

SCB:s medborgarundersökning – hösten 2015

Karlsborgs kommun

Rapport



Innehållsförteckning

Rapport

SCB:s medborgarundersökning hösten 2015.....	1
<u>Resultat Del A</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?	2
<u>Resultat Del B</u>	
– Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?.....	8
<u>Resultat Del C</u>	
– Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?	15
Om undersökningen.....	21
Inför eget arbete med resultaten	22
Enkät.....	23

Rapportbilaga

Inför eget arbete med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att
bo och leva på?

Del B – Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

Del C – Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

SCB:s medborgarundersökning hösten 2015

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 78 kommuner hösten 2015. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 263 av landets kommuner deltagit och 236 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

I denna rapport redovisas resultatet för Karlsborgs kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 18 september och den 10 november 2015. Ett urval på 600 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 50 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner avser de 138 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2015.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på den totala nöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnader i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla kommenterade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

Del A.

Hur ser medborgarna på Karlsborgs kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna efter sina betygsindex för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

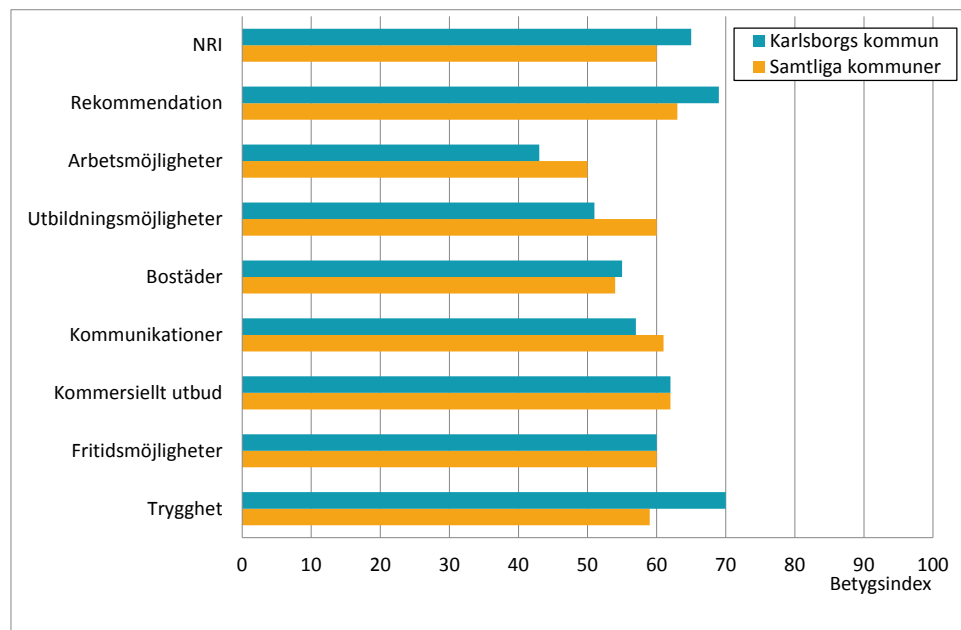
Karlsborgs kommun	Betygsindex	Felmarginal
NRI	65	±2,5
Rekommendation	69	±3,4
Trygghet	70	±2,7
Kommersiellt utbud	62	±3,2
Fritidsmöjligheter	60	±2,8
Kommunikationer	57	±2,3
Bostäder	55	±2,8
Utbildningsmöjligheter	51	±3,0
Arbetsmöjligheter	43	±2,7

Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Karlsborgs kommun som en plats att bo och leva på blev 65.
- För Karlsborgs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Bostäder* samt *Kommunikationer* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 51 procent av medborgarna i Karlsborgs kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen (betyg 8-10 på den 10-gradiga skalan) medan 12 procent vill avråda från det (betyg 1-4 på den 10-gradiga skalan).

Skiljer sig Karlsborgs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Karlsborgs kommun samt för samtliga 138 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2015.



NRI för samtliga 138 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2015 blev 60. NRI för Karlsborgs kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... *Rekommendation* högre.

... *Arbetsmöjligheter* lägre.

... *Utbildningsmöjligheter* lägre.

... *Bostäder* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Kommunikationer* lägre.

... *Kommersiellt utbud* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Fritidsmöjligheter* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Trygghet* högre.

Skiljer sig Karlsborgs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 138 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2015.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 138 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 – 14 999	15 000 – 19 999	20 000 – 29 999	30 000 – 49 999	50 000 eller fler		
NRI	56	59	57	60	63	63	60	65
Rekommendation	58	62	60	62	68	69	63	69
Arbetsmöjligheter	42	48	48	52	54	56	50	43
Utbildningsmöjligheter	50	56	57	61	64	71	60	51
Bostäder	53	54	53	55	55	52	54	55
Kommunikationer	53	58	60	62	65	66	61	57
Kommersiellt utbud	55	61	59	61	65	69	62	62
Fritidsmöjligheter	54	58	56	59	63	67	60	60
Trygghet	64	60	60	57	56	57	59	70
ANTAL SVARANDE	7 965	8 477	9 959	11 697	10 836	14 432	63 366	297
ANTAL KOMMUNER	28	22	18	21	21	28	138	

NRI för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) blev 56. NRI för Karlsborgs kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Rekommendation** högre.

... **Arbetsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Utbildningsmöjligheter** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Bostäder** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Kommunikationer** högre.

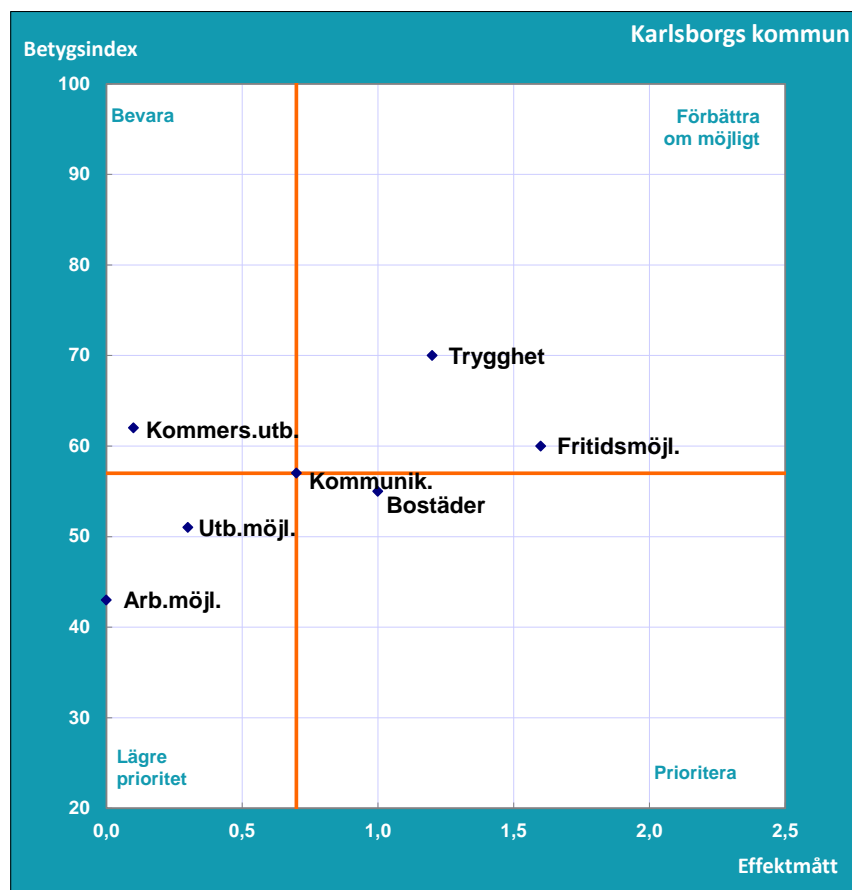
... **Kommersiellt utbud** högre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** högre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Karlsborgs kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas vid en förbättring ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, det vill säga stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

Faktorer som bör prioriteras

Bostäder, Kommunikationer

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Fritidsmöjligheter, Trygghet

Faktorer som kan ges lägre prioritet

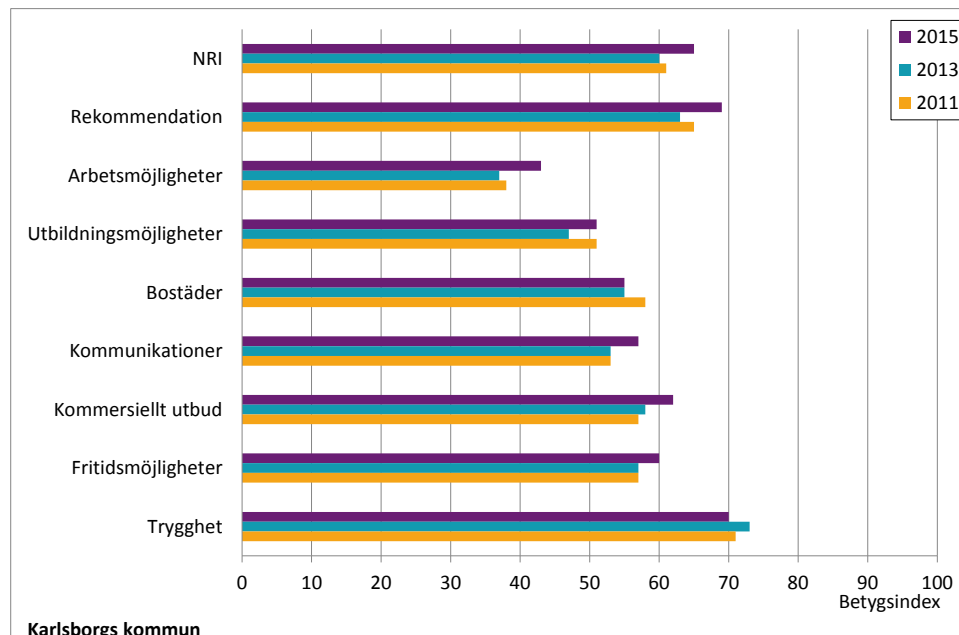
Utbildningsmöjligheter, Arbetsmöjligheter

Faktorer som bör bevaras

Kommersiellt utbud

Jämförelser med tidigare år

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex för Karlsborgs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Karlsborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2011 och hösten 2013.

NRI för Karlsborgs kommun blev 65 i årets undersökning. Det är högre jämfört med hösten 2013 då NRI var 60.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Karlsborgs kommun hösten 2013 har faktorn *Arbetsmöjligheter* fått högre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 69 för Karlsborgs kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då indexet *Rekommendation* var 63.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex efter kön för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	65	±5,0	65	±4,5	65	±2,5
Rekommendation	72	±6,5	67	±5,5	69	±3,4
Arbetsmöjligheter	44	±4,8	42	±5,1	43	±2,7
Utbildningsmöjligheter	50	±5,8	53	±5,0	51	±3,0
Bostäder	56	±5,6	54	±4,6	55	±2,8
Kommunikationer	57	±4,8	57	±3,9	57	±2,3
Kommersiellt utbud	64	±6,1	61	±5,1	62	±3,2
Fritidsmöjligheter	59	±5,7	61	±4,4	60	±2,8
Trygghet	72	±5,2	68	±4,6	70	±2,7
ANTAL SVARANDE	140		157		297	

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* och faktorernas betygsindex efter ålder för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NRI	60	±9,5	61	±12,9	69	±6,7	63	±6,4	63	±5,3	65	±5,8	73	±6,5	65	±2,5
Rekommendation	65	±16,6	71	±17,8	73	±7,2	72	±7,6	64	±6,9	69	±7,0	75	±7,1	69	±3,4
Arbetsmöjligheter	57	±8,3	51	±11,1	46	±9,0	49	±8,3	30	±6,7	40	±5,5	35	±4,9	43	±2,7
Utbildningsmöjligheter	58	±10,6	58	±16,9	53	±7,8	47	±6,7	46	±6,5	50	±5,3	53	±7,4	51	±3,0
Bostäder	57	±15,4	58	±11,2	64	±7,4	52	±7,1	50	±6,7	52	±5,5	59	±8,4	55	±2,8
Kommunikationer	60	±10,7	54	±11,2	57	±6,2	52	±6,4	55	±4,8	59	±4,9	64	±6,3	57	±2,3
Kommersiellt utbud	56	±21,5	60	±12,8	70	±7,2	60	±6,3	65	±5,8	60	±5,8	66	±9,2	62	±3,2
Fritidsmöjligheter	53	±21,3	56	±10,8	63	±6,8	61	±5,7	59	±5,2	59	±4,6	69	±5,7	60	±2,8
Trygghet	76	±10,7	70	±11,9	72	±7,8	72	±6,4	70	±6,5	64	±5,7	71	±6,9	70	±2,7
ANTAL SVARANDE	10		19		32		41		61		87		47		297	

Del B.

Hur ser medborgarna i Karlsborgs kommun på kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheterna efter sina betygsindex för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

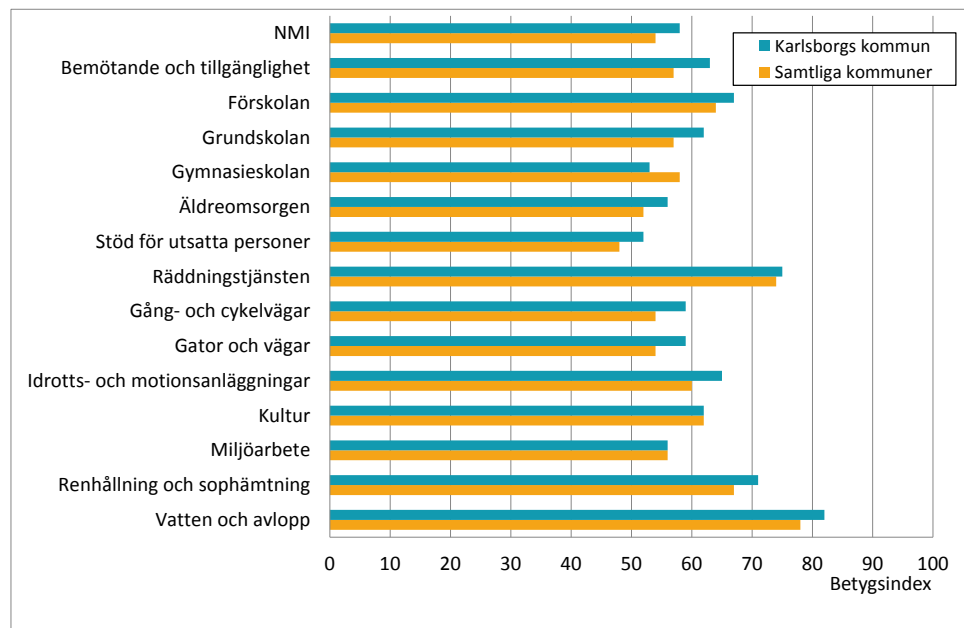
Karlsborgs kommun	Betygsindex	Felmarginal
NMI	58	±3,5
Bemötande och tillgänglighet	63	±3,9
Vatten och avlopp	82	±2,6
Räddningstjänsten	75	±3,3
Renhållning och sophämtning	71	±2,8
Förskolan	67	±3,3
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±3,2
Grundskolan	62	±3,1
Kultur	62	±2,7
Gång- och cykelvägar	59	±3,8
Gator och vägar	59	±3,7
Äldreomsorgen	56	±4,1
Miljöarbete	56	±3,6
Gymnasieskolan	53	±3,1
Stöd för utsatta personer	52	±3,0

Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Karlsborgs kommun blev 58.
- För Karlsborgs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Gymnasieskolan*, *Miljöarbete*, *Äldreomsorgen* samt *Grundskolan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.
- Betygsindexet för *Bemötande och tillgänglighet*, det vill säga hur medborgarna bedömer kommunens tillgänglighet och det bemötande de får i sin kontakt med kommunen, blev 63 i Karlsborgs kommun.

Skiljer sig Karlsborgs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Karlsborgs kommun samt för samtliga 138 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2015.



NMI för samtliga 138 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2015 blev 54. NMI för Karlsborgs kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Bemötande och tillgänglighet** högre.

... **Förskolan** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Grundskolan** högre.

... **Gymnasieskolan** lägre.

... **Äldreomsorgen** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Stöd för utsatta personer** högre.

... **Räddningstjänsten** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** högre.

... **Vatten och avlopp** högre.

Skiljer sig Karlsborgs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 138 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2015.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 138 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NMI	51	53	52	55	57	57	54	58
Bemötande och tillgänglighet	58	58	56	56	56	55	57	63
Förskolan	65	65	63	64	64	62	64	67
Grundskolan	56	58	57	57	58	57	57	62
Gymnasieskolan	55	57	56	61	58	61	58	53
Äldreomsorgen	55	52	52	51	52	49	52	56
Stöd för utsatta personer	48	49	48	48	49	49	48	52
Räddningstjänsten	72	73	74	75	76	76	74	75
Gång- och cykelvägar	51	54	54	54	57	56	54	59
Gator och vägar	51	54	52	54	57	56	54	59
Idrotts- och motionsanläggningar	58	60	59	61	61	62	60	65
Kultur	56	61	60	63	64	67	62	62
Miljöarbete	51	55	54	57	57	59	56	56
Renhållning och sophämtning	65	67	67	67	67	67	67	71
Vatten och avlopp	78	77	78	77	81	80	78	82
ANTAL SVARANDE	7 965	8 477	9 959	11 697	10 836	14 432	63 366	297
ANTAL KOMMUNER	28	22	18	21	21	28	138	

NMI för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) blev 51. NMI för Karlsborgs kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... *Bemötande och tillgänglighet* högre.

... *Förskolan* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Grundskolan* högre.

... *Gymnasieskolan* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Äldreomsorgen* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Stöd för utsatta personer* högre.

... *Räddningstjänsten* inte säkerställt högre eller lägre.

... *Gång- och cykelvägar* högre.

... *Gator och vägar* högre.

... *Idrotts- och motionsanläggningar* högre.

... *Kultur* högre.

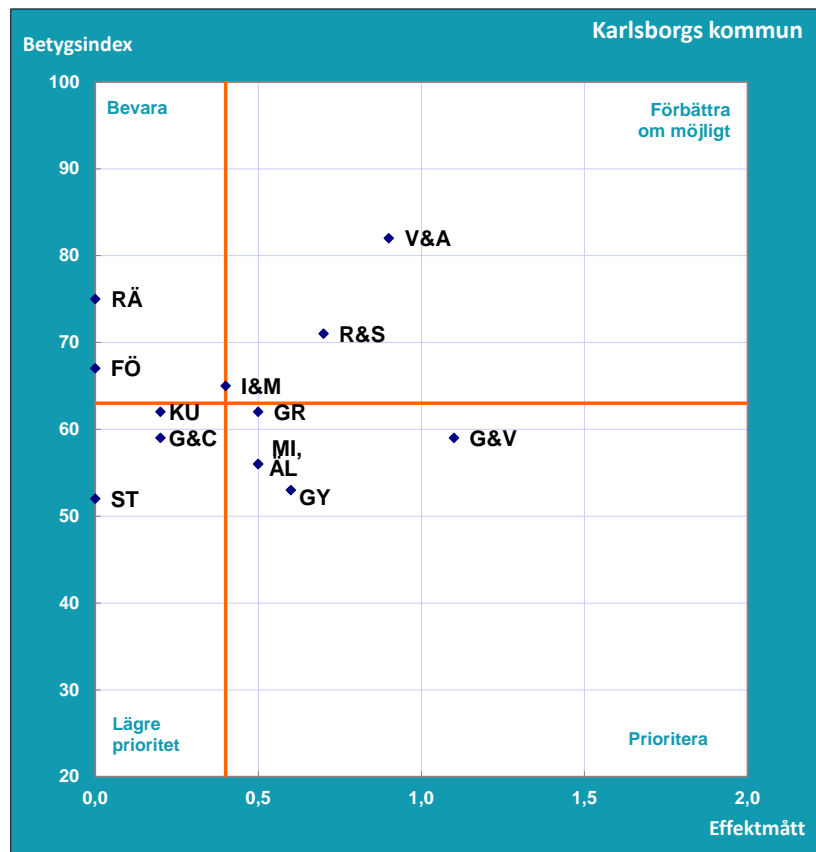
... *Miljöarbete* högre.

... *Renhållning och sophämtning* högre.

... *Vatten och avlopp* högre.

Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Karlsborgs kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.



FÖ = Förskolan	RÄ = Räddningstjänsten	KU = Kultur
GR = Grundskolan	G&C = Gång- och cykelvägar	MI = Miljöarbete
GY = Gymnasieskolan	G&V = Gator och vägar	R&S = Renhållning och sophämtning
ÄL = Äldreomsorgen	I&M = Idrotts- och motionsanläggningar	V&A = Vatten och avlopp
ST = Stöd för utsatta personer		

Verksamheter som bör prioriteras

Gator och vägar, Gymnasieskolan, Miljöarbete, Äldreomsorgen, Grundskolan

Verksamheter som bör förbättras om möjligt

Vatten och avlopp, Renhållning och sophämtning, Idrotts- och motionsanläggningar

Verksamheter som kan ges lägre prioritet

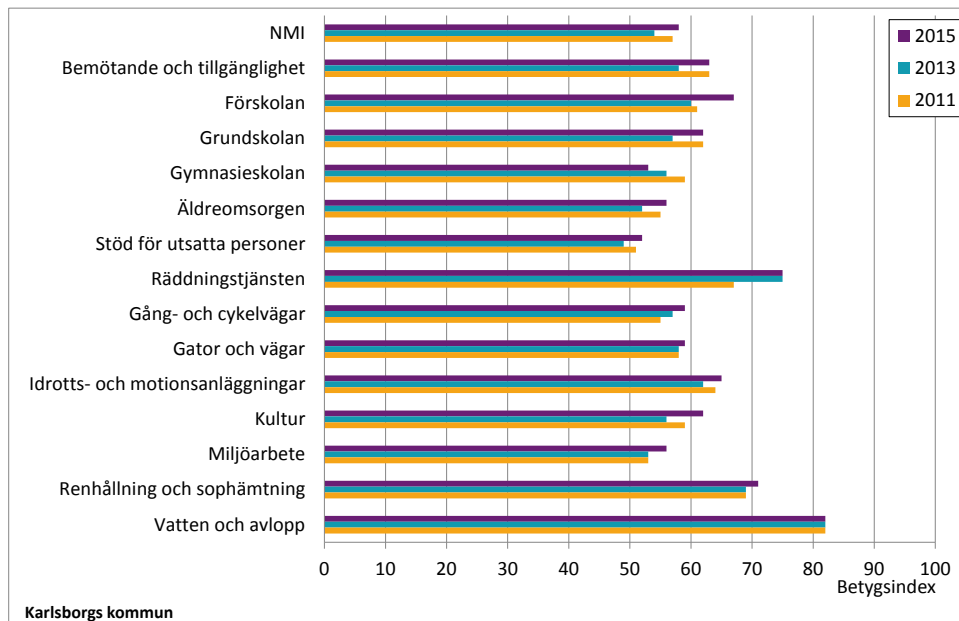
Gång- och cykelvägar, Kultur, Stöd för utsatta personer

Verksamheter som bör bevaras

Förskolan, Räddningstjänsten

Jämförelser med tidigare år

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex för Karlsborgs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Karlsborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2011 och hösten 2013.

NMI för Karlsborgs kommun blev 58 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då NMI var 54.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Karlsborgs kommun hösten 2013 har verksamheterna *Förskolan* samt *Kultur* fått högre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 63 för Karlsborgs kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013. Då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 58.

Verksamheternas betygsindex efter kön

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter kön för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	57	±6,6	60	±5,7	58	±3,5
Bemötande och tillgänglighet	58	±7,8	67	±5,2	63	±3,9
Förskolan	65	±6,6	69	±5,1	67	±3,3
Grundskolan	61	±6,0	64	±5,0	62	±3,1
Gymnasieskolan	47	±5,5	59	±5,6	53	±3,1
Äldreomsorgen	55	±7,2	58	±6,8	56	±4,1
Stöd för utsatta personer	49	±5,9	55	±4,9	52	±3,0
Räddningstjänsten	75	±6,3	76	±5,2	75	±3,3
Gång- och cykelvägar	58	±7,2	59	±5,8	59	±3,8
Gator och vägar	58	±7,1	61	±5,6	59	±3,7
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±6,5	66	±4,8	65	±3,2
Kultur	59	±5,0	65	±4,9	62	±2,7
Miljöarbete	55	±6,6	57	±5,9	56	±3,6
Renhållning och sophämtning	69	±5,6	74	±4,6	71	±2,8
Vatten och avlopp	81	±4,9	84	±4,7	82	±2,6
ANTAL SVARANDE	140		157		297	

Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande och tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal	Betygsindex	Fel-marginal
NMI	53	±16,8	46	±14,2	55	±10,8	58	±9,6	57	±9,0	66	±5,7	69	±7,1	58	±3,5
Bemötande och tillgänglighet	50	±20,7	50	±20,6	60	±9,9	62	±7,9	65	±6,9	70	±6,1	74	±7,3	63	±3,9
Förskolan	65	±5,3	59	±18,0	75	±10,3	63	±9,5	72	±6,9	66	±6,1	69	±7,6	67	±3,3
Grundskolan	40	±18,0	57	±11,5	71	±8,1	57	±9,4	69	±6,1	66	±5,0	69	±8,1	62	±3,1
Gymnasieskolan	61	±10,8	36	±11,5	42	±14,9	62	±6,8	59	±6,8	48	±4,9	64	±7,4	53	±3,1
Äldreomsorgen	45	±21,6	47	±21,9	58	±8,3	60	±8,2	56	±8,8	60	±6,6	63	±8,8	56	±4,1
Stöd för utsatta personer	34	±18,0	44	±10,1	60	±8,3	47	±7,5	57	±8,6	56	±5,3	58	±6,1	52	±3,0
Räddningstjänsten	82	±4,9	79	±18,7	78	±8,7	74	±7,6	74	±7,7	72	±6,6	73	±7,1	75	±3,3
Gång- och cykelvägar	61	±13,2	49	±20,3	65	±9,7	55	±9,6	60	±8,0	60	±6,7	61	±8,9	59	±3,8
Gator och vägar	60	±6,5	57	±20,2	59	±11,4	57	±9,7	58	±8,6	61	±6,4	66	±7,7	59	±3,7
Idrotts- och motionsanläggningar	64	±7,1	48	±20,3	74	±9,0	68	±7,5	62	±6,2	69	±4,6	72	±7,0	65	±3,2
Kultur	57	±8,0	59	±13,2	62	±8,3	67	±6,6	55	±7,1	64	±5,0	70	±7,7	62	±2,7
Miljöarbete	39	±18,1	48	±13,6	62	±9,5	56	±8,8	55	±10,3	62	±6,0	62	±8,9	56	±3,6
Renhållning och sophämtning	65	±13,1	62	±12,7	75	±8,4	72	±7,5	69	±6,2	76	±5,4	77	±6,1	71	±2,8
Vatten och avlopp	78	±13,6	85	±8,7	83	±8,5	83	±7,1	80	±5,8	82	±5,4	83	±6,8	82	±2,6
ANTAL SVARANDE	10		19		32		41		61		87		47		297	

Del C.

Hur ser medborgarna i Karlsborgs kommun på sitt inflytande i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

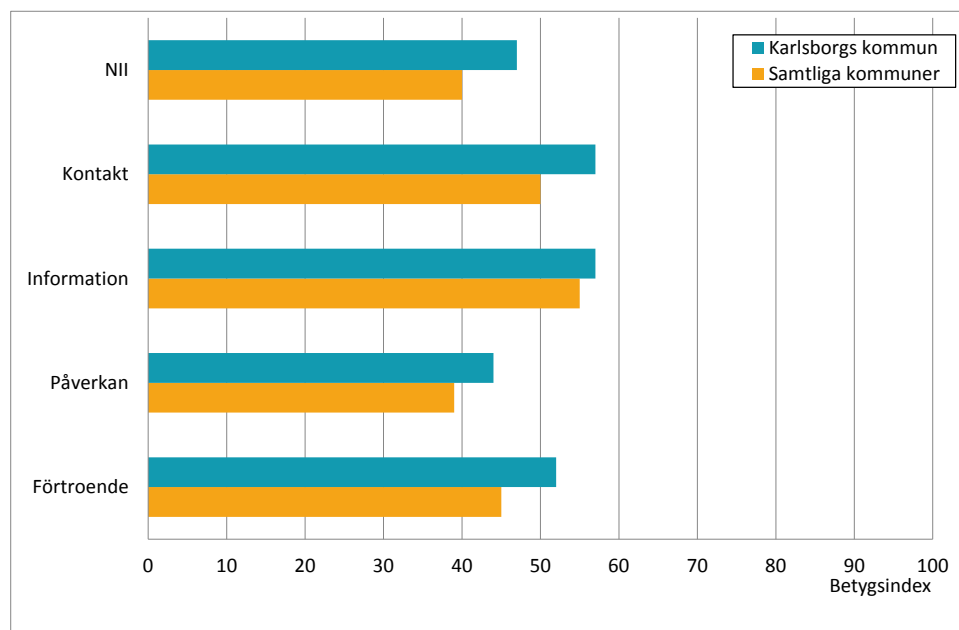
Karlsborgs kommun	Betygsindex	Felmarginal
NII	47	±3,6
Kontakt	57	±3,4
Information	57	±3,0
Förtroende	52	±3,9
Påverkan	44	±3,0

Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Karlsborgs kommun blev 47.
- För Karlsborgs kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* samt *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

Skiljer sig Karlsborgs kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Karlsborgs kommun samt för samtliga 138 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2015.



NII för samtliga 138 kommuner som var med i undersökningen våren eller hösten 2015 blev 40. NII för Karlsborgs kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** högre.

... **Information** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Påverkan** högre.

... **Förtroende** högre.

Skiljer sig Karlsborgs kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 138 kommuner i undersökningsomgångarna våren eller hösten 2015.

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga 138 kommuner	Kommunresultat
	Färre än 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 eller fler		
NII	39	40	39	41	40	41	40	47
Kontakt	53	52	49	50	48	46	50	57
Information	52	55	54	55	56	57	55	57
Påverkan	39	40	38	40	40	40	39	44
Förtroende	44	45	42	45	44	46	45	52
ANTAL SVARANDE	7 965	8 477	9 959	11 697	10 836	14 432	63 366	297
ANTAL KOMMUNER	28	22	18	21	21	28	138	

NII för kommunerna i samma storleksklass (färre än 10 000 invånare) blev 39. NII för Karlsborgs kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** inte säkerställt högre eller lägre.

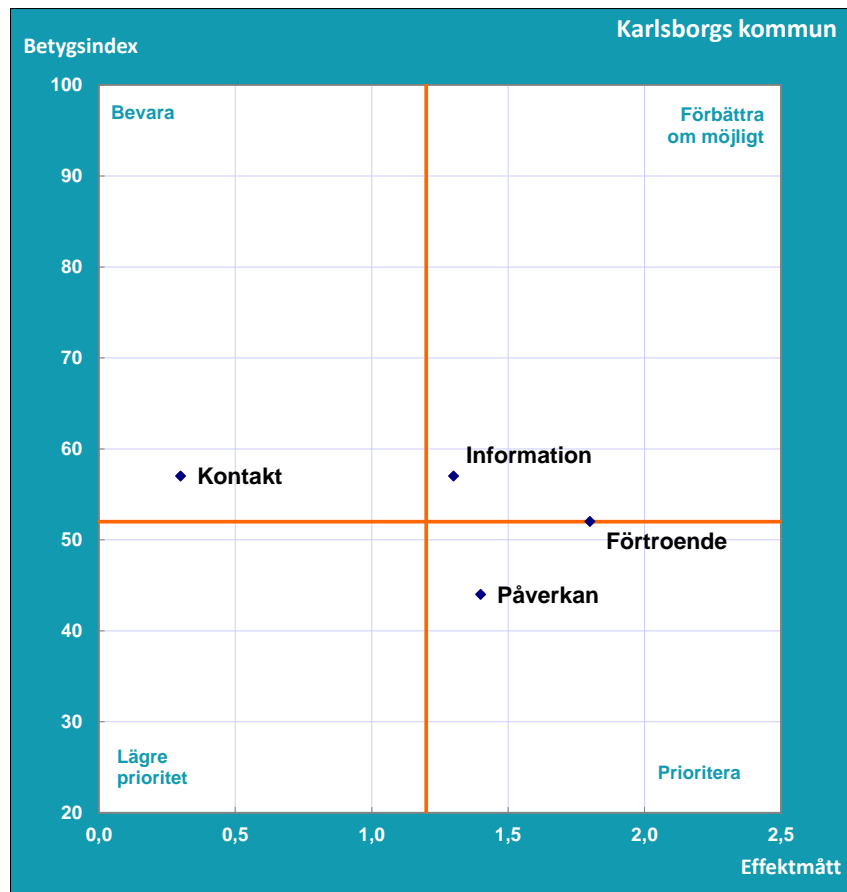
... **Information** högre.

... **Påverkan** högre.

... **Förtroende** högre.

Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Karlsborgs kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.



Faktorer som bör prioriteras

Förtroende, Påverkan

Faktorer som bör förbättras om möjligt

Information

Faktorer som kan ges lägre prioritet

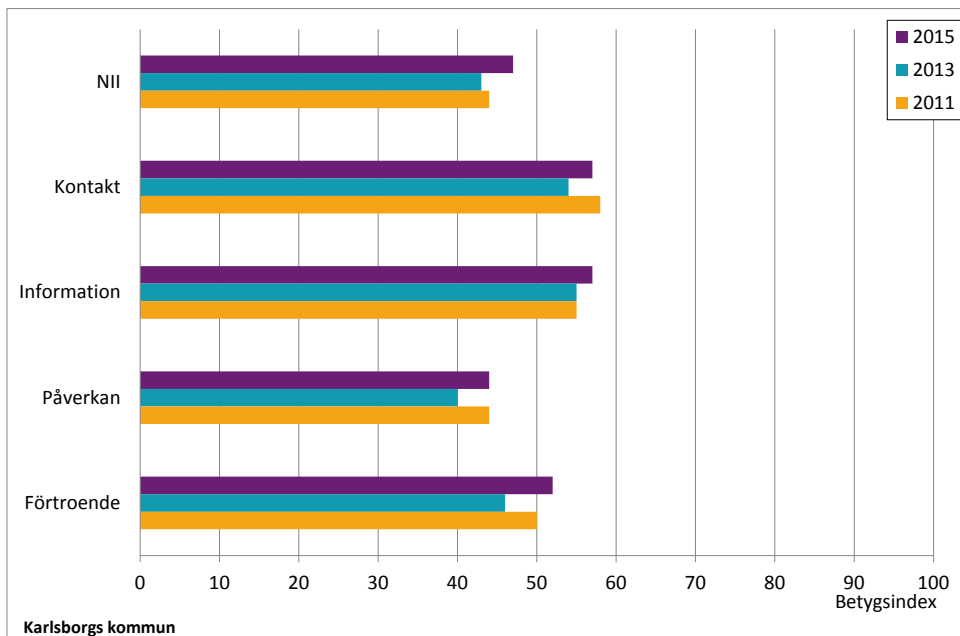
Ingen faktor har hamnat i detta område.

Faktorer som kan bevaras

Kontakt

Jämförelser med tidigare år

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Karlsborgs kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.



Karlsborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2006, hösten 2011 och hösten 2013.

NII för Karlsborgs kommun blev 47 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2013 då NII var 43.

För Karlsborgs kommun har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med hösten 2013.

Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	43	±7,0	51	±5,5	47	±3,6
Kontakt	53	±6,7	61	±5,0	57	±3,4
Information	56	±5,4	58	±5,4	57	±3,0
Påverkan	41	±5,9	47	±5,0	44	±3,0
Förtroende	48	±7,5	57	±5,7	52	±3,9
ANTAL SVARANDE	140		157		297	

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Karlsborgs kommun. Hösten 2015.

	Ålder												Samtliga			
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år				75-84 år	
	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal	Betygs-index	Fel-marginal
NII	44	±17,9	37	±15,8	40	±9,4	47	±9,6	47	±6,8	51	±7,0	58	±9,7	47	±3,6
Kontakt	36	±17,8	52	±14,9	52	±9,2	59	±9,0	61	±6,5	61	±6,3	67	±7,8	57	±3,4
Information	59	±5,7	42	±15,3	53	±9,5	62	±9,1	58	±6,4	59	±5,6	61	±5,8	57	±3,0
Påverkan	29	±3,8	34	±15,6	41	±9,7	49	±9,1	44	±6,9	49	±5,8	55	±6,8	44	±3,0
Förtroende	46	±26,3	46	±13,8	48	±10,8	58	±8,5	51	±7,4	55	±6,6	60	±8,7	52	±3,9
ANTAL SVARANDE	10		19		32		41		61		87		47		297	

Tabell D. Svarefrekvens och nettourval per kommun. Hösten 2015.

Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)	Kommun	Netto- urval	Svarande Andel (%)
Alingsås kommun	1 190	45%	Mjölby kommun	1 192	48%
Arvidsjaurs kommun	586	47%	Motala kommun	1 186	42%
Arvika kommun	1 193	45%	Mölnåls stad	1 182	45%
Bjuvs kommun	1 183	40%	Nacka kommun	1 471	40%
Bodens kommun	1 193	44%	Nordanstigs kommun	589	43%
Borås stad	1 191	41%	Nordmalings kommun	593	46%
Boxholms kommun	597	49%	Norsjö kommun	589	51%
Bromölla kommun	595	45%	Nykvarns kommun	595	44%
Burlövs kommun	1 180	38%	Nyköpings kommun	1 189	45%
Degerfors kommun	591	45%	Ockelbo kommun	595	50%
Eskilstuna kommun	1 195	37%	Region Gotland	1 186	49%
Eslövs kommun	1 186	41%	Rättviks kommun	598	53%
Falköpings kommun	1 191	45%	Salems kommun	1 192	41%
Finspångs kommun	1 184	46%	Sandvikens kommun	1 190	41%
Flens kommun	1 184	48%	Sigtuna kommun	1 176	31%
Forshaga kommun	598	42%	Sjöbo kommun	1 188	42%
Gävle kommun	1 187	41%	Skellefteå kommun	1 193	43%
Hammarö kommun	1 189	49%	Solna stad	1 173	38%
Helsingborgs stad	1 182	33%	Stenungsunds kommun	1 182	48%
Hofors kommun	596	45%	Sundsvalls kommun	1 187	41%
Härnösands kommun	1 187	44%	Svenljunga kommun	590	46%
Hörby kommun	1 185	46%	Säffle kommun	1 184	43%
Jokkmokks kommun	591	39%	Söderhamns kommun	1 187	42%
Kalmar kommun	1 184	42%	Tidaholms kommun	596	46%
Karlsborgs kommun	591	50%	Tingsryds kommun	595	50%
Kinda kommun	598	47%	Torsås kommun	596	47%
Klippans kommun	1 191	45%	Trelleborgs kommun	1 185	41%
Kramfors kommun	1 190	45%	Täby kommun	1 184	44%
Kungsbacka kommun	1 192	45%	Upplands Väsby kommun	1 184	37%
Köpings kommun	1 190	44%	Uppsala kommun	1 186	41%
Lerums kommun	1 186	45%	Vallentuna kommun	1 189	40%
Lidingö stad	1 174	42%	Vänersborgs kommun	1 191	43%
Lidköpings kommun	1 188	47%	Västerås stad	1 184	37%
Ljusdals kommun	1 192	45%	Åre kommun	1 184	48%
Lomma kommun	1 187	55%	Åtvidabergs kommun	592	51%
Ludvika kommun	1 187	44%	Älmhults kommun	1 191	48%
Luleå kommun	1 187	42%	Älvkarleby kommun	595	42%
Lycksele kommun	589	41%	Östra Göinge kommun	1 185	42%
Markaryds kommun	594	43%	Övertorneå kommun	591	45%

Om undersökningen

Population och urval

Målpopulationen är Karlsborgs kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förebrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 18 september och avslutades den 10 november 2015.

Svarsandel

Svarsandelen för Karlsborgs kommun blev 50 procent. Karlsborgs kommun deltog även i medborgarundersökningen hösten 2013. Svarsandelen blev då 58 procent.

Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

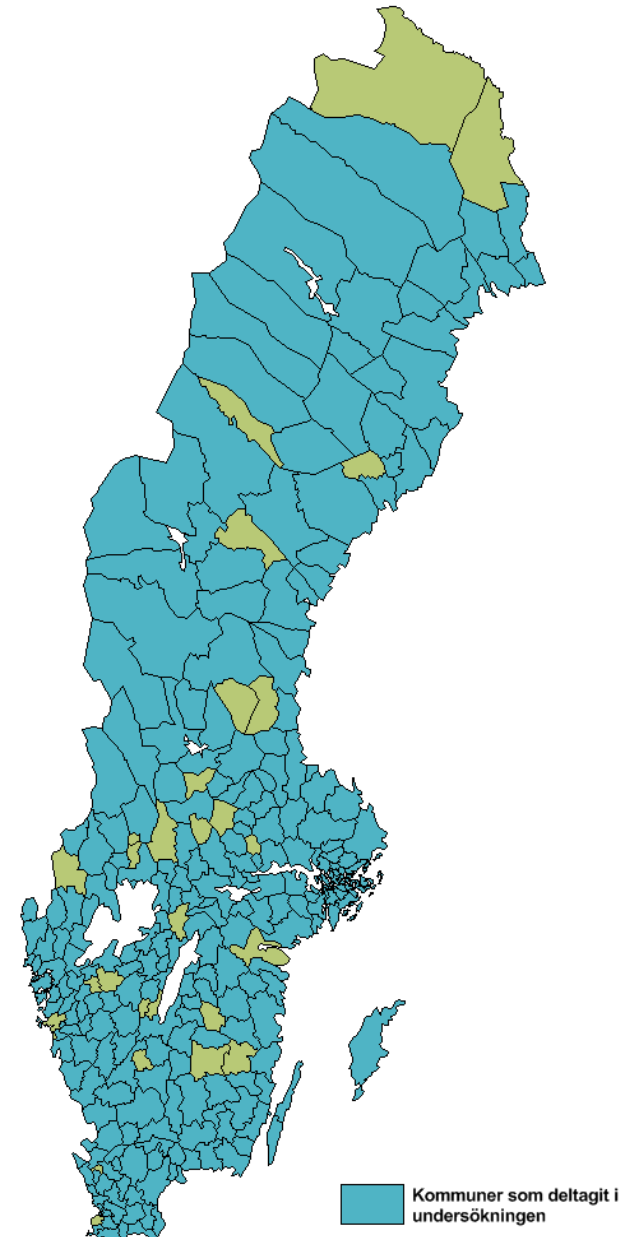
Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram för Karlsborgs kommun som använts till analysen i denna rapport. Där finns även mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via www.scb.se/medborgarundersokningen.

Observera att jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med försiktighet då verksamheter och förhållanden kan variera mycket mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen. Utan att ta hänsyn till dessa är resultaten inte direkt jämförbara.





Tyck till om Karlsborgs kommun!

Dina åsikter är viktiga

Vi som jobbar på Karlsborgs kommun vill göra vårt bästa för att du som kommuninvånare ska få den service som du har rätt till och vi arbetar för att Karlsborg ska vara en så bra kommun som möjligt att bo och leva i.

För att uppnå det behöver vi få ta del av din syn på kommunen och det är därför som vi i samarbete med Statistiska centralbyrån (SCB) genomför en medborgarundersökning. Passa därför på att ge din syn! Vad tycker du om Karlsborgs kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Du kanske tycker det är svårt att ha en uppfattning om verksamheter och förhållanden som du inte har personlig erfarenhet av, men vanligtvis har man en uppfattning utifrån vad man läst och hört, det räcker. Det är din uppfattning vi vill ta del av.

Dina svar kommer vi även att ha stor nytta av i vårt arbete med att förverkliga idéerna och nå målen i Vision 2020. I visionen har vi pekat ut ett antal områden som vi ska satsa särskilt på i vårt framtida utvecklingsarbete. Resultatet från undersökningen blir en viktig vägvisare i det planeringsarbetet.

Du är en av 600 invånare i kommunen som valts ut av SCB för att medverka i undersökningen. Dina svar ser vi som ett värdefullt bidrag till kommunens fortsatta utveckling.

Stort tack för din medverkan!

Med vänliga hälsningar

Thomas Johansson, kommunchef Karlsborgs kommun



Hösten 2015

SCB15061

Vad tycker du om din kommun?

För ledningen i din kommun är det viktigt att veta vad invånarna tycker om kommunen och dess verksamheter. Några av frågorna de vill ha svar på är följande:

- Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?
- Vad tycker du om vägarna, skolan och äldreomsorgen?
- Vilket förtroende har du för kommunens politiker?

Det är din uppfattning som kommunen vill ha reda på. Har du ingen direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

Dina svar bidrar till kunskap om vad invånarna tycker om kommunen. Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av din kommun.

På nästa sida finns mer information om undersökningen. Du kan även läsa mer om den på www.scb.se/medborgarundersokningen. For information about this survey in English, please visit www.scb.se/medborgarundersokningen-eng.

Dina svar är viktiga

Du är en av flera invånare i din kommun i åldern 18–84 år som har blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Det är frivilligt att delta i undersökningen men din medverkan är mycket betydelsefull. Dina svar kan inte ersättas med någon annans.

Du gör så här

Användarnamn:

Lösenord:

Besvara gärna frågorna via www.insamling.scb.se. Logga in med användarnamnet och lösenordet ovan. Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan. Du behöver alltså inte fylla i alla uppgifterna på en gång. På webbsidan finns frågorna även på engelska, finska och spanska.

Om du istället väljer att besvara pappersenkäten skickar du in den i det portofria svarskuvertet.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning



Lisa Flood

Undersökningsledare, SCB

Mer information finns på nästa sida

Kontakta oss gärna:

019-17 69 30, medborgarundersokning@scb.se
SCB, DIH/ENK, 701 89 Örebro
www.scb.se/medborgarundersokningen

Så används de lämnade uppgifterna

Insamlade uppgifter sammanställs i tabeller och diagram som ger en bild av vad kommunens invånare tycker om sin kommun. För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland (i grupper), medborgarskap (i grupper) och inkomst. Resultaten kan även komma att redovisas per delområden i kommunen.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen, i form av en oidentifierad svarsfil, komma att användas av din kommun och av forskare. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess (se nedan). SCB kommer att förse uppgifterna med en särskild beteckning för att göra det möjligt att senare kunna komplettera med aktuella registeruppgifter.

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå hur just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt. Samma sekretesskydd gäller hos din kommun, som får materialet efter avslutad bearbetning hos SCB. Innan resultaten överlämnas till din kommun för fortsatt bearbetning avlägsnas alla identitetsuppgifter.

Regler för personuppgiftsbehandling finns även i personuppgiftslagen (1998:204) samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

Information om personuppgifter

Numret ovanför brevets första rubrik är bland annat till för att SCB under insamlingen ska kunna se vilka som har svarat.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför. Kommunen är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som kommunen gör. Du har rätt att en gång per kalenderår få gratis information, i form av ett så kallat registerutdrag, om egna personuppgifter som hanteras av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. En ansökan om registerutdrag måste vara skriftlig och undertecknad av den person som utdraget gäller. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot personuppgiftslagen har du rätt att begära att få personuppgifterna korrigerade, blockerade eller raderade.

Resultat

Resultaten från denna undersökning finns tillgängliga hos din kommun och på www.scb.se/medborgarundersokningen i december 2015.

Så här fyller du i enkäten:

Enkäten kommer att läsas maskinellt. När du besvarar enkäten ber vi dig därför tänka på att:

- Använda kulspetspenna med svart eller blå färg
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel, täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här:



Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet med uppgift att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänheten. All officiell statistik finns på www.scb.se.



[facebook.com/statisticssweden](https://www.facebook.com/statisticssweden)



[@SCB_nyheter](https://twitter.com/SCB_nyheter)



Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet. Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

ARBETSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BOSTÄDER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att hitta bra boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



KOMMUNIKATIONER

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? <i>(Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser för längre resor? <i>(Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

Minst 4 gånger i veckan

1 - 3 gånger i veckan

1 - 4 gånger i månaden

Mer sällan än 1 gång i månaden

Aldrig

KOMMERSIELLT UTBUD

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**FRITIDSMÖJLIGHETER**

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till parker, grönområden och natur?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRYGGHET

Hur ser du på...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**REKOMMENDATION**

	Nej, absolut inte										Ja, absolut	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

FÖRSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...

Flera alternativ kan markeras.

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

GRUNDSKOLAN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra		Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...

Flera alternativ kan markeras.

- ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ...vänner/bekanta?
- ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.



**GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> ...eget/egna barn eller barnbarn?</p> <p><input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.</p>												

ÄLDREMSORGEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i></p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> ...nära anhörig?</p> <p><input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?</p> <p><input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?</p> <p><input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.</p>												



**STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom... <i>Flera alternativ kan markeras.</i>												
<input type="checkbox"/> ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?												
<input type="checkbox"/> ...nära anhörig?												
<input type="checkbox"/> ...vänner/bekanta?												
<input type="checkbox"/> ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?												
<input type="checkbox"/> Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.												

RÄDDNINGSTJÄNSTEN

	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...belysningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...belysningen i kommunens motionsspår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KULTUR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

Ja
 Nej
 Är själv/har varit anställd av kommunen
 Minns inte

Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

KONTAKT

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?
Flera alternativ kan markeras.

Ja
 Nej
 Är själv/har varit politiker
 Minns inte



INFORMATION

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens webbplats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FÖRTROENDE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I allra högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl politiska beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

	Inte alls nöjd										I allra högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Inte alls										I allra högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NÅGRA FRÅGOR OM DIG

Är du kvinna eller man? <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Kvinna
Hur gammal är du? <input type="checkbox"/> 18-24 år <input type="checkbox"/> 25-34 år <input type="checkbox"/> 35-44 år <input type="checkbox"/> 45-54 år <input type="checkbox"/> 55-64 år <input type="checkbox"/> 65-74 år <input type="checkbox"/> 75 år eller äldre
Var bor du? <input type="checkbox"/> I kommunens centralort <input type="checkbox"/> I annan tätort i kommunen <input type="checkbox"/> Utanför tätort
Hur länge har du bott i din kommun? <input type="checkbox"/> 2 år eller kortare tid <input type="checkbox"/> 3-5 år <input type="checkbox"/> 6-10 år <input type="checkbox"/> 11 år eller längre tid



SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.

Tack för din medverkan



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

SCB:s medborgarundersökning – hösten 2015

Karlsborgs kommun

Rapportbilaga



Innehållsförteckning - Rapportbilaga

Allmänt om undersökningen

Inför eget arbete med resultaten	1
Förändringar i enkäten	4
SCB:s analysmodell med NKI	11
Om undersökningen	16

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?

Diagram 1A. Modellbild A.....	24
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	25
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga	26
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	29
Tabell 1A_Kvinnor. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar.....	30
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar.....	33
Tabell 1A_Män. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar	34
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar.....	37
Tabell 2A.1–5 Faktoreernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	38

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

Diagram 1B. Modellbild B.....	42
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	43
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga	44
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	48
Tabell 1B_Kvinnor. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar.....	49
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar.....	53
Tabell 1B_Män. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar.....	54
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar.....	58
Tabell 2B.1–10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	59

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

Diagram 1C. Modellbild C.....	69
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	70
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna - Samtliga	71

Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	74
Tabell 1C_Kvinnor. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån kvinnors svar	75
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån kvinnors svar	78
Tabell 1C_Män. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna utifrån mäns svar	79
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg utifrån mäns svar	82
Tabell 2C.1-5. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	83

Inför eget arbete med resultaten

Undersökningen består av tre delar:

- A, medborgarnas syn på kommunen som en plats att bo och leva på
- B, medborgarnas syn på kommunens verksamheter
- C, medborgarnas syn på sitt inflytande i kommunen

Resultaten presenteras på samma sätt för de tre delarna, i följande tabeller och diagram.

- En modellbild (Diagram 1 A–C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)
- En tabell (Tabell 1 A–C)
- Bakgrundstabeller (Tabell 2 A–C)

Starta gärna med att studera modellbild och prioriteringsmatris som ger överblick åt materialet. Nedan beskrivs vad de olika tabellerna och diagrammen innehåller och hur de kan användas. För mer ingående beskrivningar, se avsnittet ”SCB:s analysmodell med NKI” längre ner.

Modellbild (Diagram 1 A–C)

Modellbilden ger en överskådlig bild av vilka betygsindex de olika faktorerna fått. Den visar även felmarginerna, det vill säga den osäkerhet som varje skattning har. Felmarginerna ska användas om man vill jämföra resultaten, till exempel mellan olika omgångar eller olika kommuner. I avsnittet ”SCB:s analysmodell med NKI” står det mer om felmarginaler och statistiskt säkerställda skillnader.

Dessutom visar modellbilden vilka effektmått som varje faktor fått. Effektmåtten visar hur stor påverkan en förändring av betygsindex har på helhetsbetyget. Ju högre effektmått, desto större effekt får en förändring av betygsindex på helhetsbetyget.

Effektmåtten redovisas även i prioriteringsmatrisen.

Prioriteringsmatris (Diagram 2 A–C)

Prioriteringsmatrisen ger en överblick av vilka faktorer som kommunen bör prioritera för att få nöjdare medborgare.

Man bör i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, det vill säga i första hand de som hamnat i området *Prioritera* (nedre högra delen av diagrammet). Även faktorer med relativt höga betygsindex och stor effekt, det vill säga de som hamnat i området *Förbättra om möjligt* (övre högre delen), bör uppmärksammas om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar.

Om det finns faktorer som hamnat i området *Lägre prioritet* (nedre vänstra delen) kan de ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget.

I området *Bevara*, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Att en faktor hamnat i detta område innebär inte att den är oviktig, utan att den vid undersökningstillfället inte förväntas påverka helhetsbetyget i lika stor utsträckning som andra faktorer om den får högre betygsindex.

Tabell 1 A–C (Tabell 1 A–C)

Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg.

I tabell 1 A–C redovisas medelvärden och svarsfördelningar för var och en av de frågor som ingår i de olika faktorerna. Studera framförallt betygen på frågorna för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till dem som bör prioriteras.

Svarsfördelningarna i tabellen är användbara då de visar hur stor andel av medborgarna som gett låga, mellan respektive höga betyg på respektive fråga. Dessa är användbara när man ska tolka resultaten. Dels visar de tydligt vilka frågor som sticker ut med höga andelar nöjda eller missnöjda medborgare, sedan visar de om medborgarna svarat homogent eller inte. Om en fråga till exempel fått medelbetyg 5 på den 10-gradiga skalan är det intressant att veta om de allra flesta gett betyg runt 5 (mellanbetyg) eller om hälften har gett låga betyg och hälften har gett höga. Det senare indikerar att det finns ett missnöje bland medborgarna med det som frågan mäter. Finns det ett tydligt missnöje bör det finnas förbättringspotential. Observera att i en frågas procentfördelning för de tre betygsklasserna ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

Bakgrundstabeller (Tabell 2 A-C)

I bakgrundstabellerna redovisas hur betygsindexen för faktorerna varierar mellan kön, ålder, boendeort, boendetid i kommunen och utifrån vilken erfarenhet man har av olika verksamheter. För kön och ålder redovisas fel-marginaler.

För bakgrundstabeller som redovisas för mindre grupper är ofta fel-marginalerna större än de fel-marginaler som angetts för helheten. Det beror på att osäkerheten ökar när antalet individer som skattningarna görs på minskar.

Information om kön och ålder på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler som till exempel boendeort uppges av medborgarna själva i enkäten.

Övrigt

Att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis vara kopplat till att en faktor eller ett verksamhetsområde förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss faktor/ verksamhet fungerar och behöver mer information om den verksamheten. I och med den informationen kan verksamhetens betygsindex öka, trots att det inte gjorts några förändringar i verksamheten i fråga.

Studera gärna kommunens resultat i jämförelse med andra deltagande kommuner. I rapporten redovisas jämförelser för höstens undersökning, dels med samtliga 138 kommuner som var med våren eller hösten 2015 och dels med kommuner i samma storleksklass. Kom dock ihåg att man måste ta hänsyn till felmarginaler för att kunna dra slutsatser om statistiskt säkerställda skillnader mellan olika kommuner.

På SCB:s webbplats www.scb.se/medborgarundersokningen finns resultaten för de kommuner som har deltagit i undersökningen och godkänt publicering på webbplatsen.

Observera att jämförelser mellan enskilda kommuner ska göras med försiktighet då verksamheter och förhållanden kan variera mycket mellan olika kommuner. Det kan finnas skillnader mellan kommunerna som i sin tur förklarar skillnader i nöjdhet, vilka inte fångas av undersökningen. Utan att ta hänsyn till dessa är resultaten inte direkt jämförbara.

Förändringar i enkäten

SCB:s medborgarundersökning har genomförts två gånger om året sedan starten hösten 2005. Till undersökningen hösten 2010 genomgick enkäten en helhetsöversyn. Efter önskemål från flertalet av de kommuner som deltagit i undersökningen reviderade SCB då, tillsammans med en referensgrupp, enkäten för att passa kommunerna och dess verksamheter bättre. Referensgruppen bestod av representanter från Eskilstuna kommun, Piteå kommun, Järfälla kommun, Kungsbacka kommun och Region Gotland samt representanter från Sveriges Kommuner och Landsting.

Förändringarna i enkäten handlar främst om att frågor som inte bedömdes som relevanta för kommunerna togs bort samt att en stor andel frågor formulerades om och tydliggjordes. En del nya frågor tillkom.

Förändringarna i enkäten påverkar jämförbarheten med tidigare år, men vår förhoppning med översynen var att detta skulle kompenseras av att enkäten fick en högre kvalitet och blev mer användbar för kommunerna. Helhetsbetygen, NRI, NMI och NII är däremot helt jämförbara mellan samtliga undersökningsomgångar.

Större delen av de delfrågor som ingår i faktorerna kan däremot jämföras från och med hösten 2010 med senare år. I Tabell1 A–C redovisas kommunens resultat från det år då undersökningen gjordes senast i kommunen, för de frågor som bedöms kunna jämföras med tidigare år.

Nedan beskrivs vilka förändringar som har gjorts mellan åren.

Del A. Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Den inledande frågan för samtliga frågor har ändrats från "Hur nöjd är du vad gäller" till "Hur ser du på".

Faktorn *Arbetsmöjligheter*

Frågorna "*hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar*" och "*Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun*" har tagits bort.

Faktorn *Utbildningsmöjligheter*

Frågorna "*utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd*", "*hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar*" samt "*Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun*" har tagits bort. Frågan "*tillgången till högre utbildningar (universitets- eller*

högskoleutbildning) inom rimligt avstånd” har omformulerats till ”tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd”.

Frågan ”tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)” har lagts till.

Faktorn Bostäder

Frågorna ”möjligheterna att hitta prisvärt boende”, ”hur det planeras för bostäder” samt ”Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer” har tagits bort.

Frågorna ”möjligheterna att hitta bra boende” och ”utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)” har lagts till.

Faktorn Miljö

Faktorn har tagits bort. Frågan om ”tillgången till parker, grönområden och natur” har flyttats till faktorn *Fritidsmöjligheter*.

Faktorn Kommunikationer

Frågan ”tillgången till gång- och cykelvägar” har flyttats från faktorn *Gång- och cykelvägar*.

Frågorna kollektivtrafikens ”linjesträckning”, ”turtäthet” och ”biljettpriser” har tagits bort och ersatts av frågan ”möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)”.

Frågorna ”tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd”, ”tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)” samt ”tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd” har tagits bort och ersatts av frågan ”tillgången till förbindelser för längre resor (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)”.

Frågan ”vägnätet” har tagits bort och ersatts med ”möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil”.

Frågan ”Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun” har tagits bort.

Faktorn Kommersiellt utbud

Frågorna ”tillgången till bank och post inom rimligt avstånd” och ”Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant

ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun” har tagits bort.

Frågan ”nöjesutbudet inom rimligt avstånd” har formulerats om till ”nöjesutbudet” samt flyttats till faktorn *Fritidsmöjligheter*.

Faktorn Fritidsmöjligheter

Faktorn har ändrat namn, från *Fritid* till *Fritidsmöjligheter*.

Frågorna ”nöjesutbudet” och ”tillgången till parker, grönområden och natur” har lagts till från faktorn *Kommersiellt utbud* respektive *Miljö*.

Frågan *"möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter"* har omformulerats till *"möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv"*.

Frågan *"tillgången till kulturaktiviteter"* har omformulerats till *"tillgången till kulturevenemang"*.

Frågan *"tillgången till sport- och idrottsevenemang"* har omformulerats till *"tillgången till idrottsevenemang"*.

Frågorna *"tillgången till utflyktsmål"* och *"Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun"* har tagits bort.

Faktorn Trygghet

Frågorna *"hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er"* och *"Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun"* har tagits bort.

Frågan *"hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter"* har omformulerats till *"hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter"*.

Frågan *"hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott"* har omformulerats till *"hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet"*.

Frågan *"hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel"* har lagts till.

Indexet Rekommendation

Ingen ändring har gjorts i frågan för detta index, *"Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun"*.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Del A i enkäten har ändrats sedan första gången undersökningen genomfördes 2005. Detta gäller till exempel faktorn *Miljö* som 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisvärt boende*. Betygsindexet för faktorn *Miljö* har emellertid räknats om så det är jämförbart med åren 2006, 2007, 2008, 2009 och våren 2010.

Från och med 2006 har faktorn *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*.

Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Förändringen innebär att faktorn *Kommersiellt utbud* inte är helt jämförbar mellan åren 2005 och 2006, 2007, 2008, 2009 och våren 2010.

För faktorn *Kommunikationer* har det tillkommit en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*.

Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Helhetsbetyget NRI har beräknats på samma sätt genom åren och är därmed jämförbart mellan alla undersökningsomgångar.

Del B. Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Verksamheten Förskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Grundskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Gymnasieskolan

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Äldreomsorgen

Ingen ändring i enkäten för denna verksamhet.

Verksamheten Stöd för utsatta personer

Frågan "*Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun*" till "*Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun*".

Verksamheten Räddningstjänsten

Frågan "*Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun*" till "*Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun*".

Verksamheten Gång- och cykelvägar

Frågan "*tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun*" har flyttats till faktorn *Kommunikationer*.

Frågan "*belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun*" har lagts till.

Frågan "*gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun*" har tagits bort.

Verksamheten Gator och vägar

Frågan "*belysningen av gator och vägar i din kommun*" har lagts till.

Frågan "*gator och vägar i allmänhet i din kommun*" har tagits bort.

Verksamheten *Idrotts- och motionsanläggningar*

Faktorn har ändrat namn, från *Fritid – Idrott* till *Idrotts- och motionsanläggningar*.

Frågorna *"tillgången till idrotts- och motionsanläggningar"*, *"tillgången till friluftsområden och promenadvägar"* samt *"möjligheterna till idrotts- och friluftsliv"* har tagits bort.

Frågorna *"öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar"* och *"belysningen i kommunens motionsspår"* har lagts till.

Verksamheten *Kultur*

Faktorn har ändrat namn, från *Fritid – Kultur* till *Kultur*.

Frågan *"kulturaktiviteter i allmänhet"* har tagits bort.

Verksamheten *Miljöarbete*

Faktorns samtliga frågor har tagits bort och ersatts med frågan *"kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt"*.

Verksamheten *Renhållning och sophämtning*

Faktorn har bytt namn, från *Renhållning* till *Renhållning och sophämtning*.

Frågan *"renhållning av gator och vägar i din kommun"* har tagits bort.

Frågan om *"tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun (Där du t.ex. kan lämna farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)"* har lagts till.

Verksamheten *Vatten och avlopp*

Frågan *"kvaliteten på dricksvattnet i din kommun"* har formulerats om till *"dricksvattnet i din kommun"*.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet*

Den inledande formuleringen för frågorna har ändrats till *"Hur nöjd är du med"*.

Frågan *"hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun"* har omformulerats till *"hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun"*.

Frågan *"möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer"* har lagts till.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Enkätens andra del, del B, har ändrats genom åren. För varje verksamhet ställdes 2005 tre övergripande frågor. För undersökningar från och med våren 2006 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan, Grundskolan, Gymnasieskolan, Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*.

För 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med övriga undersökningsomgångar.

Från och med hösten 2007 till och med våren 2010 tillkom det ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid – Idrott, Fritid – Kultur, Miljöarbete, Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för åren 2005, 2006 och våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för hösten 2007 till och med våren 2010. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på samma sätt genom åren och är därmed jämförbart mellan alla undersökningsomgångar.

Del C. Vad tycker medborgarna om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Från och med hösten 2010 har följande ändringar gjorts i del C jämfört med den enkät som användes från och med hösten 2007. Dessa ändringar måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Faktorn *Kontakt*

Faktorn har bytt namn och hette tidigare *Tillgänglighet*.

Frågan "*Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän*" har tagits bort.

Frågan "*Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker*" har omformulerats till "*Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker*".

Faktorn *Information*

Faktorn har bytt namn och hette tidigare *Information, Öppenhet*.

Frågorna "*kommunens information om sina verksamheter*", "*omfattningen av kommunens information*" och "*möjligheterna att få tag på information från kommunen*" har tagits bort.

Frågorna "*tillgången till information om kommunen och dess verksamheter*" och "*kommunens webbplats*" har lagts till.

Faktorn *Påverkan*

Frågan "*invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut*" har omformulerats till "*invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut*".

Faktorn Förtroende

Den inledande frågan för frågorna har ändrats från "*Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller*" till "*Vad tror eller tycker du om*".

Frågan "*hur kunniga kommunens politiker är*" har tagits bort.

Frågan "*hur väl kommunala beslut genomförs*" har omformulerats till "*hur väl politiska beslut genomförs*".

Frågan "*kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa*" har lagts till.

Förändringar mellan tidigare undersökningsomgångar 2005 – våren 2010

Från och med våren 2006 till och med våren 2010 har ändringar gjorts i enkätens del C jämfört med 2005. För faktorn *Tillgänglighet* har en fråga tagits bort och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom faktorn *Information – Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor.

Faktorn *Inflytande* ändrade namn till *Påverkan* och innehöll en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Förändringar innebär att nämnda faktorer inte är helt jämförbara mellan år 2005 och övriga undersökningsomgångar. Frågorna för faktorn *Förtroende* är helt jämförbara mellan 2005 och våren 2010. Helhetsbetyget NII går att jämföra mellan samtliga år.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett för varje modell. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer. En faktor är ett frågeområde. Varje faktor mäts i regel med flera frågor som alla behandlar delar av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av tabell 1 samt hänvisningarna till enkäten i modellbilden för respektive modell. Enkäten finns sist i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna besvarar frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betygen räknas om till betygsindex, vilket innebär att resultaten omvandlas till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Den 10-gradiga skalan får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100). Anledningen till att betyget 5 inte översätts till betygsindex 50 etc. är att den 10-gradiga skalan börjar på 1 och indexskalan startar på 0.

Tolkning av skalan

För att få en större förståelse för hur den 10-gradiga skalan tolkas har SCB genomfört undersökningar där de svarande fått ange var på skalan de ansåg att olika omdömen passade in. Resultaten indikerar att betyg under 5 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går enligt undersökningarna vid betyget 6 och betyg på 8 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd". Motsvarande tolkning av betygsindexen ger att betygsindex under 40 kan klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som "mycket nöjd".

Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) och respektive faktor. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer. En faktors effektmått anger i vilken utsträckning helhetsbetyget (NRI, NMI eller NII) förväntas förändras vid en förändring av faktorns betygsindex med 5 enheter. Om en faktor till exempel fått effektmåttet 1,0 innebär det att helhetsbetyget förväntas öka med 1 enhet om faktorns betygsindex ökar med 5 enheter. Sjunger däremot faktorns betygsindex med 5 enheter förväntas helhetsbetyget på motsvarande sätt minska med 1 enhet.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med deras helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan deras helhetsbetyg och deras betyg på faktorn, kan vara betydligt starkare för andra faktorer i modellen.

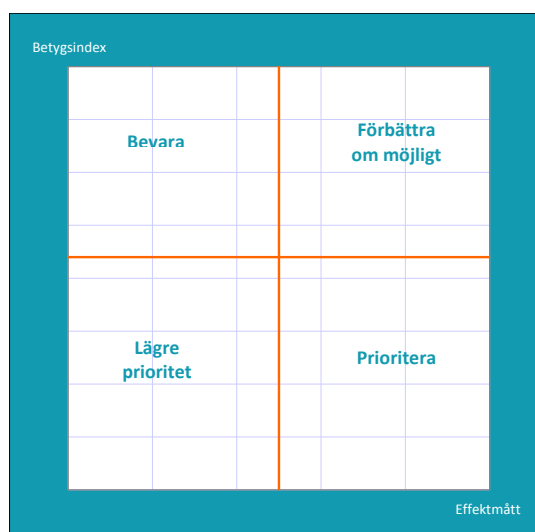
Ett exempel på när en faktor får både lågt betygsindex och lågt effektmått kan vara i undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på. Där ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Låt säga att medborgarna i en kommun är missnöjda med arbetsmöjligheterna i kommunen och har ger låga betyg, men faktorn får samtidigt ett lågt effektmått (alltså har ett lågt samband med helhetsbetyget NRI). Det kan till exempel förklaras av att majoriteten av de svarande inte personligen är drabbade av arbetslöshet och inte lägger så stor vikt vid faktorn i sin helhetsbedömning av kommunen. Andra faktorer spelar större roll när de ger sitt helhetsbetyg. Sambandet (det vill säga effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett låga betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Prioriteringsmatris

För att på ett enkelt sätt åskådliggöra resultaten placeras faktorerna in i ett fyrfältsdiagram, en så kallad prioriteringsmatris. De fyra områdena i prioriteringsmatrisen skapas av medelindex och medeleffekten för de faktorer som ingår i modellen. De fyra områdena visar vilken prioriteringsgrad faktorerna ska få i ett förbättringsarbete.

I prioriteringsmatrisen placeras varje faktor in efter sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är

medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger i diagrammet en faktor ligger, desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på NRI, NMI eller NII.



För att förbättra NRI, NMI eller NII bör man främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen (*Prioritera*), det vill säga de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar upp till höger i matrisen (*Förbättra om möjligt*). Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras, trots att de redan har relativt höga betygsindex.

Faktorer som hamnat i det nedre vänstra området av prioriteringsmatrisen (*Lägre prioritet*) kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI, NMI eller NII. I området högst upp till vänster (*Bevara*) hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock bör man försöka bevara dessa faktors höga betygsindex eftersom en sänkning kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i det prioriterade området.

Felmarginaler

Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om en faktor exempelvis har fått ett betygsindex som är 55 och felmarginalen är $\pm 2,1$ så innebär det att det sanna värdet med 95 procents säkerhet ligger i intervallet 52,9–57,1.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex mellan åren eller mellan olika kommuner är statistiskt säkerställda har följande förenklade förfarande använts i rapporten: om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar

varandra, till exempel ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd. Felmarginaler för betygsindex och effektmått finns angivna i diagram 1A-C.

Bortfall

Bortfallet i en undersökning delas in i två olika typer. Totalbortfallet består av de medborgare som inte har besvarat enkäten överhuvudtaget. Partiellt bortfall innebär att medborgarna har svarat på enkäten men inte besvarat samtliga frågor. Även svarsalternativet "Ingen åsikt" betraktas vid modellberäkningarna som partiellt bortfall.

Det partiella bortfallet ersätts med hjälp av en metod som kallas medelvärdesimputering. För att imputera en individs uteblivna svar på en fråga studeras de redovisningsgrupper där individen ingår. Det uteblivna svaret ersätts med medelvärdet för frågan i kommunen. De svarande som inte har besvarat eller angett "Ingen åsikt" på mer än 25 procent av frågorna utesluts vid beräkningen av faktorernas betygsindex och effektmått. Anledningen till detta är att om dessa medborgare ska ingå i analysen måste deras stora partiella bortfall kompenseras genom imputering i så stor omfattning att det riskerar att snedvrider resultaten.

Totalt inkom 34 263 besvarade enkäter. För modellen Nöjd-Region-Index (NRI) var 31 515 av dessa tillräckligt ifyllda för att kunna ingå i beräkningen av betygsindex och effektmått. För Nöjd-Medborgar-Index (NMI) var motsvarande antal enkäter 18 371 och för Nöjd-Inflytande-Index (NII) var det 20 720.

Det partiella bortfallet, det vill säga den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A–C).

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från kvinnor och män i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för kvinnor respektive män räknas antalet svarande om så att det viktade antalet svarande i gruppen summerar till den gruppens faktiska antal medborgare i kommunen.

Modellens förklaringsgrad

Modellens förklaringsgrad (R^2) är ett mått på hur väl modellen lyckas förklara den variation som finns bland medborgarna vad gäller deras helhetsbedömning av sin kommun (NRI, NMI och NII). Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1.

För Nöjd-Region-Index (NRI) blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,58 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar

58 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index (NMI) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index (NII) blev för de deltagande kommunerna cirka 0,79 vilket innebär att modellen med fyra faktorer förklarar 79 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Metoder bakom modellen

Beräkningarna av helhetsbetygen NRI, NMI och NII, betygsindex och effektmått skattas av en strukturekvationsmodell med latent variabler. Skattningarna görs med en algoritmisk metod som kallas Partial Least Squares (PLS). Kortfattat söker metoden maximera samvariationen mellan faktorerna och helhetsbetyget. Utifrån det stratifierade urvalet minus totalbortfallet skattas helhetsbetyget och faktorernas betygsindex genom att individernas svar viktas upp till hela populationen. Vikterna beräknas i enlighet med teorin om stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval inom strata. Vid analysmodellens beräkning av betygsindex tilldelas varje delfråga en särskild vikt. Vikten tas fram utifrån hur stor betydelse delfrågan har för faktorns betygsindex. Metoden som används för att skatta felmarginalerna för betygsindex och effektmått kallas för Jack-knife-metoden.

Om undersökningen

Enheten för demokratistatistik vid Statistiska centralbyrån (SCB) genomförde under perioden september – november 2015 Medborgarundersökningen på uppdrag av 78 kommuner.

Den genomsnittliga svarsandelen för de 78 kommunerna i höstens undersökning uppgick till 44 procent av nettourvalet (det vill säga urvalet minus övertäckning som till exempel avflyttade och avlidna).

Undersökningens resultat har bearbetats utifrån SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för var och en av undersökningens tre delar (A, B och C).

Modellanalyserna är inte i första hand konstruerade i syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Analyserna syftar till att peka ut vilka områden eller delar som kommunerna ska prioritera för att få nöjdare medborgare.

Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen var urvalsramen. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 1 200 personer.

Urvalstorlekarna utökades hösten 2013. Detta gjordes för att höja kvaliteten i undersökningen då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar från dem som väljs ut. Urvalen utökades från 500 till 600 personer i mindre kommuner och från 1 000 till 1 200 personer i större kommuner.

Frågor/variabler

En expertgranskning av mätteknisk expertis genomfördes när enkäten senast förändrades, inför hösten 2010. Syftet med en expertgranskning är att minska risken för mätfel. Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att säkerställa att frågorna fungerar så bra som möjligt och enligt intentionerna har därför alla enkäter genomgått ett mättekniskt test.

Enkäten bestod av 88 frågor (plus eventuella kommunspecifika tillägsfrågor). Utöver de variabler som samlades in genom enkäten hämtades följande variabler från SCB:s register över totalbefolkningen:

- civilstånd
- födelseland (i grupper)
- medborgarskap (i grupper)
- inkomst

Se bifogad enkät för frågornas referensperioder. Med referensperiod menas vilken tidpunkt svaren avser, till exempel idag, förra veckan, senaste tre månaderna.

Datainsamling

Innan insamlingsstart skickades ett förbrev ut med information om undersökningen och syftet. Enkäterna skickades ut med post. I ett informationsbrev ombads uppgiftslämnarna att besvara frågorna och skicka svaren till SCB. Det första utskicket genomfördes den 16 september 2015. Ett tack- och påminnelsekort skickades den 30 september. En påminnelse med ny enkät skickades den 21 oktober. Insamlingen avslutades den 10 november 2015.

I informationsbrevet kunde uppgiftslämnarna läsa om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Brevet informerade också om att uppgifter hämtas från SCB:s register över totalbefolkningen och att en avidentifierad datafil kan komma levereras till forskare och andra som tar fram statistik.

Brevet informerade även om personuppgiftslagen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen. För att SCB ska kunna lämna ut data från en enkätundersökning krävs informerat samtycke av uppgiftslämnarna. Det innebär att de genom att besvara och skicka in enkäten godkänner att deras svar kompletteras med de bakgrundsvariabler, och behandlas på det sätt, som beskrivs i informationsbrevet.

Datainsamlingen genomfördes av enkätenheten vid SCB. Datainsamlingen genomfördes via webb samt skanning av de enkäter som kommit in via post.

Bortfall

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att enkäten inte är besvarad alls, och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i enkäten inte är besvarade. Om bortfallet skiljer sig från de svarande, med avseende på undersökningsvariablerna, kan skattningarna som grundar sig på enbart de svarande vara skeva.

Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka. Svarsfrekvensen för respektive kommun som deltog i höstens undersökning redovisas i tabell A–C nedan.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, eller att uppgiftslämnaren glömmer att besvara frågan. För samtliga kommuner varierar det partiella bortfallet mellan en och fem procent för de flesta av frågorna. För de olika kommunerna varierar det något mer, se tabell 1 A–C.

Statistikens tillförlitlighet

Ramtäckning

Täckningsfel, under- och övertäckning, innebär att urvalsram och population inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i populationen saknas i urvalsramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i populationen ändå finns i urvalsramen.

Urval

Med urvalsfel avses fel som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsfel är den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsfelets storlek minskar med en ökad urvalsstorlek.

Mätning

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt. I SCB:s medborgarundersökning är alla svarsalternativ fasta vilket minimerar risken för mätfel.

Bearbetning

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av datamaterialet kan bearbetningsfel uppstå. Exempel på bearbetningsfel är registreringsfel och kodningsfel. Dessa fel kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms registreringsfelet vara litet eftersom enkäten endast hade fasta svarsalternativ.

Bortfall

Bortfallsfel inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

Beskrivning av tabeller och diagram/datafil

Tabeller och diagram

Resultaten har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att tabellerna och diagrammen avser hela populationen och inte endast de svarande.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda objekt röjs.

Redovisningsgrupper

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen kan avgränsas med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten (kön, ålder, boendeort samt boendetid i kommunen).

Jämförbarhet över tid

Detta är den tjugoförsta gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år.

Sedan hösten 2010 har samma enkät använts och urvalsmetoden har varit densamma sedan undersökningen startade.

Tabell A. Urval och andel svarande per kommun. Hösten 2015

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande Antal	Svarande Andel (%)
Alingsås kommun	1 200	10	1 190	536	45%
Arvidsjaurs kommun	600	14	586	273	47%
Arvika kommun	1 200	7	1 193	541	45%
Bjuvs kommun	1 200	17	1 183	469	40%
Bodens kommun	1 200	7	1 193	524	44%
Borås stad	1 200	9	1 191	486	41%
Boxholms kommun	600	3	597	293	49%
Bromölla kommun	600	5	595	268	45%
Burlövs kommun	1 200	20	1 180	444	38%
Degerfors kommun	600	9	591	266	45%
Eskilstuna kommun	1 200	5	1 195	440	37%
Eslövs kommun	1 200	14	1 186	491	41%
Falköpings kommun	1 200	9	1 191	541	45%
Finspångs kommun	1 200	16	1 184	549	46%
Flens kommun	1 200	16	1 184	568	48%
Forshaga kommun	600	2	598	254	42%
Gävle kommun	1 200	13	1 187	492	41%
Hammarö kommun	1 200	11	1 189	585	49%
Helsingborgs stad	1 200	18	1 182	390	33%
Hofors kommun	600	4	596	266	45%
Härnösands kommun	1 200	13	1 187	519	44%
Hörby kommun	1 200	15	1 185	551	46%
Jokkmokks kommun	600	9	591	230	39%
Kalmar kommun	1 200	16	1 184	494	42%
Karlsborgs kommun	600	9	591	297	50%
Kinda kommun	600	2	598	283	47%
Klippans kommun	1 200	9	1 191	533	45%
Kramfors kommun	1 200	10	1 190	538	45%
Kungsbacka kommun	1 200	8	1 192	534	45%
Köpings kommun	1 200	10	1 190	521	44%
Lerums kommun	1 200	14	1 186	531	45%
Lidingö stad	1 200	26	1 174	496	42%
Lidköpings kommun	1 200	12	1 188	559	47%
Ljusdals kommun	1 200	8	1 192	535	45%
Lomma kommun	1 200	13	1 187	649	55%
Ludvika kommun	1 200	13	1 187	520	44%
Luleå kommun	1 200	13	1 187	503	42%
Lycksele kommun	600	11	589	244	41%
Markaryds kommun	600	6	594	256	43%
Mjölby kommun	1 200	8	1 192	574	48%
Motala kommun	1 200	14	1 186	496	42%
Mölnåls stad	1 200	18	1 182	529	45%
Nacka kommun	1 500	29	1 471	583	40%
Nordanstigs kommun	600	11	589	251	43%
Nordmalings kommun	600	7	593	272	46%
Norsjö kommun	600	11	589	301	51%
Nykvarns kommun	600	5	595	263	44%
Nyköpings kommun	1 200	11	1 189	535	45%
Ockelbo kommun	600	5	595	299	50%
Region Gotland	1 200	14	1 186	586	49%
Rättviks kommun	600	2	598	315	53%
Salems kommun	1 200	8	1 192	483	41%
Sandvikens kommun	1 200	10	1 190	486	41%
Sigtuna kommun	1 200	24	1 176	367	31%
Sjöbo kommun	1 200	12	1 188	497	42%
Skellefteå kommun	1 200	7	1 193	517	43%
Solna stad	1 200	27	1 173	447	38%
Stenungsunds kommun	1 200	18	1 182	562	48%
Sundsvalls kommun	1 200	13	1 187	490	41%
Svenljunga kommun	600	10	590	270	46%
Säffle kommun	1 200	16	1 184	508	43%
Söderhamns kommun	1 200	13	1 187	500	42%
Tidaholms kommun	600	4	596	276	46%
Tingsryds kommun	600	5	595	300	50%
Torsås kommun	600	4	596	279	47%
Trelleborgs kommun	1 200	15	1 185	490	41%
Täby kommun	1 200	16	1 184	517	44%
Upplands Väsby kommun	1 200	16	1 184	435	37%
Uppsala kommun	1 200	14	1 186	487	41%
Vallentuna kommun	1 200	11	1 189	475	40%
Vänersborgs kommun	1 200	9	1 191	516	43%
Västerås stad	1 200	16	1 184	437	37%
Åre kommun	1 200	16	1 184	564	48%
Åtvidabergs kommun	600	8	592	300	51%
Älmhults kommun	1 200	9	1 191	575	48%
Älvkarleby kommun	600	5	595	249	42%
Östra Göinge kommun	1 200	15	1 185	496	42%
Övertorneå kommun	600	9	591	267	45%
Samtliga	79 500	891	78 609	34 263	44%

Tabell B. Andel svarande (%) efter kön och kommun. Hösten 2015

Kommun	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Alingsås kommun	42%	48%	45%
Arvidsjaurs kommun	44%	49%	47%
Arvika kommun	42%	48%	45%
Bjuvs kommun	37%	43%	40%
Bodens kommun	41%	47%	44%
Borås stad	40%	42%	41%
Boxholms kommun	42%	56%	49%
Bromölla kommun	45%	45%	45%
Burlövs kommun	35%	41%	38%
Degerfors kommun	46%	44%	45%
Eskilstuna kommun	33%	41%	37%
Eslövs kommun	39%	44%	41%
Falköpings kommun	42%	49%	45%
Finspångs kommun	41%	52%	46%
Flens kommun	48%	48%	48%
Forshaga kommun	40%	45%	42%
Gävle kommun	41%	42%	41%
Hammarö kommun	45%	54%	49%
Helsingborgs stad	33%	33%	33%
Hofors kommun	41%	48%	45%
Härnösands kommun	40%	47%	44%
Hörby kommun	44%	49%	46%
Jöckmokks kommun	37%	41%	39%
Kalmar kommun	39%	44%	42%
Karlsborgs kommun	44%	58%	50%
Kinda kommun	46%	49%	47%
Klippans kommun	42%	48%	45%
Kramfors kommun	41%	50%	45%
Kungsbacka kommun	42%	48%	45%
Köpings kommun	41%	47%	44%
Lerums kommun	41%	48%	45%
Lidingö stad	39%	45%	42%
Lidköpings kommun	45%	49%	47%
Ljusdals kommun	44%	45%	45%
Lomma kommun	53%	57%	55%
Ludvika kommun	42%	46%	44%
Luleå kommun	41%	44%	42%
Lycksele kommun	39%	44%	41%
Markaryds kommun	39%	46%	43%
Mjölby kommun	45%	52%	48%
Motala kommun	41%	43%	42%
Mölnåls kommun	42%	48%	45%
Nacka kommun	37%	42%	40%
Nordanstigs kommun	38%	48%	43%
Nordmalings kommun	36%	57%	46%
Norsjö kommun	47%	56%	51%
Nykvans kommun	43%	46%	44%
Nyköpings kommun	43%	47%	45%
Ockelbo kommun	45%	55%	50%
Region Gotland	47%	51%	49%
Rättviks kommun	50%	55%	53%
Salems kommun	38%	44%	41%
Sandvikens kommun	39%	43%	41%
Sigtuna kommun	32%	31%	31%
Sjöbo kommun	42%	41%	42%
Skellefteå kommun	40%	47%	43%
Solna stad	38%	39%	38%
Stenungsunds kommun	44%	51%	48%
Sundsvalls kommun	40%	43%	41%
Svenljunga kommun	43%	49%	46%
Säffle kommun	40%	45%	43%
Söderhamns kommun	40%	44%	42%
Tidaholms kommun	44%	49%	46%
Tingsryds kommun	48%	53%	50%
Torsås kommun	44%	50%	47%
Trelleborgs kommun	40%	43%	41%
Täby kommun	41%	46%	44%
Upplands Väsby kommun	33%	40%	37%
Uppsala kommun	39%	43%	41%
Vallentuna kommun	36%	43%	40%
Vänersborgs kommun	41%	45%	43%
Västerås stad	36%	38%	37%
Åre kommun	45%	51%	48%
Ätvidabergs kommun	49%	53%	51%
Älmhults kommun	46%	50%	48%
Älvkarleby kommun	40%	44%	42%
Östra Göinge kommun	40%	44%	42%
Övertorneå kommun	42%	49%	45%
Samtliga	41%	47%	44%

Tabell C. Andel svarande (%) efter ålder och kommun. Hösten 2015

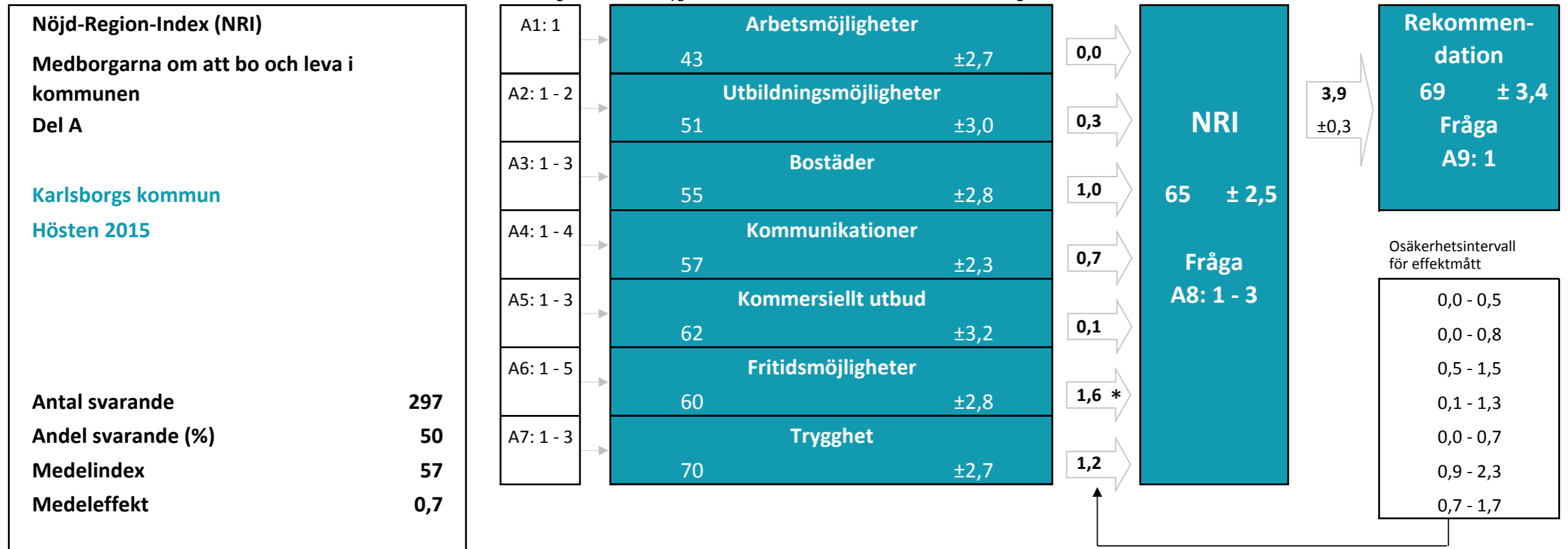
Kommun	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Alingsås kommun	27%	27%	39%	42%	50%	68%	67%	45%
Arvidsjaurs kommun	25%	28%	48%	41%	55%	61%	58%	47%
Arvika kommun	22%	20%	31%	42%	59%	68%	67%	45%
Bjuvs kommun	24%	16%	30%	43%	46%	67%	46%	40%
Bodens kommun	16%	26%	31%	44%	56%	65%	61%	44%
Borås stad	18%	24%	36%	44%	49%	63%	64%	41%
Boxholms kommun	30%	25%	45%	40%	58%	71%	70%	49%
Bromölla kommun	17%	25%	30%	41%	52%	71%	63%	45%
Burlövs kommun	12%	12%	30%	38%	52%	63%	62%	38%
Degerfors kommun	22%	19%	40%	41%	56%	68%	51%	45%
Eskilstuna kommun	17%	26%	29%	34%	50%	59%	50%	37%
Eslövs kommun	16%	25%	36%	44%	49%	60%	66%	41%
Falköpings kommun	22%	26%	37%	49%	56%	64%	59%	45%
Finspångs kommun	25%	24%	32%	40%	60%	69%	71%	46%
Flens kommun	18%	19%	34%	47%	53%	70%	69%	48%
Forshaga kommun	16%	27%	33%	37%	49%	66%	63%	42%
Gävle kommun	23%	21%	32%	37%	57%	66%	65%	41%
Hammarö kommun	15%	35%	39%	44%	63%	73%	73%	49%
Helsingborgs stad	16%	15%	31%	30%	40%	62%	46%	33%
Hofors kommun	22%	25%	33%	36%	51%	74%	53%	45%
Härnösands kommun	15%	29%	35%	46%	51%	62%	51%	44%
Hörby kommun	23%	30%	29%	43%	62%	67%	68%	46%
Jokkmokks kommun	15%	18%	29%	42%	51%	57%	35%	39%
Kalmar kommun	19%	25%	32%	42%	62%	59%	64%	42%
Karlsborgs kommun	21%	26%	40%	47%	55%	71%	68%	50%
Kinda kommun	21%	24%	39%	54%	59%	59%	59%	47%
Klippans kommun	22%	23%	31%	42%	53%	68%	69%	45%
Kramfors kommun	15%	28%	33%	44%	55%	61%	56%	45%
Kungsbacka kommun	19%	26%	39%	42%	52%	65%	69%	45%
Köpings kommun	20%	23%	37%	42%	50%	66%	64%	44%
Lerums kommun	23%	28%	36%	47%	50%	66%	67%	45%
Lidingö stad	16%	22%	37%	47%	49%	61%	64%	42%
Lidköpings kommun	19%	32%	38%	44%	56%	73%	62%	47%
Ljusdals kommun	21%	24%	36%	46%	53%	63%	55%	45%
Lomma kommun	11%	38%	45%	56%	58%	75%	84%	55%
Ludvika kommun	14%	22%	29%	45%	58%	66%	64%	44%
Luleå kommun	26%	32%	34%	38%	54%	64%	56%	42%
Lycksele kommun	12%	21%	24%	44%	52%	61%	57%	41%
Markaryds kommun	19%	22%	35%	43%	60%	60%	48%	43%
Mjölby kommun	25%	32%	39%	45%	59%	71%	71%	48%
Motala kommun	17%	21%	29%	40%	60%	65%	61%	42%
Mölnåls stad	24%	27%	38%	47%	58%	64%	63%	45%
Nacka kommun	21%	17%	36%	40%	46%	64%	58%	40%
Nordanstigs kommun	16%	13%	39%	42%	55%	58%	59%	43%
Nordmalings kommun	22%	21%	41%	52%	50%	65%	62%	46%
Norsjö kommun	31%	33%	47%	34%	60%	72%	70%	51%
Nykvarns kommun	11%	17%	42%	38%	60%	70%	58%	44%
Nyköpings kommun	18%	23%	25%	49%	57%	64%	67%	45%
Ockelbo kommun	26%	29%	30%	51%	57%	72%	70%	50%
Region Gotland	24%	23%	45%	50%	55%	67%	71%	49%
Rättviks kommun	20%	33%	34%	55%	62%	68%	63%	53%
Salems kommun	18%	18%	33%	42%	46%	67%	68%	41%
Sandvikens kommun	24%	19%	31%	39%	52%	65%	49%	41%
Sigtuna kommun	12%	13%	28%	31%	48%	62%	62%	31%
Sjöbo kommun	21%	23%	30%	35%	52%	61%	62%	42%
Skellefteå kommun	25%	25%	37%	43%	50%	67%	54%	43%
Solna stad	17%	28%	27%	44%	56%	67%	57%	38%
Stenungsunds kommun	20%	35%	37%	43%	61%	70%	63%	48%
Sundsvalls kommun	17%	23%	29%	44%	50%	61%	67%	41%
Svenljunga kommun	14%	35%	32%	46%	55%	62%	62%	46%
Säffle kommun	18%	23%	28%	44%	53%	59%	57%	43%
Söderhamns kommun	17%	23%	33%	41%	48%	65%	54%	42%
Tidaholms kommun	21%	31%	38%	39%	56%	69%	66%	46%
Tingsryds kommun	25%	33%	33%	47%	63%	69%	62%	50%
Torsås kommun	24%	37%	32%	43%	61%	63%	62%	47%
Trelleborgs kommun	15%	20%	31%	43%	54%	61%	58%	41%
Täby kommun	24%	25%	38%	44%	53%	63%	57%	44%
Upplands Väsby kommun	19%	24%	24%	39%	50%	56%	63%	37%
Uppsala kommun	24%	24%	38%	45%	53%	68%	58%	41%
Vallentuna kommun	21%	25%	35%	39%	50%	57%	66%	40%
Vänersborgs kommun	17%	25%	37%	43%	50%	68%	65%	43%
Västerås stad	14%	20%	31%	41%	47%	62%	56%	37%
Åre kommun	27%	29%	43%	47%	56%	70%	63%	48%
Åtvidabergs kommun	20%	24%	41%	45%	61%	71%	70%	51%
Älmhults kommun	23%	30%	45%	53%	56%	69%	57%	48%
Älvkarleby kommun	19%	26%	33%	41%	53%	65%	59%	42%
Östra Göinge kommun	11%	26%	36%	43%	49%	68%	55%	42%
Övertorneå kommun	20%	15%	44%	47%	51%	60%	56%	45%
Samtliga	20%	25%	35%	43%	54%	65%	61%	44%

**A. Hur ser medborgarna på kommunen som en
plats att bo och leva på?**

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild



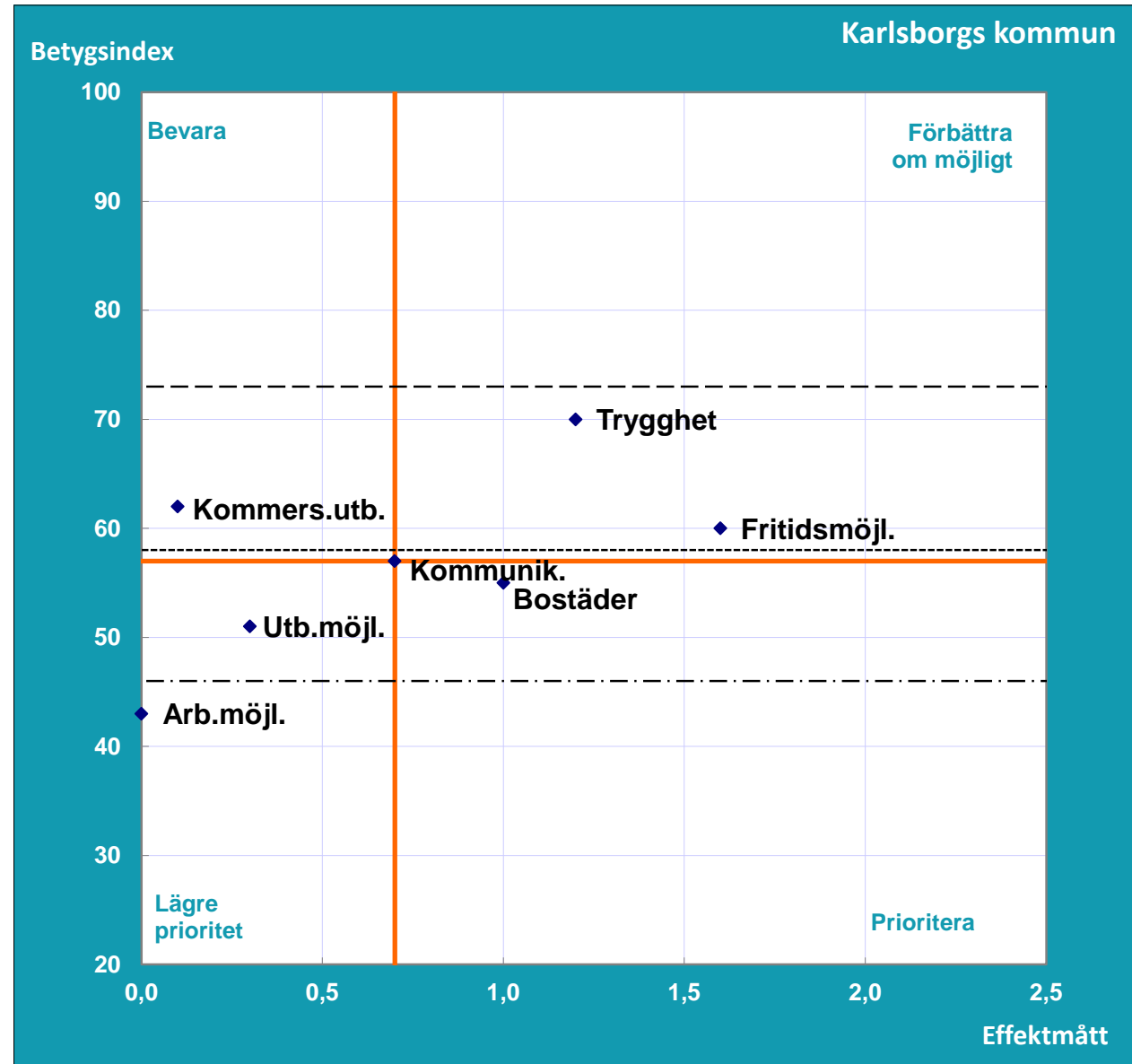
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,6 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritidsmöjligheter ökar med 5 enheter från 60 till 65 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,6 enheter från 65 till 66,6.

Diagram 2A: Prioriteringsmatris

1446

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
NRI	65
Rekommendation	69
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	50
Medelindex	57
Medeleffekt	0,7



Faktor	Betygsindex	Effektmått
Arbetsmöjligheter	43	0,0
Utbildningsmöjligheter	51	0,3
Bostäder	55	1,0
Kommunikationer	57	0,7
Kommersiellt utbud	62	0,1
Fritidsmöjligheter	60	1,6
Trygghet	70	1,2

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2015

- - - - = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2015

— = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2015

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

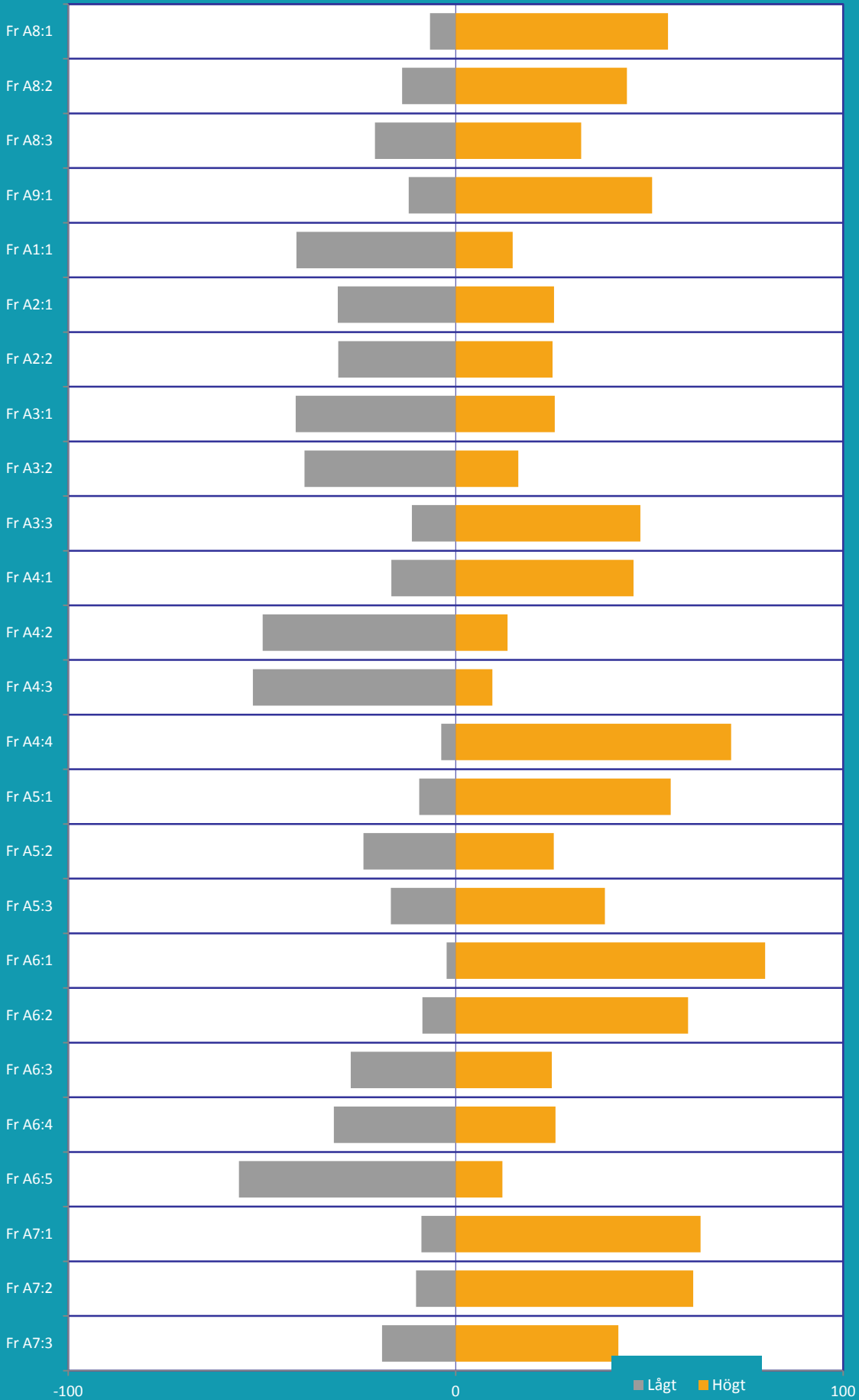
<p>Nöjd-Region-Index (NRI)</p> <p>Medborgarna om att bo och leva i kommunen</p> <p>Del A</p> <p>Karlsborgs kommun</p> <p>Hösten 2015</p>	
<p>Antal svarande</p> <p>Andel svarande (%)</p> <p>Medelindex</p>	<p>297</p> <p>50</p> <p>57</p>

KARLSBORGS KOMMUN						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
		A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	65	60	60
A9: 1	REKOMMENDATION	69	63	63	41	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	43	37	50	28	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	51	47	60	33	86
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	55	55	54	29	69
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	57	53	61	36	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	62	58	62	41	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	60	57	60	46	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	70	73	59	42	79
	MEDELINDEX	57	54	58		

KARLSBORGS KOMMUN												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	65	60	60	42	78						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,4	7,0	6,9	5,4	8,5	7	39	55	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,9	6,5	6,4	4,8	8,1	14	42	44	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,0	5,8	4,3	7,5	21	47	32	100	0	2
	REKOMMENDATION	69	63	63	41	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,2	6,7	6,7	4,7	8,7	12	37	51	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	43	37	50	28	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,9	4,4	5,5	3,5	8,1	41	44	15	100	18	4
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	51	47	60	33	86						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,6	5,2	6,2	3,3	9,2	30	44	25	100	14	5
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,7	5,2	6,5	4,3	8,5	30	45	25	100	16	11
	BOSTÄDER	55	55	54	29	69						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,5	5,5	2,2	7,3	41	33	26	100	7	4
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,1	4,8	5,1	2,6	7,1	39	45	16	100	10	8
Fr A3:3	...hur trivsam bebyggelsen är?	7,1	7,0	6,6	4,9	8,3	11	41	48	100	6	7

KARLSBORGS KOMMUN												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	57	53	61	36	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,8	5,7	6,2	2,4	8,6	17	37	46	100	5	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,7	4,8	5,6	2,5	8,3	50	37	13	100	9	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,4	4,6	5,8	2,8	7,9	52	38	10	100	8	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	8,0	8,1	6,8	8,9	4	25	71	100	7	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	62	58	62	41	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,4	6,9	7,3	4,7	8,4	9	35	56	100	2	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,0	5,7	6,2	3,9	8,1	24	51	25	100	3	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,6	6,3	6,2	3,5	8,0	17	45	39	100	3	3
	FRITIDSMÖJLIGHETER	60	57	60	46	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,7	8,7	7,8	6,2	9,0	2	18	80	100	3	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,7	7,4	7,2	6,0	8,4	9	31	60	100	5	3
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,9	5,4	6,2	4,4	8,0	27	48	25	100	20	4
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,7	5,1	5,8	4,1	7,7	31	43	26	100	15	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,4	3,8	4,6	2,9	7,2	56	32	12	100	13	4
	TRYGGHET	70	73	59	42	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,6	8,0	6,5	4,2	8,6	9	28	63	100	6	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,6	7,9	6,4	4,2	8,4	10	29	61	100	6	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,6	6,7	6,1	4,5	7,3	19	39	42	100	5	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

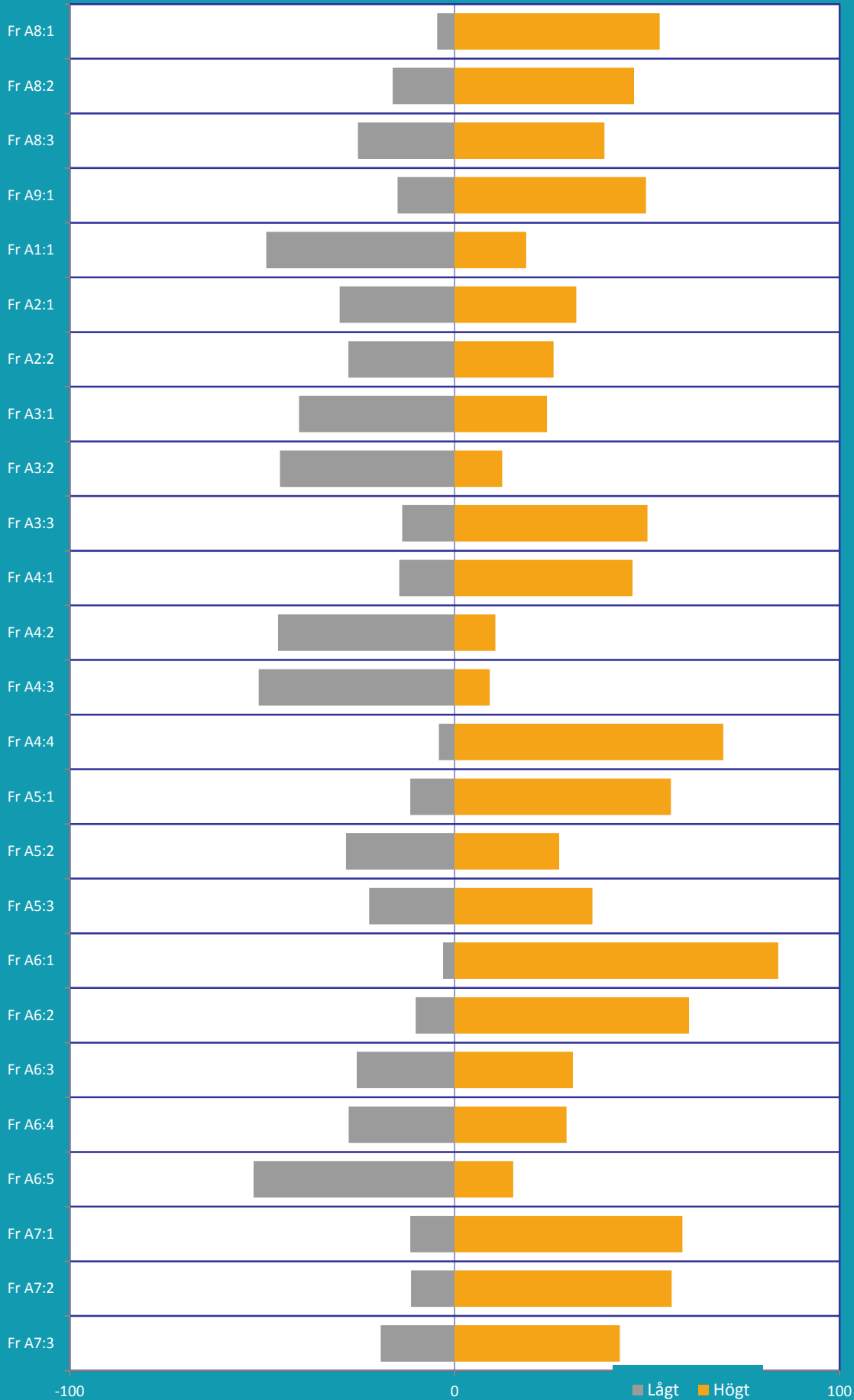
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Kvinnor	
Antal svarande	157
Andel svarande (%)	58
Medelindex	57

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	65	59	61	43	79
A9: 1	REKOMMENDATION	67	61	65	42	88
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	42	35	51	29	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	53	46	61	32	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	54	52	54	30	70
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	57	52	61	34	78
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	61	58	63	42	79
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	61	57	61	45	75
A7: 1 - 3	TRYGGHET	68	69	57	40	77
	MEDELINDEX	57	53	58		

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	65	59	61	43	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,5	6,9	7,0	5,4	8,6	5	42	53	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,9	6,4	6,5	4,9	8,1	16	37	47	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,4	6,0	5,9	4,5	7,6	25	36	39	100	0	2
	REKOMMENDATION	67	61	65	42	88						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,1	6,5	6,8	4,8	8,8	15	36	50	100	0	3
	ARBETSMÖJLIGHETER	42	35	51	29	80						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,8	4,2	5,6	3,6	8,2	49	33	19	100	20	6
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	53	46	61	32	87						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,8	5,1	6,3	3,3	9,2	30	39	32	100	13	7
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,8	5,1	6,7	4,4	8,5	28	47	26	100	15	13
	BOSTÄDER	54	52	54	30	70						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,2	5,5	2,3	7,4	40	36	24	100	7	7
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,8	4,6	5,1	2,8	7,1	45	42	12	100	9	10
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,1	6,9	6,7	5,0	8,4	14	36	50	100	6	10

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	57	52	61	34	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,8	5,5	6,2	2,4	8,6	14	39	46	100	3	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,7	4,8	5,7	2,6	8,5	46	44	11	100	8	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,5	4,6	5,9	2,9	7,8	51	40	9	100	9	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	7,9	8,2	6,8	9,0	4	26	70	100	8	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	61	58	63	42	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,3	7,0	7,4	4,9	8,4	12	32	56	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,9	5,8	6,3	3,8	8,2	28	45	27	100	2	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,4	6,1	6,3	3,9	8,1	22	42	36	100	1	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	61	57	61	45	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,8	8,7	7,9	6,3	9,1	3	13	84	100	1	3
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,8	7,2	7,3	6,2	8,6	10	29	61	100	4	3
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	6,1	5,7	6,4	4,5	8,0	25	44	31	100	23	4
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,9	5,1	5,9	4,2	7,9	28	43	29	100	13	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,5	3,8	4,7	3,0	7,4	52	33	15	100	15	4
	TRYGGHET	68	69	57	40	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,3	7,6	6,1	4,0	8,3	12	29	59	100	6	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,3	7,6	6,1	3,9	8,2	11	32	56	100	6	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,6	6,5	6,0	4,5	7,3	19	38	43	100	5	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga faktorer samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

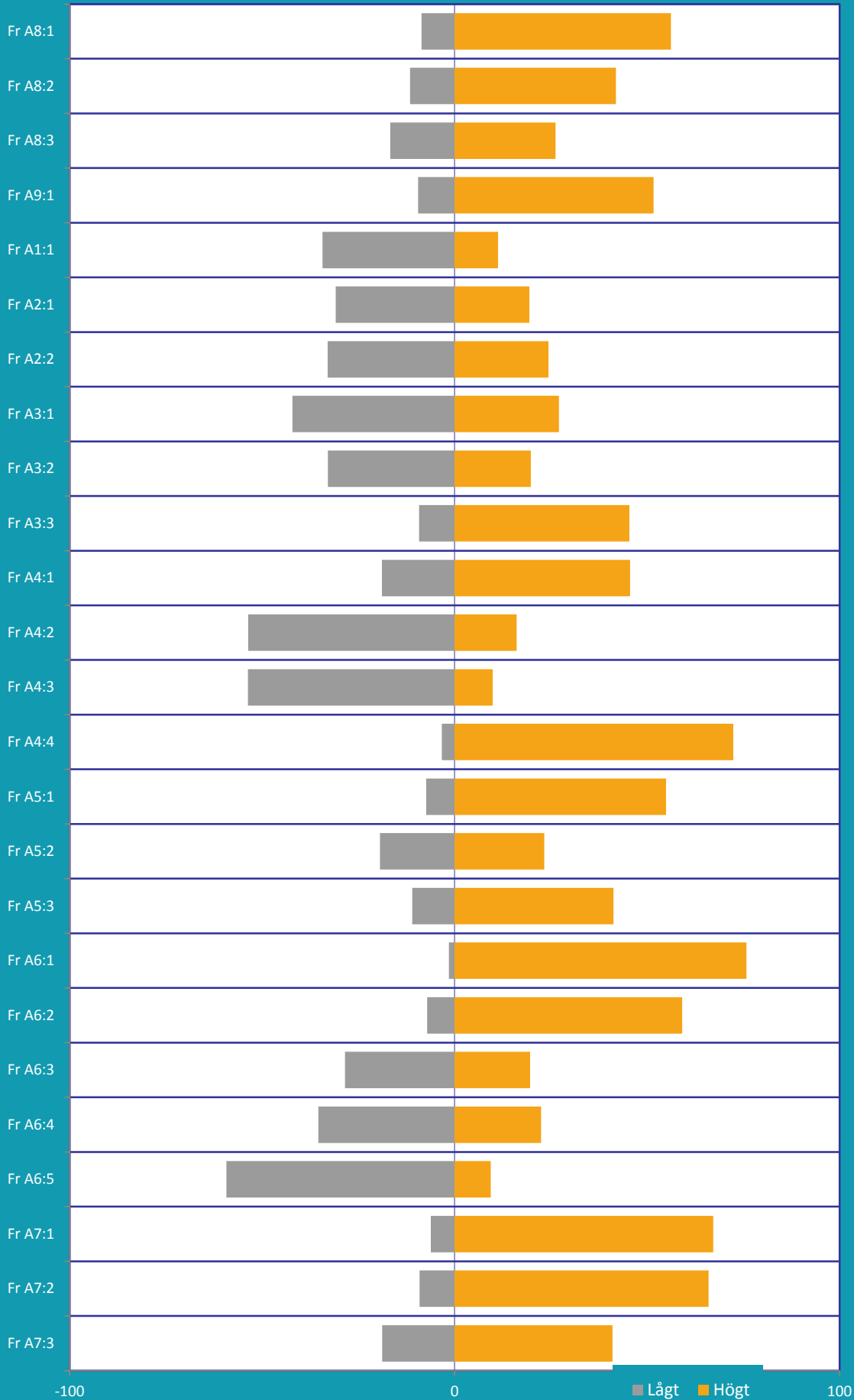
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Män	
Antal svarande	140
Andel svarande (%)	44
Medelindex	57

KARLSBORGS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	65	61	58	41	77
A9: 1	REKOMMENDATION	72	66	62	40	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	44	39	49	27	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	48	59	33	86
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	56	58	53	28	68
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	57	53	60	35	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	64	58	61	38	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	59	57	58	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	72	77	62	42	80
	MEDELINDEX	57	56	58		

KARLSBORGS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	65	61	58	41	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	7,0	6,8	5,3	8,3	9	35	56	100	0	2
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,8	6,6	6,3	4,7	8,0	12	47	42	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,1	6,0	5,6	4,1	7,4	17	57	26	100	0	2
	REKOMMENDATION	72	66	62	40	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,3	6,9	6,6	4,6	8,6	10	39	52	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	44	39	49	27	79						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,0	4,5	5,4	3,4	8,1	34	54	11	100	16	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	50	48	59	33	86						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,5	5,3	6,1	3,3	9,2	31	50	19	100	16	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,6	5,3	6,4	4,2	8,5	33	43	24	100	18	9
	BOSTÄDER	56	58	53	28	68						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,8	5,5	2,2	7,2	42	31	27	100	8	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,3	5,0	5,1	2,4	7,0	33	47	20	100	12	6
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	7,1	7,1	6,6	4,7	8,2	9	45	45	100	6	5

KARLSBORGS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	57	53	60	35	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,8	5,8	6,2	2,3	8,5	19	36	46	100	7	2
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	4,6	4,8	5,6	2,5	8,1	54	30	16	100	10	3
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	4,3	4,6	5,8	2,6	8,0	54	36	10	100	8	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	8,2	8,0	6,4	8,9	3	24	72	100	7	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	64	58	61	38	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,5	6,8	7,3	4,4	8,4	7	38	55	100	3	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,1	5,6	6,1	4,0	8,0	19	57	23	100	3	3
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	6,8	6,4	6,1	3,2	7,8	11	48	41	100	5	4
	FRITIDSMÖJLIGHETER	59	57	58	44	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	8,5	8,6	7,8	6,0	8,9	2	23	76	100	5	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,6	7,6	7,2	5,8	8,1	7	34	59	100	7	4
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,8	5,1	6,1	4,2	8,1	29	52	20	100	18	3
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	5,6	5,0	5,6	3,9	7,4	35	42	23	100	17	4
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	4,3	3,9	4,5	2,9	7,0	59	31	9	100	10	3
	TRYGGHET	72	77	62	42	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,9	8,4	6,8	4,5	8,9	6	27	67	100	7	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,8	8,2	6,7	4,4	8,6	9	25	66	100	6	3
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	6,6	6,9	6,2	4,5	7,4	19	40	41	100	5	3

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg



SCB:s medborgarundersökning hösten 2015
Karlsborgs kommun

Tabell 2A.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NRI	65	±5,0	65	±4,5	65	±2,5
Rekommendation	72	±6,5	67	±5,5	69	±3,4
Arbetsmöjligheter	44	±4,8	42	±5,1	43	±2,7
Utbildningsmöjligheter	50	±5,8	53	±5,0	51	±3,0
Bostäder	56	±5,6	54	±4,6	55	±2,8
Kommunikationer	57	±4,8	57	±3,9	57	±2,3
Kommersiellt utbud	64	±6,1	61	±5,1	62	±3,2
Fritidsmöjligheter	59	±5,7	61	±4,4	60	±2,8
Trygghet	72	±5,2	68	±4,6	70	±2,7
ANTAL SVARANDE	140		157		297	

Tabell 2A.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.
NRI	60	±9,5	61	±12,9	69	±6,7	63	±6,4	63	±5,3	65	±5,8	73	±6,5	65	±2,5
Rekommendation	65	±16,6	71	±17,8	73	±7,2	72	±7,6	64	±6,9	69	±7,0	75	±7,1	69	±3,4
Arbetsmöjligheter	57	±8,3	51	±11,1	46	±9,0	49	±8,3	30	±6,7	40	±5,5	35	±4,9	43	±2,7
Utbildningsmöjligheter	58	±10,6	58	±16,9	53	±7,8	47	±6,7	46	±6,5	50	±5,3	53	±7,4	51	±3,0
Bostäder	57	±15,4	58	±11,2	64	±7,4	52	±7,1	50	±6,7	52	±5,5	59	±8,4	55	±2,8
Kommunikationer	60	±10,7	54	±11,2	57	±6,2	52	±6,4	55	±4,8	59	±4,9	64	±6,3	57	±2,3
Kommersiellt utbud	56	±21,5	60	±12,8	70	±7,2	60	±6,3	65	±5,8	60	±5,8	66	±9,2	62	±3,2
Fritidsmöjligheter	53	±21,3	56	±10,8	63	±6,8	61	±5,7	59	±5,2	59	±4,6	69	±5,7	60	±2,8
Trygghet	76	±10,7	70	±11,9	72	±7,8	72	±6,4	70	±6,5	64	±5,7	71	±6,9	70	±2,7
ANTAL SVARANDE	10		19		32		41		61		87		47		297	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2015
Karlsborgs kommun

TABELL 2A.3 Faktorernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	65	67	63	.	65
Rekommendation	71	72	66	.	69
Arbetsmöjligheter	43	46	42	.	43
Utbildningsmöjligheter	51	51	52	.	51
Bostäder	55	59	52	.	55
Kommunikationer	60	59	49	.	57
Kommersiellt utbud	67	61	54	.	62
Fritidsmöjligheter	61	61	58	.	60
Trygghet	69	73	71	.	70
ANTAL SVARANDE	153	63	78	3	297

TABELL 2A.4 Faktorernas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre tid	Uppgift saknas	
NRI	71	59	65	65	.	65
Rekommendation	69	68	67	70	.	69
Arbetsmöjligheter	50	46	45	42	.	43
Utbildningsmöjligheter	62	60	55	50	.	51
Bostäder	60	59	60	54	.	55
Kommunikationer	63	63	58	56	.	57
Kommersiellt utbud	57	72	67	61	.	62
Fritidsmöjligheter	71	64	63	59	.	60
Trygghet	77	69	75	70	.	70
ANTAL SVARANDE	9	19	24	242	3	297

TABELL 2A.5 Faktorernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	55	.	56	66	66	65	65
Rekommendation	59	.	56	73	70	61	69
Arbetsmöjligheter	60	.	42	46	37	37	43
Utbildningsmöjligheter	62	.	51	54	47	45	51
Bostäder	61	.	44	56	53	62	55
Kommunikationer	62	.	58	58	54	55	57
Kommersiellt utbud	52	.	63	64	63	59	62
Fritidsmöjligheter	45	.	65	62	61	60	60
Trygghet	74	.	62	73	68	66	70
ANTAL SVARANDE	11	5	14	136	111	20	297

**B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?
(Nöjd-Medborgar-Index)**

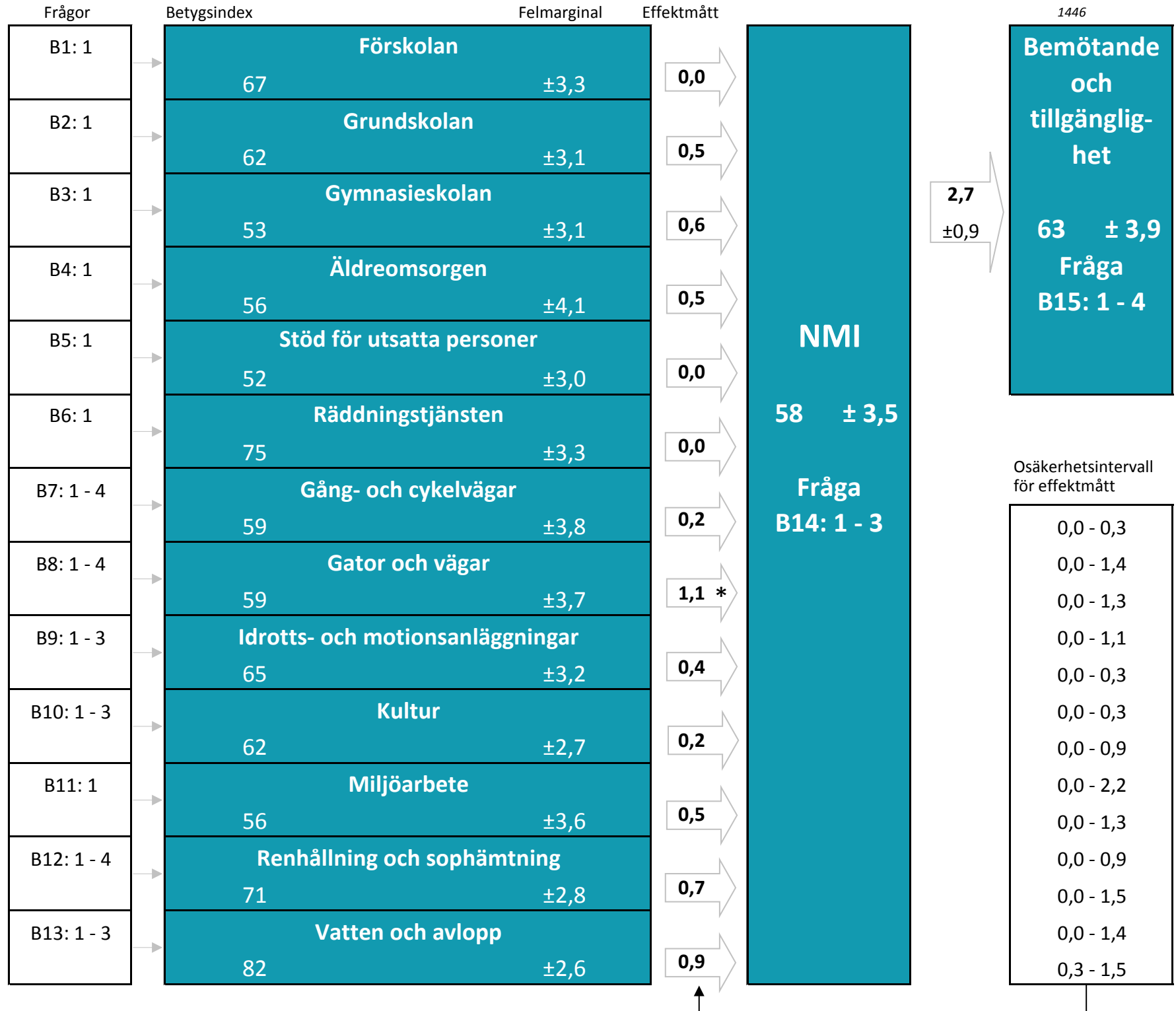
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Karlsborgs kommun
Hösten 2015

Antal svarande	297
Andel svarande (%)	50
Medelindex	63
Medeleffekt	0,4



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Gator och vägar ökar med 5 enheter från 59 till 64 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,1 enheter från 58 till 59,1.

Diagram 2B: Prioriteringsmatris

1903-12-16

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

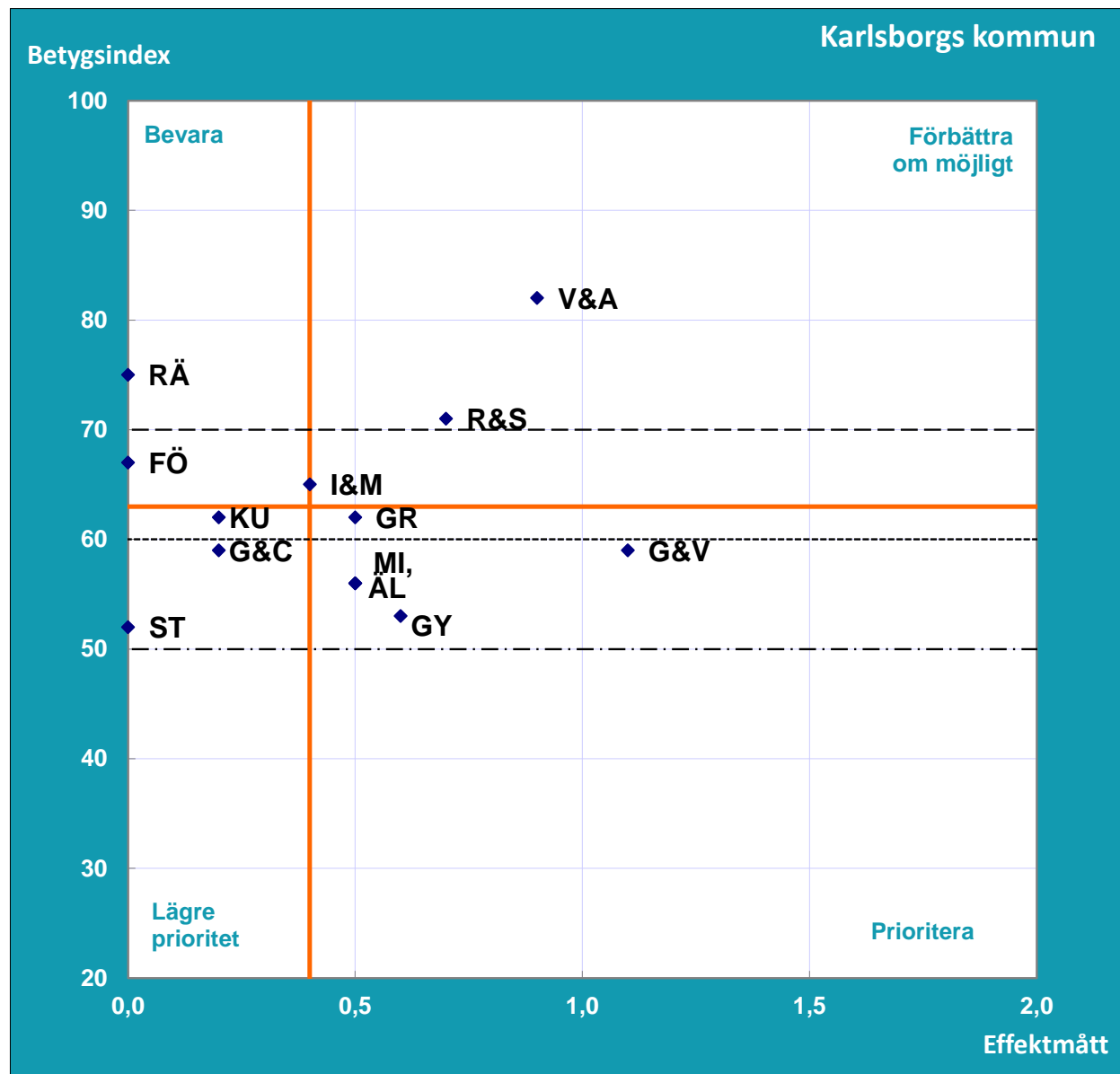
Medborgarna om kommunens verksamheter

Del B

Karlsborgs kommun Hösten 2015

NMI	58
Bemötande och tillgänglighet	63
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	50
Medelindex	63
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	67	0,0
Grundskolan = GR	62	0,5
Gymnasieskolan = GY	53	0,6
Äldreomsorgen = ÄL	56	0,5
Stöd för utsatta personer = ST	52	0,0
Räddningstjänsten = RÄ	75	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	59	0,2
Gator och vägar = G&V	59	1,1
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	65	0,4
Kultur = KU	62	0,2
Miljöarbete = MI	56	0,5
Renhållning och sophämtning = R&S	71	0,7
Vatten och avlopp = V&A	82	0,9



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2015

- - - = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2015

— = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2015

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	50
Medelindex	63

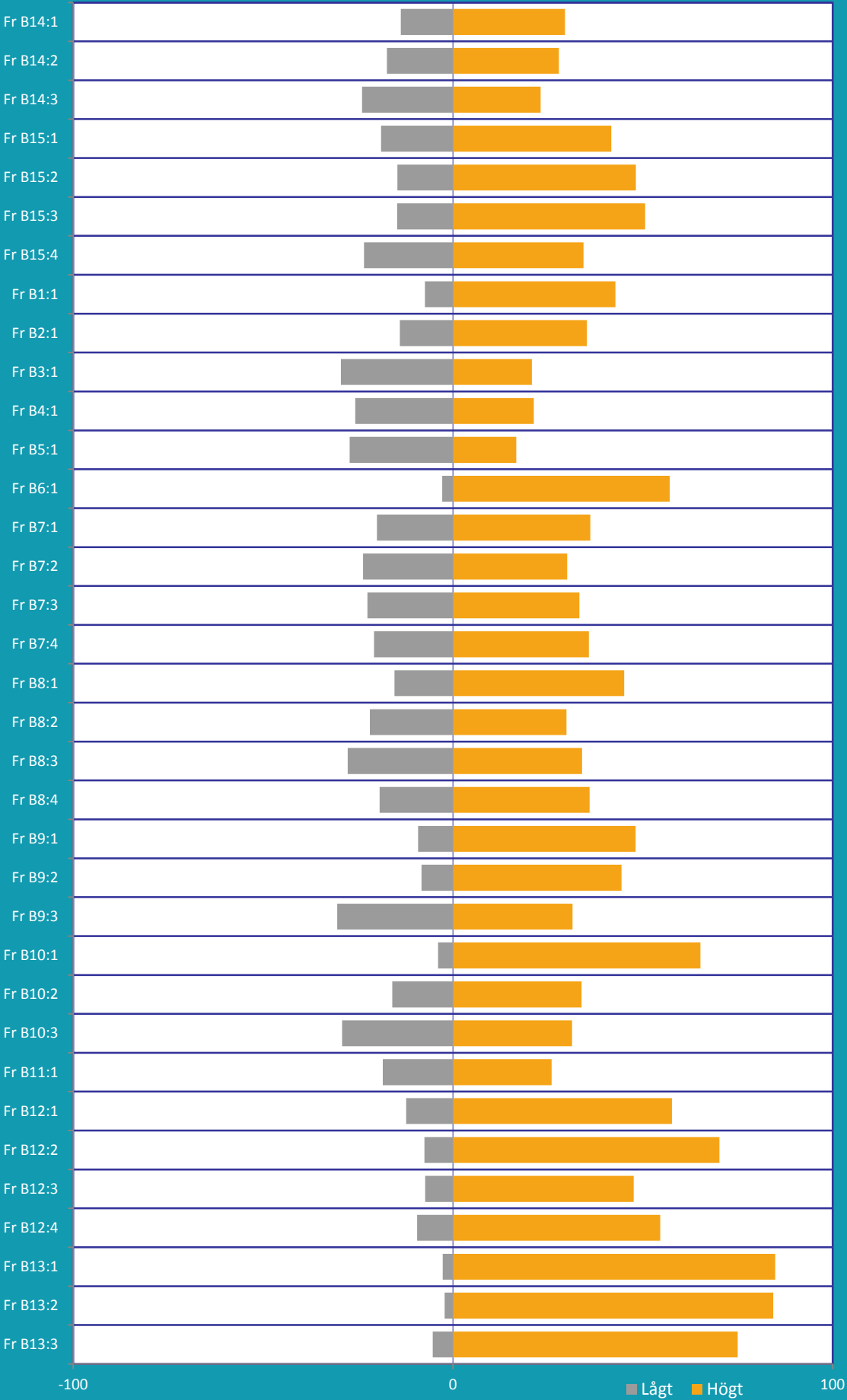
KARLSBORGS KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	58	54	54	38	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	63	58	57	47	69
B1: 1	FÖRSKOLAN	67	60	64	51	80
B2: 1	GRUNDSKOLAN	62	57	57	42	78
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	53	56	58	35	80
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	56	52	52	39	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	49	48	35	64
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	75	74	62	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	57	54	30	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	59	58	54	37	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	62	60	43	71
B10: 1 - 3	KULTUR	62	56	62	44	74
B11: 1	MILJÖARBETE	56	53	56	41	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	71	69	67	54	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	82	82	78	61	89
	MEDELINDEX	63	60	60		

KARLSBORGS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	58	54	54	38	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,1	6,1	4,9	7,2	14	57	30	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	6,0	5,9	4,7	7,2	17	55	28	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,9	5,7	5,6	4,4	6,9	24	53	23	100	0	5
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	63	58	57	47	69						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,5	6,1	5,0	7,0	19	39	42	100	30	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,7	6,6	5,8	7,5	15	37	48	100	28	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,9	6,6	6,4	5,4	7,3	15	35	51	100	31	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,1	5,8	5,2	3,7	6,9	23	42	34	100	55	3
	FÖRSKOLAN	67	60	64	51	80						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,0	6,5	6,8	5,6	8,2	7	50	43	100	43	3
	GRUNDSKOLAN	62	57	57	42	78						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,6	6,2	6,1	4,7	7,9	14	51	35	100	37	4
	GYMNASIESKOLAN	53	56	58	35	80						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,8	6,0	6,2	4,2	8,1	30	50	21	100	59	5

KARLSBORGS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	56	52	52	39	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,8	5,7	5,6	4,5	7,3	26	53	21	100	28	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	52	49	48	35	64						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,7	5,5	5,3	4,0	6,7	27	56	17	100	45	5
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	75	74	62	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,7	7,6	7,7	6,4	8,6	3	40	57	100	27	3
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	57	54	30	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,4	5,9	3,2	7,4	20	44	36	100	13	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,4	5,9	3,4	7,2	24	46	30	100	16	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,2	5,6	4,0	7,1	23	44	33	100	16	3
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,2	6,1	3,7	7,0	21	43	36	100	14	3
	GATOR OCH VÄGAR	59	58	54	37	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,7	6,9	6,3	4,2	7,5	15	40	45	100	5	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,1	5,5	3,5	6,8	22	48	30	100	4	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,3	5,7	4,5	6,9	28	38	34	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,4	6,1	4,8	7,1	19	45	36	100	6	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	62	60	43	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,1	7,0	6,7	5,0	7,7	9	43	48	100	41	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	7,1	6,3	4,4	7,6	8	47	44	100	42	3
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,9	5,9	6,2	3,6	7,5	31	38	32	100	46	2

KARLSBORGS KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	62	56	62	44	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,8	7,6	7,7	6,3	8,6	4	31	65	100	30	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,3	5,9	6,4	4,6	7,8	16	50	34	100	45	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,0	5,4	5,7	3,2	7,8	29	39	31	100	43	2
	MILJÖARBETE	56	53	56	41	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,1	5,8	6,0	4,7	7,1	19	56	26	100	23	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	71	69	67	54	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,2	7,2	7,8	6,1	8,5	12	30	58	100	4	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	8,0	7,8	7,3	5,4	8,4	8	22	70	100	2	3
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,2	7,0	6,5	5,3	7,4	7	45	48	100	54	4
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,4	6,8	5,4	8,3	9	36	55	100	9	3
	VATTEN OCH AVLOPP	82	82	78	61	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,7	8,5	8,4	5,9	9,3	3	12	85	100	12	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,7	8,7	8,3	6,6	9,1	2	13	84	100	23	3
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,2	8,1	7,8	6,3	8,7	5	20	75	100	29	3

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Kvinnor	
Antal svarande	157
Andel svarande (%)	58
Medelindex	65

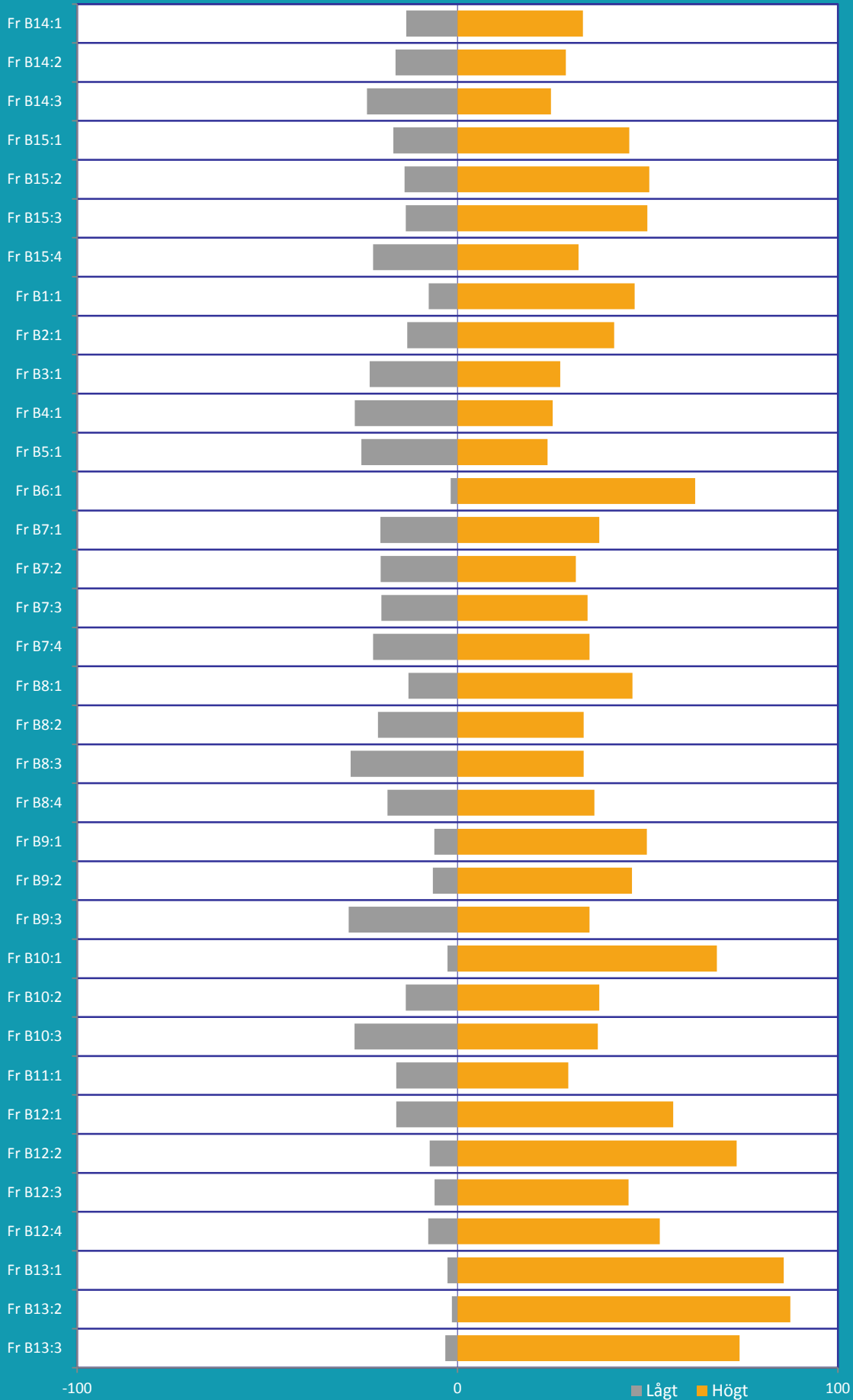
KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	60	54	56	41	70
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	67	58	58	45	70
B1: 1	FÖRSKOLAN	69	59	65	51	81
B2: 1	GRUNDSKOLAN	64	56	58	43	78
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	59	60	60	41	80
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	58	50	52	40	73
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	49	48	36	66
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	76	76	75	60	85
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	57	54	33	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	61	58	54	38	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	62	61	48	74
B10: 1 - 3	KULTUR	65	54	65	46	79
B11: 1	MILJÖARBETE	57	49	56	39	68
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	74	69	68	53	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	84	80	80	62	91
	MEDELINDEX	65	60	61		

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	60	54	56	41	70						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,2	6,2	5,0	7,3	14	53	33	100	0	5
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	6,1	6,0	4,8	7,2	16	55	29	100	0	6
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,8	5,9	5,8	4,3	7,1	24	52	25	100	0	6
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	67	58	58	45	70						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,8	6,7	6,2	5,0	7,2	17	38	45	100	35	3
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,1	6,9	6,7	5,7	7,7	14	36	50	100	30	3
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	7,0	6,8	6,6	5,4	7,4	14	37	50	100	35	4
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,1	5,6	5,2	3,3	7,2	22	46	32	100	59	4
	FÖRSKOLAN	69	59	65	51	81						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	6,4	6,9	5,6	8,3	8	46	47	100	45	4
	GRUNDSKOLAN	64	56	58	43	78						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,7	6,1	6,2	5,0	8,0	13	46	41	100	40	5
	GYMNASIESKOLAN	59	60	60	41	80						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,0	6,2	6,3	4,6	8,0	23	50	27	100	61	6

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	58	50	52	40	73						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	6,0	5,7	5,7	4,7	7,5	27	48	25	100	31	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	55	49	48	36	66						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,8	5,6	5,3	4,2	6,8	25	51	24	100	47	5
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	76	76	75	60	85						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,9	7,7	7,8	6,5	8,6	2	36	63	100	36	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	59	57	54	33	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,5	5,9	3,4	7,4	20	43	37	100	14	3
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,4	5,9	3,3	7,4	20	49	31	100	18	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,2	5,6	3,9	7,2	20	46	34	100	17	3
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,3	6,1	3,9	7,1	22	43	35	100	15	3
	GATOR OCH VÄGAR	61	58	54	38	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	7,0	6,3	4,3	7,5	13	41	46	100	4	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,2	6,3	5,6	4,1	7,0	21	46	33	100	4	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,4	5,7	4,5	6,9	28	39	33	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,3	6,3	6,1	4,5	7,1	18	46	36	100	7	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	66	62	61	48	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,0	6,8	5,5	7,8	6	44	50	100	43	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,1	7,0	6,4	4,6	7,9	7	48	46	100	44	3
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,0	5,7	6,2	3,8	7,7	29	37	35	100	51	3

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	65	54	65	46	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,0	7,8	7,8	6,2	8,8	3	29	68	100	24	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,5	5,8	6,7	4,7	8,0	14	49	37	100	39	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,2	5,3	5,9	3,3	8,0	27	36	37	100	38	2
	MILJÖARBETE	57	49	56	39	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,2	5,6	6,1	4,6	7,1	16	55	29	100	26	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	74	69	68	53	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,3	7,2	7,9	6,5	8,7	16	27	57	100	4	3
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	8,2	7,7	7,4	5,2	8,4	7	19	73	100	1	4
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,2	7,1	6,6	5,0	7,6	6	49	45	100	56	5
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,4	7,5	6,9	5,5	8,5	8	39	53	100	9	4
	VATTEN OCH AVLOPP	84	80	80	62	91						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,9	8,3	8,4	5,9	9,4	3	12	86	100	12	3
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,9	8,7	8,4	6,9	9,2	2	11	88	100	28	3
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,4	8,1	8,0	6,7	8,9	3	23	74	100	36	3

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Män	
Antal svarande	140
Andel svarande (%)	44
Medelindex	61

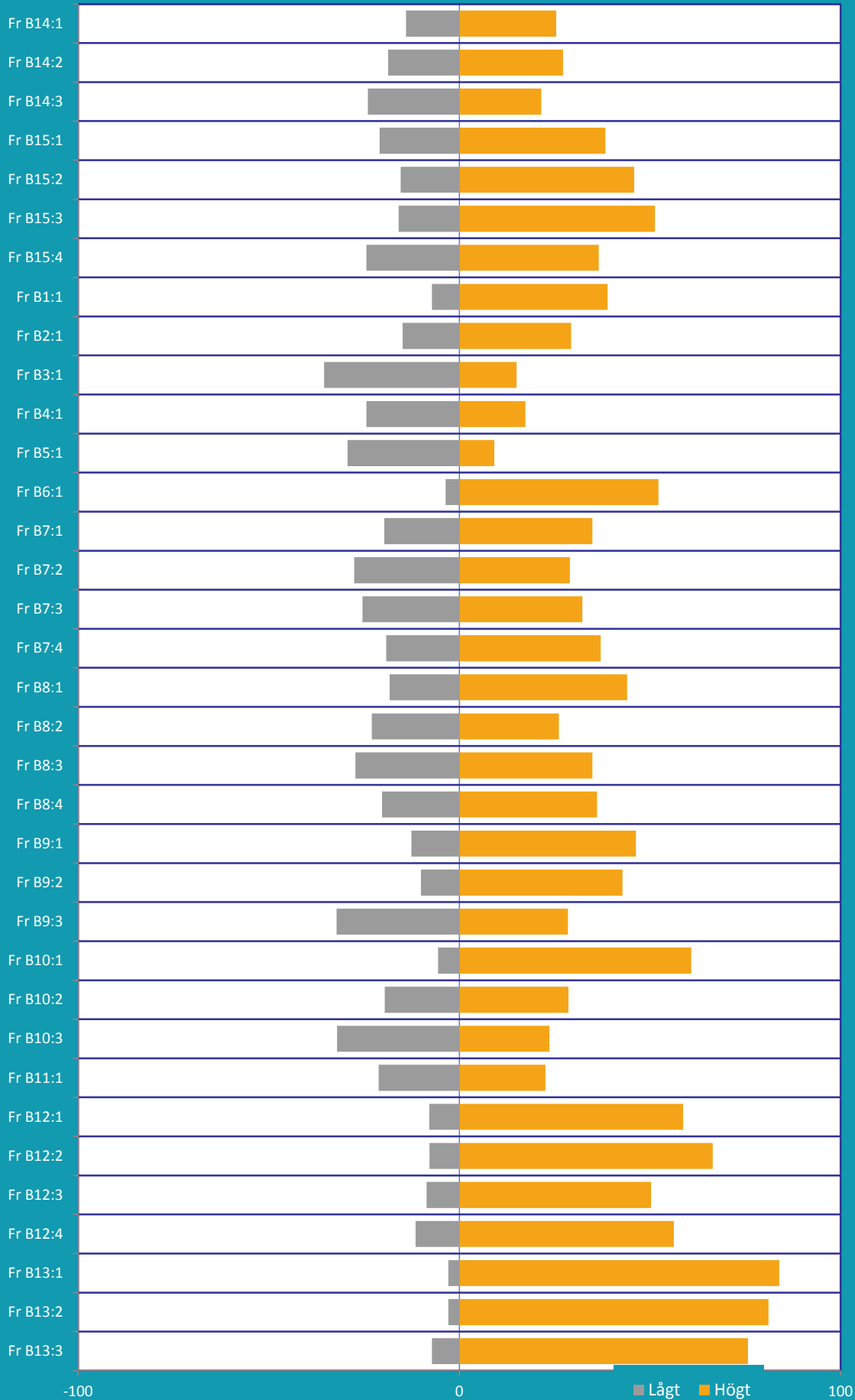
KARLSBORGS KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	57	53	53	32	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	58	56	42	69
B1: 1	FÖRSKOLAN	65	60	63	46	79
B2: 1	GRUNDSKOLAN	61	57	56	39	78
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	47	53	57	25	80
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	55	53	51	35	68
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	48	48	32	62
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	73	74	59	85
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	57	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	58	59	53	33	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	62	59	36	70
B10: 1 - 3	KULTUR	59	59	59	41	72
B11: 1	MILJÖARBETE	55	56	55	40	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	70	66	51	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	81	84	77	57	90
	MEDELINDEX	61	61	59		

KARLSBORGS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	57	53	53	32	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,3	6,1	5,9	4,5	7,2	14	61	25	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,2	5,9	5,8	4,5	7,1	19	54	27	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,9	5,6	5,5	4,0	6,8	24	55	22	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	58	58	56	42	69						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,3	6,3	6,0	4,7	7,1	21	41	38	100	26	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,5	6,5	5,6	7,5	15	39	46	100	25	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,4	6,3	5,4	7,3	16	33	51	100	26	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	6,0	6,0	5,2	3,7	7,0	24	39	37	100	49	1
	FÖRSKOLAN	65	60	63	46	79						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,8	6,5	6,7	4,8	8,1	7	54	39	100	41	2
	GRUNDSKOLAN	61	57	56	39	78						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,4	6,3	6,0	4,4	7,9	15	56	29	100	33	4
	GYMNASIESKOLAN	47	53	57	25	80						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,5	5,8	6,1	3,8	8,2	36	50	15	100	55	4

KARLSBORGS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	55	53	51	35	68						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,6	5,8	5,6	4,2	7,1	24	58	17	100	23	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	48	48	32	62						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	5,5	5,3	3,4	6,6	29	62	9	100	44	4
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	73	74	59	85						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	7,4	7,4	7,6	6,4	8,6	4	44	52	100	17	3
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	57	54	28	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,4	6,0	3,0	7,4	20	45	35	100	12	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	6,4	5,8	3,1	7,1	28	43	29	100	13	3
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	6,3	5,7	3,9	7,0	25	42	32	100	14	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,1	6,1	3,5	7,1	19	44	37	100	12	3
	GATOR OCH VÄGAR	58	59	53	33	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,7	6,3	4,0	7,5	18	38	44	100	7	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,9	5,4	2,7	6,7	23	51	26	100	4	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,2	5,6	4,0	6,8	27	38	35	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,4	6,4	6,1	4,9	7,1	20	44	36	100	5	3
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	65	62	59	36	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,0	7,0	6,6	4,6	7,7	13	41	46	100	38	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,9	7,1	6,2	4,0	7,3	10	47	43	100	38	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	5,7	6,1	6,2	3,4	7,4	32	39	29	100	40	2

KARLSBORGS KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	59	59	59	41	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,4	7,3	7,4	6,2	8,6	6	34	61	100	38	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,0	5,9	6,2	4,4	7,6	20	52	29	100	53	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,7	5,5	5,4	3,2	7,6	32	44	24	100	49	1
	MILJÖARBETE	55	56	55	40	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,0	5,9	5,9	4,7	7,1	21	56	23	100	20	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	69	70	66	51	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,1	7,1	7,6	5,8	8,4	8	33	59	100	2	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,7	8,0	7,3	5,5	8,5	8	26	67	100	4	2
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	7,2	7,0	6,4	5,1	7,7	9	41	50	100	53	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,3	7,4	6,7	5,2	8,2	12	32	56	100	10	3
	VATTEN OCH AVLOPP	81	84	77	57	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	8,6	8,7	8,3	5,9	9,3	3	13	84	100	11	2
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,4	8,7	8,2	6,4	9,1	3	16	81	100	18	3
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,1	8,0	7,7	6,0	8,6	7	17	76	100	20	3

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg



SCB:s medborgarundersökning hösten 2015

Karlsborgs kommun

TABELL 2B.1 Faktorernas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	57	±6,6	60	±5,7	58	±3,5
Bemötande och tillgänglighet	58	±7,8	67	±5,2	63	±3,9
Förskolan	65	±6,6	69	±5,1	67	±3,3
Grundskolan	61	±6,0	64	±5,0	62	±3,1
Gymnasieskolan	47	±5,5	59	±5,6	53	±3,1
Äldreomsorgen	55	±7,2	58	±6,8	56	±4,1
Stöd för utsatta personer	49	±5,9	55	±4,9	52	±3,0
Räddningstjänsten	75	±6,3	76	±5,2	75	±3,3
Gång- och cykelvägar	58	±7,2	59	±5,8	59	±3,8
Gator och vägar	58	±7,1	61	±5,6	59	±3,7
Idrotts- och motionsanläggningar	65	±6,5	66	±4,8	65	±3,2
Kultur	59	±5,0	65	±4,9	62	±2,7
Miljöarbete	55	±6,6	57	±5,9	56	±3,6
Renhållning och sophämtning	69	±5,6	74	±4,6	71	±2,8
Vatten och avlopp	81	±4,9	84	±4,7	82	±2,6
ANTAL SVARANDE	140		157		297	

TABELL 2B.2 Faktorernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	53	±16,8	46	±14,2	55	±10,8	58	±9,6	57	±9,0	66	±5,7	69	±7,1	58	±3,5
Bemötande och tillgänglighet	50	±20,7	50	±20,6	60	±9,9	62	±7,9	65	±6,9	70	±6,1	74	±7,3	63	±3,9
Förskolan	65	±5,3	59	±18,0	75	±10,3	63	±9,5	72	±6,9	66	±6,1	69	±7,6	67	±3,3
Grundskolan	40	±18,0	57	±11,5	71	±8,1	57	±9,4	69	±6,1	66	±5,0	69	±8,1	62	±3,1
Gymnasieskolan	61	±10,8	36	±11,5	42	±14,9	62	±6,8	59	±6,8	48	±4,9	64	±7,4	53	±3,1
Äldreomsorgen	45	±21,6	47	±21,9	58	±8,3	60	±8,2	56	±8,8	60	±6,6	63	±8,8	56	±4,1
Stöd för utsatta personer	34	±18,0	44	±10,1	60	±8,3	47	±7,5	57	±8,6	56	±5,3	58	±6,1	52	±3,0
Räddningstjänsten	82	±4,9	79	±18,7	78	±8,7	74	±7,6	74	±7,7	72	±6,6	73	±7,1	75	±3,3
Gång- och cykelvägar	61	±13,2	49	±20,3	65	±9,7	55	±9,6	60	±8,0	60	±6,7	61	±8,9	59	±3,8
Gator och vägar	60	±6,5	57	±20,2	59	±11,4	57	±9,7	58	±8,6	61	±6,4	66	±7,7	59	±3,7
Idrotts- och motionsanläggningar	64	±7,1	48	±20,3	74	±9,0	68	±7,5	62	±6,2	69	±4,6	72	±7,0	65	±3,2
Kultur	57	±8,0	59	±13,2	62	±8,3	67	±6,6	55	±7,1	64	±5,0	70	±7,7	62	±2,7
Miljöarbete	39	±18,1	48	±13,6	62	±9,5	56	±8,8	55	±10,3	62	±6,0	62	±8,9	56	±3,6
Renhållning och sophämtning	65	±13,1	62	±12,7	75	±8,4	72	±7,5	69	±6,2	76	±5,4	77	±6,1	71	±2,8
Vatten och avlopp	78	±13,6	85	±8,7	83	±8,5	83	±7,1	80	±5,8	82	±5,4	83	±6,8	82	±2,6
ANTAL SVARANDE	10		19		32		41		61		87		47		297	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2015
Karlsborgs kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	57	51	.	62	74	58
Bemötande och tillgänglighet	60	57	.	65	77	63
Förskolan	65	66	.	68	69	67
Grundskolan	63	55	.	66	67	62
Gymnasieskolan	47	49	.	55	54	53
Äldreomsorgen	64	48	.	60	48	56
Stöd för utsatta personer	55	45	.	56	57	52
Räddningstjänsten	78	74	.	75	80	75
Gång- och cykelvägar	60	55	.	59	70	59
Gator och vägar	59	59	.	60	66	59
Idrotts- och motionsanläggningar	63	63	.	67	69	65
Kultur	62	60	.	64	72	62
Miljöarbete	57	52	.	59	55	56
Renhållning och sophämtning	72	65	.	74	80	71
Vatten och avlopp	85	82	.	81	77	82
ANTAL SVARANDE	49	45	6	189	22	297

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/ bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	63	48	37	63	74	58
Bemötande och tillgänglighet	64	56	50	65	77	63
Förskolan	68	64	55	69	69	67
Grundskolan	68	53	54	66	67	62
Gymnasieskolan	56	48	33	55	54	53
Äldreomsorgen	64	47	59	59	48	56
Stöd för utsatta personer	54	47	32	55	57	52
Räddningstjänsten	77	74	77	75	80	75
Gång- och cykelvägar	64	52	50	59	70	59
Gator och vägar	61	56	51	61	66	59
Idrotts- och motionsanläggningar	70	61	47	66	69	65
Kultur	65	59	59	63	72	62
Miljöarbete	62	48	50	58	55	56
Renhållning och sophämtning	74	63	57	76	80	71
Vatten och avlopp	83	81	80	83	77	82
ANTAL SVARANDE	74	47	12	159	21	297

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	63	59	44	.	61	65	58
Bemötande och tillgänglighet	60	64	53	.	65	67	63
Förskolan	77	67	59	.	69	64	67
Grundskolan	59	63	44	.	69	61	62
Gymnasieskolan	78	51	40	.	54	53	53
Äldreomsorgen	60	61	46	.	58	52	56
Stöd för utsatta personer	42	49	40	.	57	58	52
Räddningstjänsten	84	76	64	.	77	79	75
Gång- och cykelvägar	69	63	44	.	60	59	59
Gator och vägar	82	59	44	.	61	62	59
Idrotts- och motionsanläggningar	83	70	46	.	67	71	65
Kultur	60	66	52	.	64	61	62
Miljöarbete	42	57	42	.	61	60	56
Renhållning och sophämtning	67	70	57	.	76	77	71
Vatten och avlopp	83	80	77	.	84	85	82
ANTAL SVARANDE	9	38	20	0	203	31	297

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	.	56	53	55	61	70	58
Bemötande och tillgänglighet	.	59	60	56	64	80	63
Förskolan	.	64	64	65	70	70	67
Grundskolan	.	58	58	61	68	65	62
Gymnasieskolan	.	49	51	64	53	57	53
Äldreomsorgen	.	53	55	67	54	53	56
Stöd för utsatta personer	.	48	52	59	52	67	52
Räddningstjänsten	.	77	66	80	77	74	75
Gång- och cykelvägar	.	55	54	55	63	62	59
Gator och vägar	.	57	53	62	62	64	59
Idrotts- och motionsanläggningar	.	61	60	67	69	74	65
Kultur	.	63	59	60	63	66	62
Miljöarbete	.	52	51	58	60	67	56
Renhållning och sophämtning	.	67	67	74	74	83	71
Vatten och avlopp	.	81	79	88	82	84	82
ANTAL SVARANDE	1	62	65	23	149	14	297

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	56	51	49	46	62	63	58
Bemötande och tillgänglighet	74	57	53	54	65	73	63
Förskolan	79	62	60	67	69	78	67
Grundskolan	76	63	51	56	65	71	62
Gymnasieskolan	54	42	48	67	52	67	53
Äldreomsorgen	69	60	52	69	55	67	56
Stöd för utsatta personer	74	44	41	59	55	50	52
Räddningstjänsten	79	79	69	79	77	67	75
Gång- och cykelvägar	63	55	50	60	61	61	59
Gator och vägar	59	55	53	73	60	68	59
Idrotts- och motionsanläggningar	69	57	56	63	68	74	65
Kultur	60	58	57	58	65	63	62
Miljöarbete	60	50	48	56	59	60	56
Renhållning och sophämtning	78	67	61	69	74	79	71
Vatten och avlopp	69	78	80	81	84	84	82
ANTAL SVARANDE	10	25	41	8	205	18	297

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns inte	Uppgift saknas	
NMI	60	60	50	39	67	58
Bemötande och tillgänglighet	63	64	60	44	71	63
Förskolan	69	66	61	55	67	67
Grundskolan	65	59	59	53	67	62
Gymnasieskolan	52	55	56	42	56	53
Äldreomsorgen	59	54	61	33	65	56
Stöd för utsatta personer	52	52	53	46	60	52
Räddningstjänsten	77	74	73	65	71	75
Gång- och cykelvägar	61	58	54	45	67	59
Gator och vägar	62	60	53	42	67	59
Idrotts- och motionsanläggningar	67	65	63	52	67	65
Kultur	63	61	61	49	78	62
Miljöarbete	58	53	57	49	67	56
Renhållning och sophämtning	73	71	71	60	81	71
Vatten och avlopp	83	80	85	80	78	82
ANTAL SVARANDE	152	103	22	18	12	297

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	59	64	50	.	58
Bemötande och tillgänglighet	66	59	55	.	63
Förskolan	69	64	66	.	67
Grundskolan	63	66	55	.	62
Gymnasieskolan	54	52	50	.	53
Äldreomsorgen	54	60	57	.	56
Stöd för utsatta personer	52	53	50	.	52
Räddningstjänsten	75	77	74	.	75
Gång- och cykelvägar	59	58	58	.	59
Gator och vägar	61	59	55	.	59
Idrotts- och motionsanläggningar	68	59	66	.	65
Kultur	63	61	60	.	62
Miljöarbete	56	59	50	.	56
Renhållning och sophämtning	72	75	66	.	71
Vatten och avlopp	81	88	79	.	82
ANTAL SVARANDE	153	63	78	3	297

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

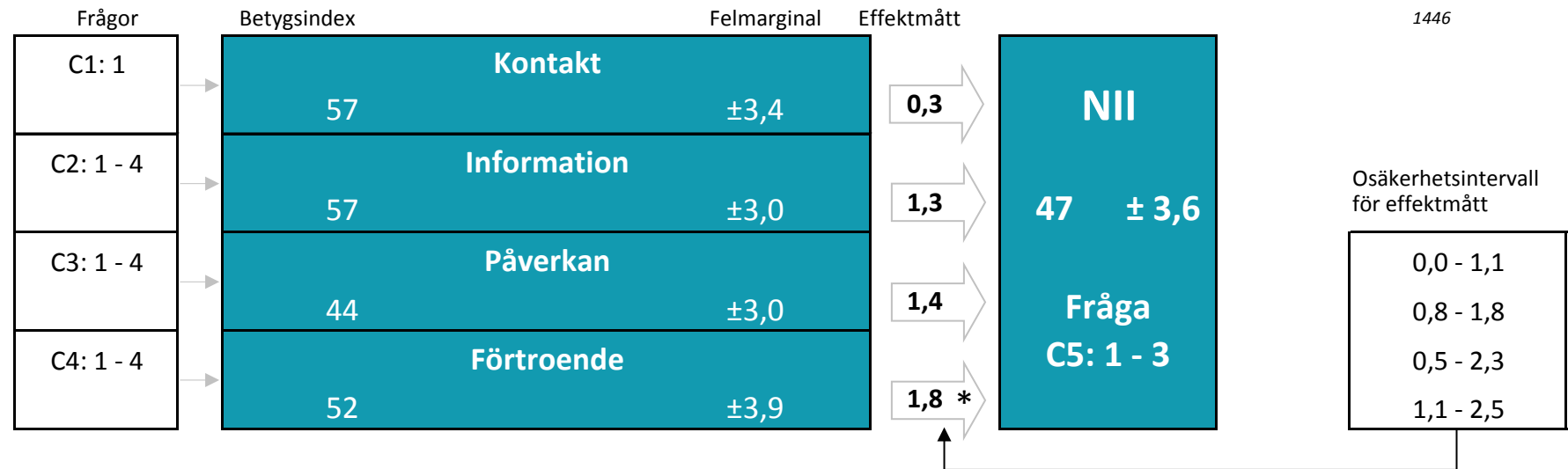
	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre tid	Uppgift saknas	
NMI	70	50	62	58	.	58
Bemötande och tillgänglighet	83	65	67	61	.	63
Förskolan	73	67	78	66	.	67
Grundskolan	79	63	68	61	.	62
Gymnasieskolan	65	41	62	52	.	53
Äldreomsorgen	63	53	62	56	.	56
Stöd för utsatta personer	79	54	56	51	.	52
Räddningstjänsten	89	79	69	75	.	75
Gång- och cykelvägar	58	63	60	58	.	59
Gator och vägar	68	63	66	58	.	59
Idrotts- och motionsanläggningar	71	65	73	65	.	65
Kultur	64	61	66	62	.	62
Miljöarbete	62	58	66	55	.	56
Renhållning och sophämtning	79	71	74	71	.	71
Vatten och avlopp	96	78	84	82	.	82
ANTAL SVARANDE	9	19	24	242	3	297

**C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII) Medborgarna om inflytandet i kommunen Del C Karlsborgs kommun Hösten 2015	
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	50
Medelindex	52
Medeleffekt	1,2



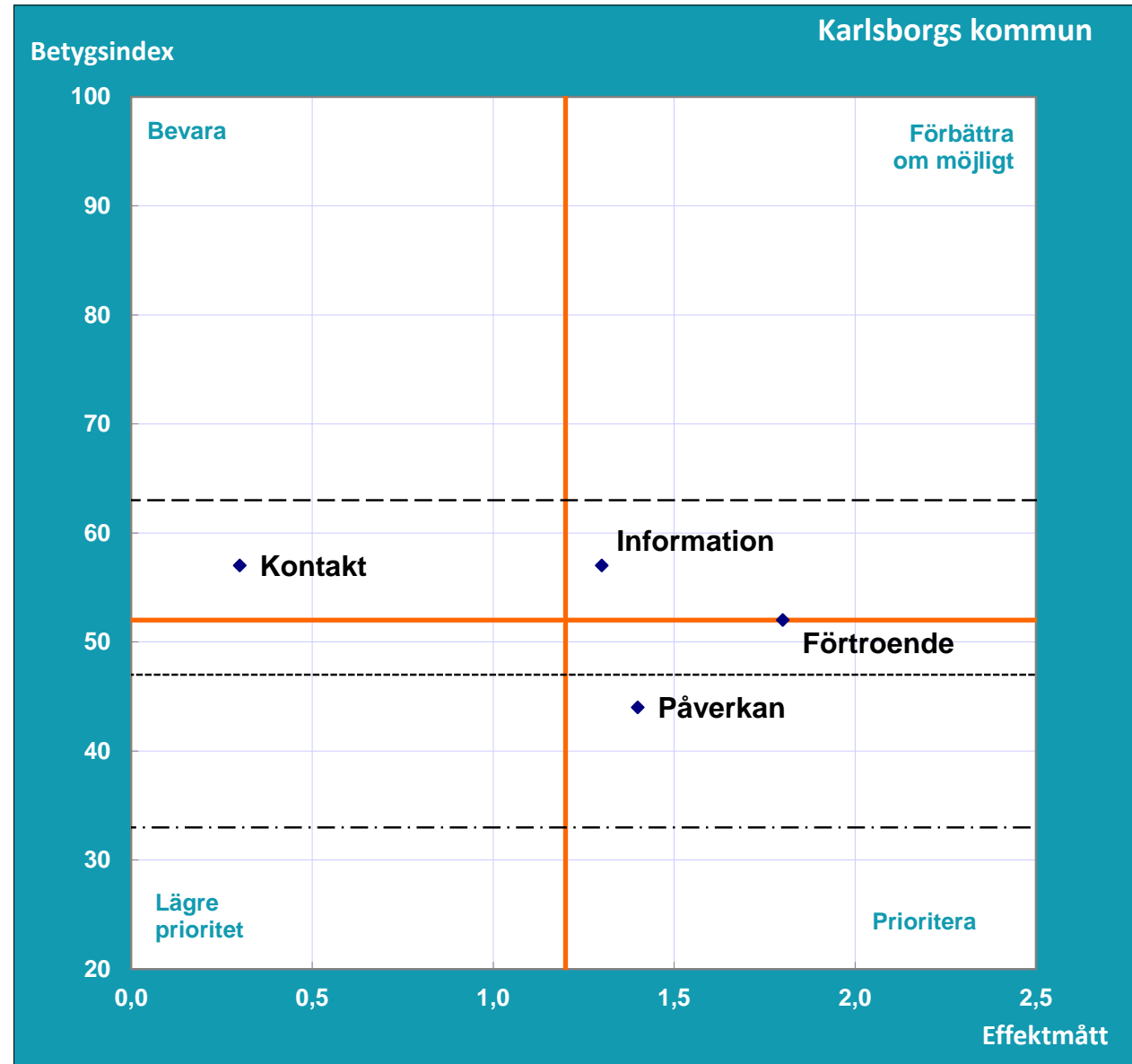
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,8 innebär att om betygsindexet för faktorn Förtroende ökar med 5 enheter från 52 till 57 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 1,8 enheter från 47 till 48,8.

Diagram 2C: Prioriteringsmatris

1446

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
NII	47
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	50
Medelindex	52
Medeleffekt	1,2



Faktor	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	57	0,3
Information	57	1,3
Påverkan	44	1,4
Förtroende	52	1,8

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2015

- . - . - = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2015

— — — = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2015

Tabell 1C: Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

1446

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

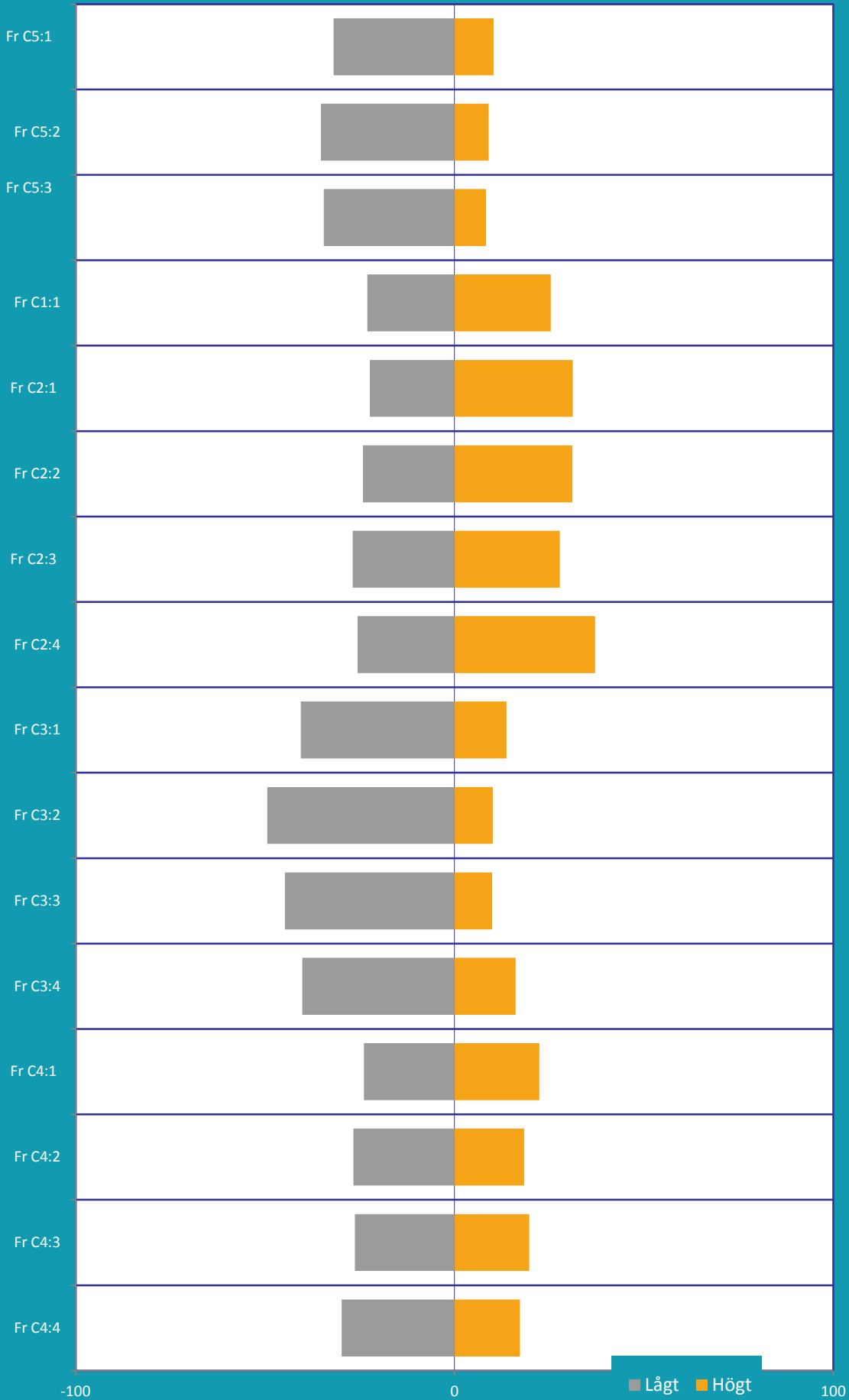
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	50
Medelindex	52

KARLSBORGS KOMMUN						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	47	43	40	25	58
C1: 1	KONTAKT	57	54	50	38	68
C2: 1 - 4	INFORMATION	57	55	55	42	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	44	40	39	24	58
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	52	46	45	23	66
	MEDELINDEX	52	49	47		

KARLSBORGS KOMMUN												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2014 och våren 2015			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	47	43	40	25	58						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,1	4,9	4,8	3,4	6,2	32	58	10	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,9	4,8	3,4	6,2	35	56	9	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,8	4,7	3,3	6,1	35	57	8	100	0	4
	KONTAKT	57	54	50	38	68						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,0	6,0	5,5	4,6	7,1	23	52	25	100	42	2
	INFORMATION	57	55	55	42	68						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,2	6,1	6,2	5,2	7,3	22	46	31	100	17	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	6,0	6,1	4,9	7,3	24	45	31	100	19	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,0	5,8	5,9	4,6	7,0	27	45	28	100	33	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,3	6,1	6,2	5,1	7,4	26	37	37	100	28	1

KARLSBORGS KOMMUN												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex		Jämförelse med samtliga kommuner hösten 2014 och våren 2015			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	44	40	39	24	58						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,0	4,6	4,6	3,1	6,5	41	46	14	100	44	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,6	4,4	4,3	2,9	5,8	49	41	10	100	41	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,6	4,3	4,3	3,0	5,8	45	45	10	100	44	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,1	5,0	5,0	3,5	6,7	40	44	16	100	46	1
	FÖRTROENDE	52	46	45	23	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,9	5,5	5,3	3,2	7,0	24	54	22	100	31	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,6	5,2	5,0	3,0	6,9	27	55	18	100	33	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,6	5,5	5,2	3,5	6,8	26	54	20	100	35	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,5	5,1	4,9	2,9	6,7	30	53	17	100	40	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

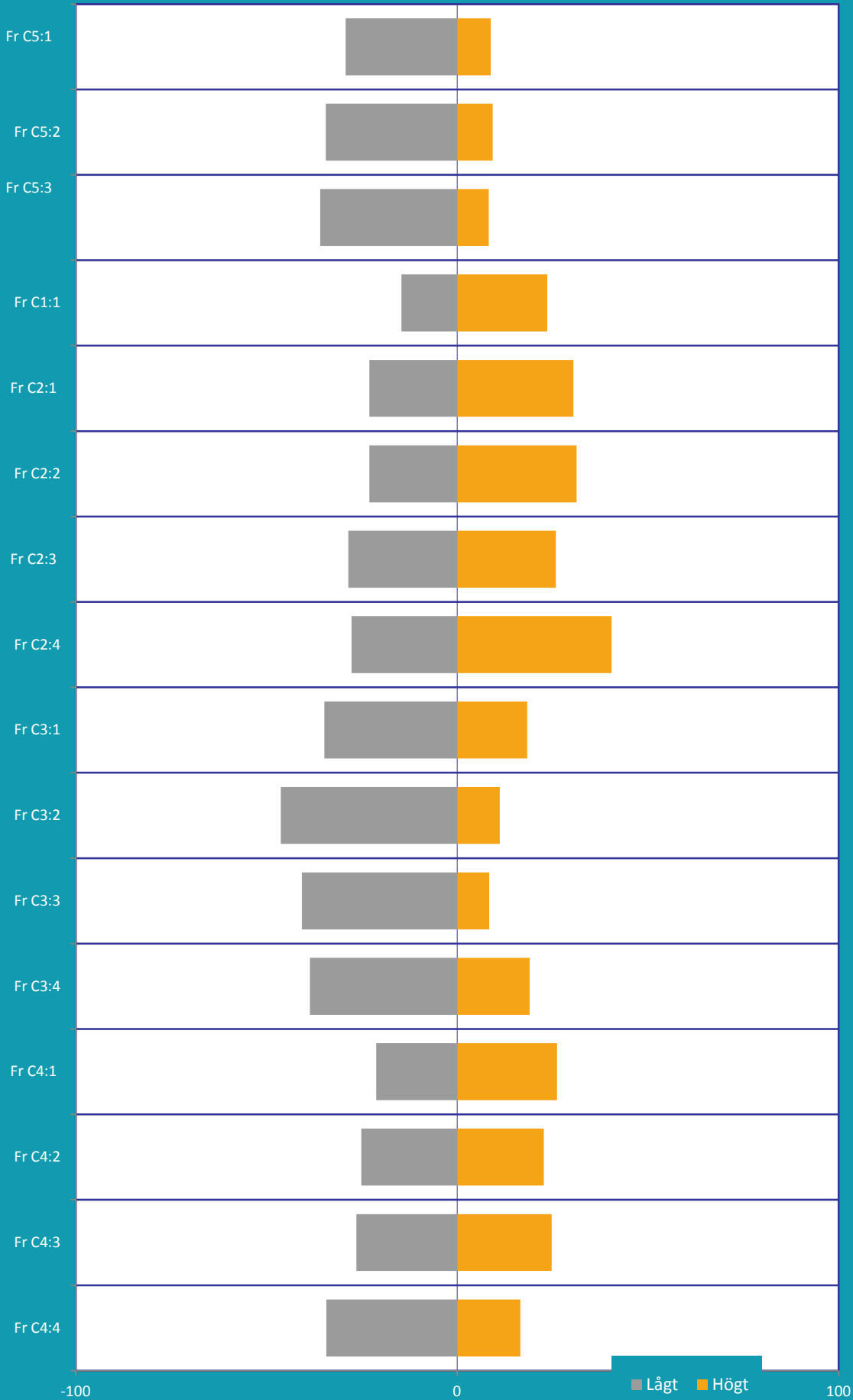
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Kvinnor	
Antal svarande	157
Andel svarande (%)	58
Medelindex	56

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	51	45	41	25	59
C1: 1	KONTAKT	61	55	50	35	69
C2: 1 - 4	INFORMATION	58	57	56	41	70
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	47	43	40	25	59
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	57	49	46	24	66
	MEDELINDEX	56	51	48		

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	51	45	41	25	59						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,2	5,0	4,9	3,6	6,2	29	62	9	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,1	5,0	4,9	3,6	6,2	34	56	9	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,8	5,0	4,8	3,4	6,2	36	56	8	100	0	5
	KONTAKT	61	55	50	35	69						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	6,2	6,1	5,6	4,3	7,3	15	62	24	100	45	3
	INFORMATION	58	57	56	41	70						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,1	6,3	6,4	5,0	7,4	23	47	31	100	22	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	6,1	6,3	4,8	7,4	23	46	31	100	23	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,8	5,9	6,0	4,6	7,1	29	46	26	100	37	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,4	6,4	6,4	5,1	7,5	28	32	41	100	26	1

KARLSBORGS KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för kvinnor		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	47	43	40	25	59						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,4	4,7	4,7	3,2	6,5	35	47	18	100	53	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,7	4,6	4,4	3,0	5,9	46	43	11	100	46	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,6	4,6	4,4	3,1	6,0	41	51	8	100	48	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,2	5,4	5,0	3,7	6,7	39	42	19	100	50	1
	FÖRTROENDE	57	49	46	24	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,1	5,4	5,4	3,3	7,0	21	53	26	100	41	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,8	5,3	5,2	3,1	7,0	25	52	23	100	43	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,8	5,7	5,3	3,5	6,9	26	49	25	100	43	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,4	5,3	5,0	3,0	6,7	34	49	17	100	49	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga faktorer samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

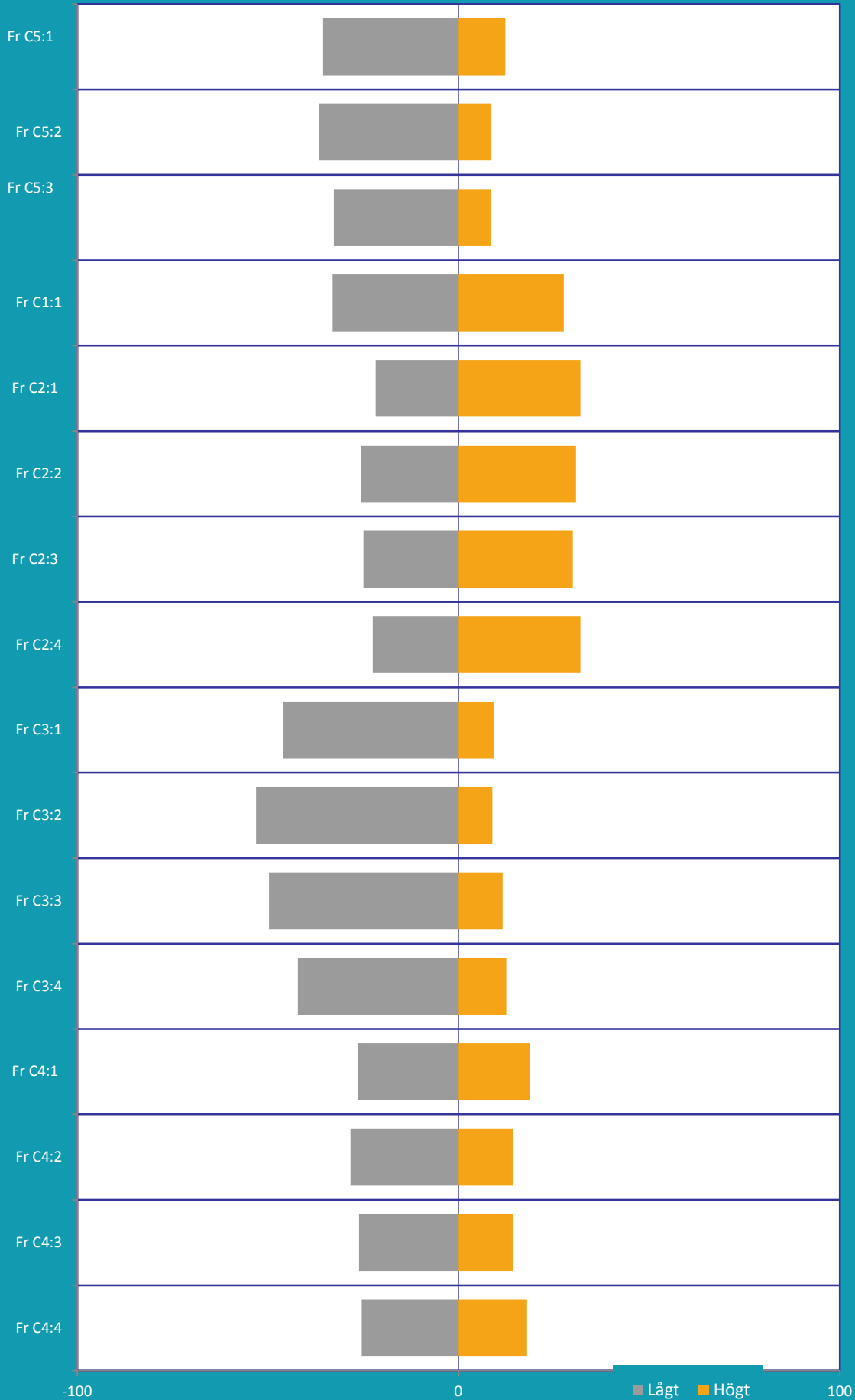
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Karlsborgs kommun	
Hösten 2015	
Män	
Antal svarande	140
Andel svarande (%)	44
Medelindex	49

KARLSBORGS KOMMUN - Män						
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män		
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	43	40	39	24	57
C1: 1	KONTAKT	53	52	49	36	69
C2: 1 - 4	INFORMATION	56	53	54	37	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	41	37	39	23	58
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	48	44	44	23	66
	MEDELINDEX	49	47	46		

KARLSBORGS KOMMUN - Män													
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)	
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa			
	NII, HELHETEN	43	40	39	24	57							
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	4,9	4,8	3,3	6,2	36	52	12	100	0	3	
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,9	4,9	4,8	3,3	6,2	37	55	9	100	0	3	
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,0	4,7	4,6	3,2	6,0	33	59	8	100	0	3	
	KONTAKT	53	52	49	36	69							
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,8	5,9	5,4	4,2	7,1	33	39	28	100	38	1	
	INFORMATION	56	53	54	37	69							
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>												
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,4	5,9	6,1	4,8	7,4	22	46	32	100	12	1	
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,1	5,9	6,0	4,7	7,3	26	44	31	100	13	2	
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	6,2	5,7	5,8	4,5	7,1	25	45	30	100	27	1	
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,1	5,9	6,1	4,5	7,5	23	46	32	100	31	2	

KARLSBORGS KOMMUN - Män												
FRÅGA	FAKTOR	Betygsindex för män		Jämförelse med samtliga kommuner våren och hösten 2015 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2015	Hösten 2013	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	41	37	39	23	58						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,7	4,5	4,5	3,1	6,6	46	45	9	100	30	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,5	4,3	4,2	2,8	5,9	53	38	9	100	35	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,6	4,1	4,3	2,9	5,9	50	39	12	100	37	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,0	4,6	4,9	3,3	6,9	42	45	13	100	41	1
	FÖRTROENDE	48	44	44	23	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,7	5,5	5,2	3,2	7,0	27	55	19	100	17	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,5	5,2	4,9	2,8	6,9	28	57	14	100	19	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,4	5,2	5,1	3,4	6,8	26	60	14	100	24	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	5,6	5,0	4,8	2,9	6,7	25	57	18	100	28	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg



SCB:s medborgarundersökning hösten 2015
Karlsborgs kommun

TABELL 2C.1 Faktorernas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	43	±7,0	51	±5,5	47	±3,6
Kontakt	53	±6,7	61	±5,0	57	±3,4
Informaton	56	±5,4	58	±5,4	57	±3,0
Påverkan	41	±5,9	47	±5,0	44	±3,0
Förtroende	48	±7,5	57	±5,7	52	±3,9
ANTAL SVARANDE	140		157		297	

TABELL 2C.2 Faktorernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75 år eller äldre			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	44	±17,9	37	±15,8	40	±9,4	47	±9,6	47	±6,8	51	±7,0	58	±9,7	47	±3,6
Kontakt	36	±17,8	52	±14,9	52	±9,2	59	±9,0	61	±6,5	61	±6,3	67	±7,8	57	±3,4
Informaton	59	±5,7	42	±15,3	53	±9,5	62	±9,1	58	±6,4	59	±5,6	61	±5,8	57	±3,0
Påverkan	29	±3,8	34	±15,6	41	±9,7	49	±9,1	44	±6,9	49	±5,8	55	±6,8	44	±3,0
Förtroende	46	±26,3	46	±13,8	48	±10,8	58	±8,5	51	±7,4	55	±6,6	60	±8,7	52	±3,9
ANTAL SVARANDE	10		19		32		41		61		87		47		297	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2015
Karlsborgs kommun

TABELL 2C.3 Faktorernas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns inte	Uppgift saknas	
NII	48	47	.	40	39	47
Kontakt	59	55	.	51	63	57
Information	57	57	.	50	51	57
Påverkan	46	43	.	38	51	44
Förtroende	54	52	.	44	58	52
ANTAL SVARANDE	89	175	6	18	12	297

TABELL 2C.4 Faktorernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	48	43	47	.	47
Kontakt	57	54	58	.	57
Information	57	58	55	.	57
Påverkan	45	42	44	.	44
Förtroende	54	49	51	.	52
ANTAL SVARANDE	153	63	78	3	297

TABELL 2C.5 Faktorernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre tid	Uppgift saknas	
NII	68	36	52	47	.	47
Kontakt	85	50	66	56	.	57
Information	70	42	61	58	.	57
Påverkan	70	36	47	44	.	44
Förtroende	84	47	54	52	.	52
ANTAL SVARANDE	9	19	24	242	3	297