetdisciplin	Delårsrapport en gång per år	Minst 2 % i resultat av skattintäkter och generella statsbidrag	I samband med årsbokslut